

Licitación Servicios de Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones AS400 y WEB

Bases Técnicas

1. OBJETIVO DEL SERVICIO

Fundación Integra, requiere contratar los servicios de desarrollo y mantenimientos para sus actuales sistemas de información y aplicaciones, bajo plataforma Web e IBM AS/400.

Para ello necesita un proveedor calificado que otorgue los servicios antes mencionados, cumpliendo con los procedimientos, procesos y buenas prácticas que requiere la Fundación.

2. OBJETIVO ESPECIFICO

Contar con un servicio de calidad que permita asegurar las mantenimientos normativas/correctivas y la continuidad operativa de las distintas aplicaciones desarrolladas en plataforma AS/400.

El servicio debe estar basado en metodologías y procesos estándares definidos por la Fundación, tal que asegure que los artefactos se entreguen en tiempo y forma, resguardando los niveles de disponibilidad de los sistemas y aplicaciones involucrados.

Dentro de los objetivos específicos se detallan los siguientes:

- Análisis de requerimientos derivados por cada Jefe de Proyecto, a objeto de determinar la estimación de esfuerzos y diseño físico de la Solicitud
- Administrar los desarrollos de las mantenimientos normativas y correctivas que les sean encomendado.
- Proponer mejoras y reingeniería a los artefactos de software, que no cumplan con los estándares definidos por Fundación Integra.

3. DEFINICIONES

Bases: Son todos los documentos que conforman las bases administrativas y técnicas de la presente licitación.

Sistemas de Información: Toda aplicación y/o artefacto de Software cuya plataforma es AS/400 y Web .

La Empresa: Institución o entidad que en virtud del Contrato contrae la obligación de prestar los servicios de desarrollo y mantenimiento evolutivo y/o correctivo para los sistemas de información de Fundación Integra.

Usuario: Personal de Fundación Integra que hace uso de sistemas y recursos implementados por el área TIC y/o sus proveedores.

Sistemas AS/400: Conjunto de aplicaciones que conforman los sistemas Financiero Contable, Recursos humanos, Sistema Niños, Bienestar y Jardín Digital Administrativo,

Sistemas WEB: Conjunto de aplicaciones que conforman los Sistemas WEB y Web Services que apoyan a los sistemas AS/400.

4. SITUACIÓN ACTUAL

4.1. DESCRIPCIÓN

A Febrero de 2016 es necesario contar con un proveedor de servicio, que sea capaz de materializar los nuevos desarrollos y mantenimientos de los sistemas AS/400 y WEB.

5. REQUERIMIENTOS

5.1. DESCRIPCIÓN

Fundación Integra requiere contar un equipo de profesionales que conforme la fábrica de software de los sistemas desarrollados en plataforma AS/400 y ambientes WEB.

5.2. CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO DE TRABAJO

El equipo debe contar con los siguientes profesionales con experiencia comprobable en las competencias requeridas.

- **1 Jefe de Desarrollo:** Cuya principal responsabilidad será coordinar el equipo de desarrollo, para cumplir con los distintos requerimientos. Su contraparte son los Jefes de Proyectos, quienes gestionarán y controlarán la totalidad del requerimiento y serán el único interlocutor válido entre los clientes internos de la Fundación y el equipo de desarrollo de software.

Otras responsabilidades importantes de este rol son:

- o Entregar a los Jefes de Proyectos de Negocio, informes de avance de los distintos desarrollos y mantenimientos encargados, el cual informe entre otras cosas porcentaje de avance de los desarrollos, actividades detalladas del equipo de desarrollo, del tipo Reporte de horas o "Time Report".

- Participación en las reuniones de coordinación de proyectos internas en la Dirección de Tecnología.
- Formalizar la entrega de versiones y releases de los software desarrollados y/o modificados
- Velar por la entrega los distintos documentos de diseños del Software a Desarrollar.

Formación:

Profesional Ingeniero Civil Informático, de Ejecución o Analista, con al menos 10 años de experiencia en distintos proyectos de desarrollo, aplicando metodologías estándares de Ingeniería de Software y desarrollo de aplicaciones. Experiencia comprobable de al menos 5 años liderando equipos de desarrollo en plataformas AS400 y Sistemas Legacy. Experiencia en desarrollos con Webfacing.

- **1 Analista desarrollador AS/400:** Cuya principal responsabilidad es Analizar, diseñar y desarrollar las soluciones a requerimientos generados por la Fundación Integra, los cuales serán derivados y priorizados por las Áreas de Desarrollo.

Construir y desarrollar las aplicaciones tendientes a satisfacer los requerimientos analizados en tiempo y forma.

Otras responsabilidades del rol serán:

- Apoyar al Jefe de Proyectos Senior en el proceso de análisis de requerimientos.
- Apoyo en el análisis de impacto de la solución con el resto de los sistemas en operación.
- Apoyo en el paso a certificación y producción de nuevas soluciones desarrolladas. Completar solicitud de paso a Producción y validar los efectos del paso a producción.
- Apoyo al soporte de segundo nivel a las aplicaciones construidas.

Formación:

Profesional Ingeniero en Ejecución o Analista programador, con al menos 5 años de experiencia comprobable en proyectos de desarrollo utilizando plataformas AS/400, Cobol AS/400 y bases de datos DB2.

- **1 Analista desarrollador WEB:** Cuya principal responsabilidad será analizar, diseñar y desarrollar las soluciones para requerimientos Web generados por la Fundación Integra, los cuales serán derivados y priorizados por las Áreas de Desarrollo.

Construir las aplicaciones tendientes a satisfacer los requerimientos analizados en tiempo y forma

Otras responsabilidades del rol serán:

- o Apoyar al Jefe de Proyectos Senior en el proceso de análisis de requerimientos.
- o Apoyo en el análisis de impacto de la solución con el resto de los sistemas en operación.
- o Apoyo en el paso a certificación y producción de nuevas soluciones desarrolladas. Completar solicitud de paso a Producción y validar los efectos del paso a producción.
- o Apoyo al soporte de segundo nivel a las aplicaciones construidas.

Formación:

Profesional Ingeniero en Ejecución Informático, con al menos 5 años de experiencia en proyectos de desarrollo WEB bajo plataformas Windows y Linux.

El equipo de profesionales anteriormente descrito, deberá desarrollar las actividades propias del servicio, en las oficinas de la Dirección de Tecnología de Fundación Integra.

Finalmente será responsabilidad del proveedor del servicio, contar con la infraestructura necesaria (ambiente de desarrollo) para entregar el servicio encomendado. La infraestructura deberá ser similar a la del ambiente de certificación (QA) propio de la fundación.

Adicionalmente, la oferta debe considerar tarifas para solicitudes de recursos adicionales para los perfiles de **Analista Desarrollador AS400** y **Analista Desarrollador WEB**. Para ello, la oferta debe incluir cuadro de valores por tramos de cantidades de hora, demandas por mes para los perfiles señalados.

6. ASPECTOS TÉCNICOS

6.1. Características Red Integra

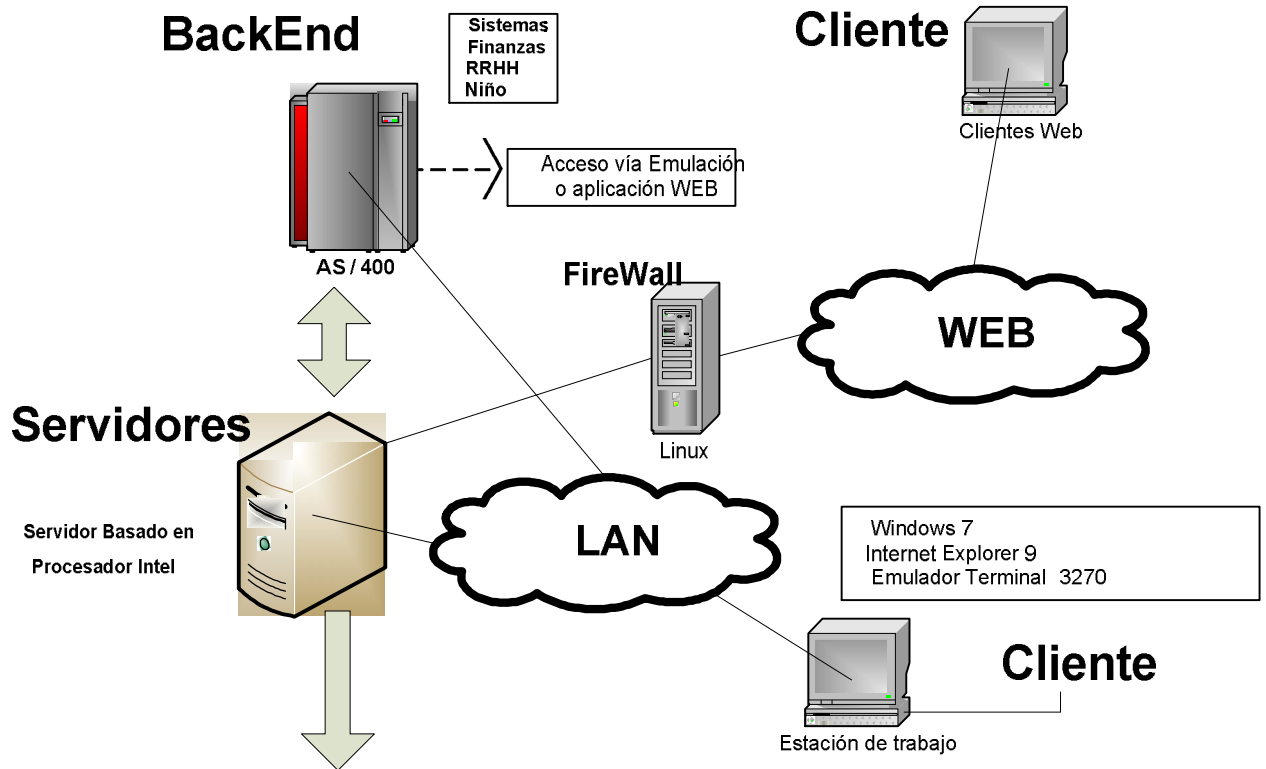
La red atiende integradamente las necesidades de Sistemas de Información de los 23 establecimientos principales utilizados por Fundación Integra (Casa Central, Oficinas Regionales y otras), además de alrededor de 1050 Jardines a lo largo todo Chile.

6.2. Equipamiento

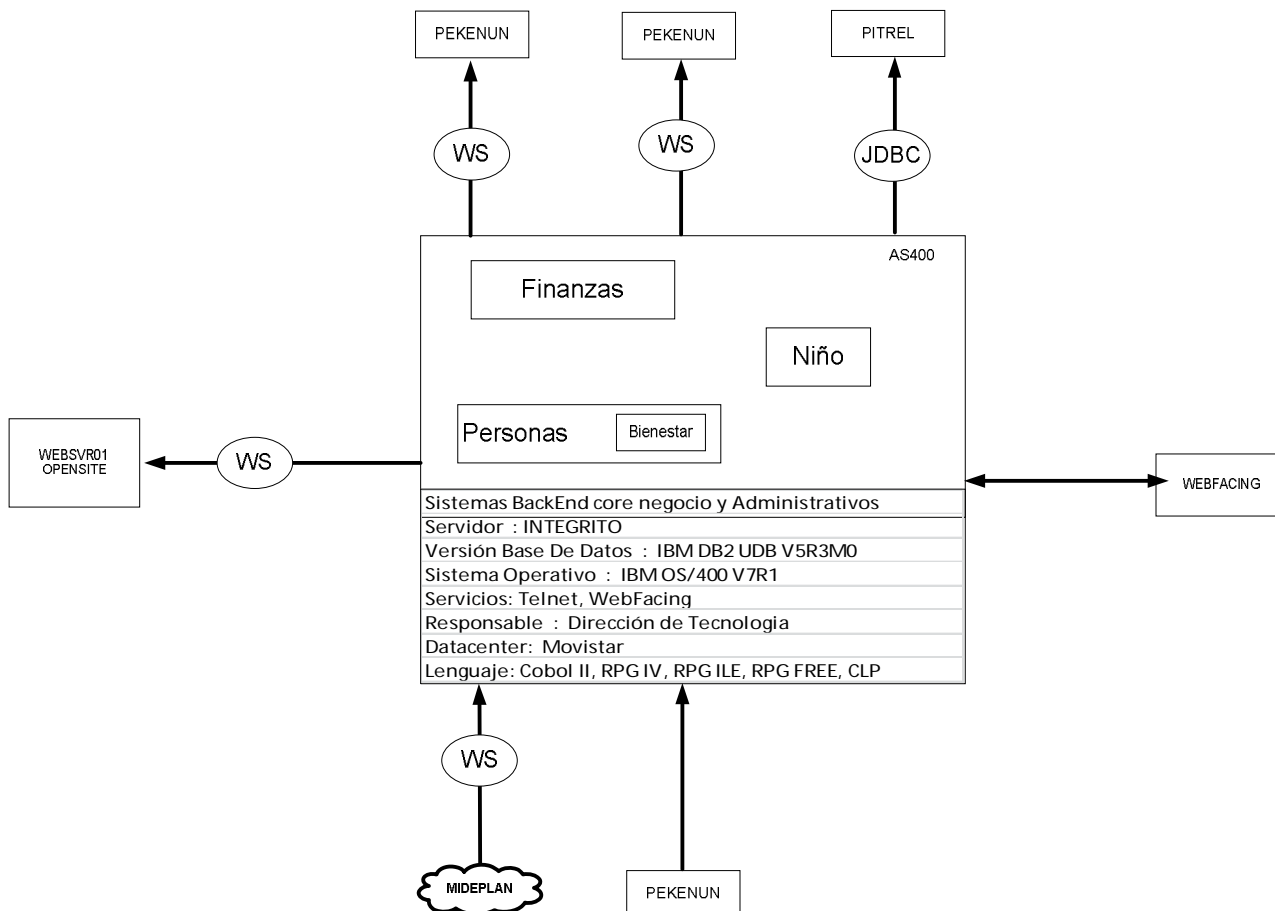
Fundación Integra cuenta con:

- 1 Servidor IBM Power i 720, con procesador IBM Power 7 de 7300 CPW, memoria RAM 64 GB, 8 discos de 283 GB en RAID 5.
- Servidores Intel con Linux y Windows Server para aplicaciones WEB.

6.3. Infraestructura Productiva



6.4. Sistemas de información.



6.5. Descripción de los Sistemas AS400.

Sistema	Descripción	Cantidad	Tipo de Cliente	Lenguaje	Sistema Operativo	Base de Datos
Sistemas Administrativos (AS-400)	Sistema de Administración Finanzas	200	Cliente Servidor	COBOL/400	IBM OS-400 v5r3m0	DB2 400 UDB
	Sistema Niños	50	Cliente Servidor	COBOL/400	IBM OS-400 v5r3m0	DB2 400 UDB
	Sistema de Recursos Humanos	200	Cliente Servidor	COBOL/400	IBM OS-400 v5r3m0	DB2 400 UDB
	Sistema de Bienestar					

7. PRESENTACIÓN DE LA OFERTA

La oferta debe tener una validez mínima de 90 días desde la fecha de su presentación.

La presentación de la oferta debe ajustarse al siguiente formato, sin perjuicio de los documentos solicitados en las Bases Administrativas, incluyendo la Garantía de Seriedad de la Oferta.

1. ACEPTACIÓN DE LAS BASES DE LICITACIÓN
2. DESCRIPCIÓN DE LAS SOLUCIONES OFRECIDAS
3. DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO
4. INFORMACIÓN SOBRE LA EXPERIENCIA DEL PROPONENTE
5. INFORMACION DE DISPONIBILIDAD DE EQUIPAMIENTO DISPONIBLE

8. ACEPTACIÓN DE LAS BASES DE LICITACIÓN

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENCIÓN DE SOFTWARE FUNDACIÓN INTEGRA

DECLARACIÓN JURADA

El oferente certifica que ha examinado, se ha familiarizado y acepta los presentes términos de referencia, sus documentos anexos y las condiciones en donde se desarrollarán los servicios.

Esta propuesta constituye una oferta a firme por un período de noventa (90) días corridos desde su fecha de presentación.

El oferente acuerda que los documentos entregados en el período de licitación forman parte de su oferta, como también que dichos documentos formarán parte integrante del contrato que se genere si su propuesta es aceptada.

Nombre y Firma Representante Legal

Razón Social y Timbre Empresa