

CONSULTAS LICITACIÓN CONTINUIDAD OPERATIVA TECNOLÓGICA					
N°	Oferente	Bases Técnicas-económicas/Administrativas	Numeral de las Bases	Pregunta	Respuesta Arquitectura y Operaciones
1	Aservicorp	Bases Administrativas (Pag 3)	IV Calendario Licitación	¿Desde el 01 de julio al 30 de Septiembre, la Administración de los servicios SAP será del actual proveedor del servicio?	Es correcto, esto según lo definido en el numeral XI de estas Bases Administrativas. El proveedor que resulte adjudicado deberá considerar el debido proceso de transición por un periodo de 3 meses con la finalidad de preparar y ajustar todas las condiciones necesarias para comenzar a operar a contar del día 1 de octubre de 2020. Lo anterior no aplicará en caso que resulte adjudicado un proveedor que ya conozca las referidas condiciones de operatividad y que haya prestado el servicio licitado a la Institución en procesos anteriores, en cuyo caso el inicio del servicio debe comenzar el 01 de julio de 2020. La situación antes señalada no concede privilegio alguno a los oferentes que hayan prestado servicios a Fundación Integra con anterioridad
2	Aservicorp	Bases Administrativas (Pag 15)	XVI. ATRASOS Y SANCIONES - a. - Sistemas Productivos	Sistemas productivos - 4 horas hábiles de resolución de incidencia - ¿que entiende Fundación Integra por "horas hábiles" para ambientes productivos?	Existe un error respecto a la frase "horario hábil". Los servicios de Continuidad Operativa para los ambientes productivos son en modalidad 7x24, por ende, independiente del momento en que se presente el requerimiento o incidencia se debe resolver según SLA definido para el ambiente.
3	Aservicorp	Bases Administrativas (Pag 15)	XVI. ATRASOS Y SANCIONES	Sistemas No Productivos - 8 horas hábiles de resolución de incidencia - ¿que entiende Fundación Integra por "horas hábiles" para ambientes no productivos?	Existe un error respecto a la frase "horario hábil". Los servicios de Continuidad Operativa para los ambientes productivos son en modalidad 7x24, por ende, independiente del momento en que se presente el requerimiento o incidencia se debe resolver según SLA definido para el ambiente.
4	Aservicorp	Bases Administrativas (Pag 15)	XV. FROMA DE PAGO Y FACTURACION	"...se efectuará en forma mensual por 36 meses continuos y sucesivos...", ¿El servicio a licitar se entiende que tiene una duración de 3 años?	Es correcto, el servicio se está licitando a 36 meses.
5	Aservicorp	Bases Técnicas (Pag 4)	2. Alcance de la Propuesta	"... considera bolsa de 20 horas mensuales para servicios de apoyo funcional...", ¿en que modulos requieren apoyo?, ¿cual es el perfil profesional del consultor requerido?	Se considera apoyo en Basis para proyectos, soporte funcional en los modulos ( FI,CO,MM,HCM,PCM Solman, Portal). Respecto al perfil debe ser semi senior o senior según caso amerite
6	Aservicorp	Bases Técnicas (Pag 4)	3.6 Se requiere que le oferte....	Se exige certificación sobre base de datos Hana y S/4, siendo que los sistemas son ERP y tienen bases de datos SQL Server. ¿Se está pensando en un upgrade a esas plataformas en el corto plazo? ¿Esto se debe considerar dentro de la bolsa de 20 horas?	Es un deseable de la Institución para este servicio. Respecto a la segunda consulta, dentro de las 20 horas acumulables por 3 meses se pueden utilizar para cualquier proyecto y la diferencia de las horas se considera con un valor hora preferencia solicitado en la licitación
7	Aservicorp	Bases Técnicas (Pag 4)	3.5 El oferente deberá...	¿Se deben considerar los respaldos a cinta de las bases de datos o eso queda bajo la administración de Integra?	Los respaldos a cinta son parte de la administración de Integra.
8	Aservicorp	Bases Técnicas (Pag 5)	4. Situación actual	Según la descripción de las plataformas VMWare, estas no se encuentran homologadas. ¿Existe una razón técnica para esto?	Se está considerando una versión para la futura migración de los ambientes productivos, no obstante esto es por un período de transición el cual se debe homologar posteriormente.
9	Aservicorp	Bases Técnicas (Pag 5)	4. Situación actual	La versión de Portal 7.4 saldrá de soporte a fin de año. El eventual upgrade del producto a 7.5, ¿se debe considerar en la propuesta? ¿El cliente considera usar las 20 horas mensuales de apoyo funcional y de proyectos para este tipo de actividades?	La propuesta no debe considerar el upgrade de la versión 7.4. Las 20 horas consideran apoyo funcional y Basis (proyectos). No obstante y como se detalle en el punto 3.7 de las bases técnicas: " Además, el oferente deberá presentar un valor (preferencial) de servicio por hora ante demandas del servicio que excedan las horas acumulables."
10	Aservicorp	Bases Técnicas (Pag 5)	4. Situación actual	La versión de SAP SOLUTION MANAGER de Fundación Integra esta descontinuada, ¿se debe considerar el upgrade de este en la propuesta?	La propuesta no debe considerar el upgrade de solution Manager. Las 20 horas consideran apoyo funcional y Basis (proyectos). No obstante y como se detalle en el punto 3.7 de las bases técnicas: " Además, el oferente deberá presentar un valor (preferencial) de servicio por hora ante demandas del servicio que excedan las horas acumulables."
11	Aservicorp	Bases Técnicas (Pag 6)	3. Especificaciones generales - punto 3.7	¿Las horas seran requeridas post proceso de mejora basis o en cualquier momento de la vigencia del contrato?	En cualquier momento de la vigencia del contrato, esto según especificación del punto 3.7 de las bases técnicas: " El Oferente debe considerar 20 horas mensuales acumulables por un periodo de 3 meses, para poder obtener apoyo Funcional (excluye desarrollos) y Proyectos Basis que no estén contemplados dentro del alcance del servicio.
12	Aservicorp	Bases Técnicas (Pag 7)	5. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TÉCNICA	¿Fundación Integra sera quien maneje los contratos de administración y mantención del hardware o debe ser incluido?	Fundación Integra administra los contratos de administración y mantención del HW.
13	Aservicorp	Bases Técnicas (Pag 8)	5.1 CAPACITACION AL PERSONAL TECNICO	¿Cuáles son los topicos que considera la capacitación mencionada?	La capacitación considera temas: 1. Webdistpacher, Portal, Administración S4 Hana (Diseño, Implementación y Continuidad). 2. Temas asociados a análisis en detalle de DUMPS. 3. Sistema de gestión de ticket y Monitoreo.
14	Aservicorp	Bases Técnicas (Pag 9)	5.5 Horarios del servicio	Respecto a la gestión de requerimientos 7x24, ¿qué tipos de requerimientos envían normalmente? según historial, fuera de horario hábil	No es posible entregar esa información, no obstante los requerimientos son de ambito funcional y técnico.
15	Aservicorp	Bases Técnicas (Pag 9)	5.5 Horarios del servicio	La sección 5.5 declara horario de requerimientos y mejora continua 7x24, pero la sección 5.7 indica que los requerimientos se tratan en horario hábil. ¿Se requiere entonces sólo confirmar recepción de requerimientos 7x24?	Existe un error respecto a la frase "horario hábil", la continuidad, requerimientos e incidencia son en modalidad 7x24.
16	Aservicorp	Bases Técnicas (pag 10)	5.6. SLA	"... para lo cual deberá incluir herramientas de control de incidencias...", ¿los tickets por atención de requerimientos o incidencias seran creados sobre una plataforma proporcionada por Fundación Integra o es el oferente quien debe proporcionarla?	Existe un error en la base técnica, el oferente debe proporcionar la plataforma de tickets ( requerimientos, incidentes y problemas) y a la vez debe proporcionar los accesos para control y seguimiento.
17	Aservicorp	Bases Técnicas (Pag 11)	5.7 SLA ESPERADO EN AMBIENTES PRODUCTIVOS	En las bases administrativas, pag 15, menciona que los incidentes deben ser resueltos en 4 horas hábiles, sin embargo, en el cuadro de la pagina 11 de las bases técnicas menciona 4 horas corridas, por favor, aclarar.	Existe un error respecto a la frase "horario hábil". Los servicios de Continuidad Operativa para los ambientes productivos son en modalidad 7x24, por ende, independiente del momento en que se presente el requerimiento o incidencia se debe resolver según SLA definido para el ambiente.
18	Aservicorp	Bases Técnicas (Pag 11)	5.8 SLA ESPERADOS EN AMBIENTES NO PRODUCTIVOS	¿Qué entiende fundación Integra por "Horas Hábiles"?	Existe un error respecto a la frase "horario hábil". Los servicios de Continuidad Operativa para los ambientes productivos y no productivos son en modalidad 7x24, por ende, independiente del momento en que se presente el requerimiento o incidencia se debe resolver según SLA definido para el ambiente.
19	Tivit	BASES TÉCNICAS	5. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TÉCNICA	¿Cuál es la dirección del DataCenter homologado Tier-III?	San Martín 50, Santiago Centro.
20	Tivit	BASES TÉCNICAS	3. ESPECIFICACIONES GENERALES 3.2	¿Cuál es el detalle de los software instalados en cada uno de los servidores descritos en el anexo F?, versión de sistema operativo, versión de vmware, versión de base de datos, versión de cada uno de los componentes de software	Por políticas de Seguridad de la Información de la Institución, no es posible entregar este tipo de información.
21	Tivit	BASES TÉCNICAS	3. ESPECIFICACIONES GENERALES 3.2	¿Todo el software se encuentra debidamente licenciado y con soporte al día?	Si, efectivamente.
22	Tivit	BASES TÉCNICAS	3. ESPECIFICACIONES GENERALES 3.2	¿El cliente es el responsable del licenciamiento y de mantener con soporte al día el software y hardware?	Si, efectivamente.
23	Tivit	BASES TÉCNICAS	3. ESPECIFICACIONES GENERALES 3.3	¿Cuál es la herramienta provista por el cliente para la generación de tickets?	Existe un error en la base técnica, el oferente debe proporcionar la plataforma de tickets ( requerimientos, incidentes y problemas) y a la vez debe proporcionar los accesos para control y seguimiento.
24	Tivit	BASES TÉCNICAS	Anexo E	En el costo mensual del servicio, ¿se debe prorratear el costo de la puesta en marcha, o este costo sera pagado aparte?	El costo de la puesta en marcha de debe prorratear.

25	Tvrit	BASES TÉCNICAS	Anexo F	¿Qué pasa con los SLA de los equipamientos que entran en EOSL durante la vigencia del contrato?	En estos casos, el proveedor en conjunto con el cliente deben analizar la vigencia del EOSL para la infraestructura y servicios y definir un plan de mejora de mediano y largo plazo al respecto.
26	Tvrit	BASES TÉCNICAS	Anexo G, nota final	Que se entiende por "cualquier actividad que no se encuentre en el anexo G se definirá con el oferente ya adjudicado los servicios, sin que esto aplique un costo adicional al servicio" Se puede interpretar como que pueden haber otros servicios no descritos en el anexo que se deben realizar por el mismo valor del servicio, ¿es correcto este entendimiento?	Si, efectivamente.No obstante y como se detalla en el punto 3.7 de las bases técnicas:" Además, el oferente deberá presentar un valor (preferencial) de servicio por hora ante demandas del servicio que excedan las horas acumulables."
27	Tvrit	BASES TÉCNICAS	4. SITUACIÓN ACTUAL	En la situación actual, no se muestra ningún servicio con HANA o S/4 HANA, sin embargo se solicita certificación en estas tecnologías. ¿Esta en el roadmap del cliente migrar hacia ellas?	Si, efectivamente.
28	Tvrit	BASES TÉCNICAS	Anexo G	Se solicitan todos los reportes EWA del último mes	Por políticas de Seguridad de la Información de la Institución, no es posible entregar este tipo de información.
29	Tvrit	BASES TÉCNICAS	4. SITUACIÓN ACTUAL	¿Quién es el actual proveedor?	El proveedor actual es Novis S.A
30	Tvrit	BASES TÉCNICAS	Anexo G	¿Cuál es el nivel de parchado actual de sistemas operativos, bases de datos y de todo el software en general?	Por políticas de Seguridad de la Información de la Institución, no es posible entregar este tipo de información.
31	Tvrit	BASES TÉCNICAS	Anexo F	¿Qué nivel de actualización de firmware tiene la plataforma?	Por políticas de Seguridad de la Información de la Institución, no es posible entregar este tipo de información.
32	Tvrit	BASES TÉCNICAS	2. ALCANCES DE LA PROPUESTA	¿Cuál es el nivel de utilización de las 20 horas mensuales de apoyo funcional y proyectos basis, durante el último año?	Este servicio corresponde a un nuevo modelo que estamos implementando.
33	Tvrit	BASES TÉCNICAS	3. ESPECIFICACIONES GENERALES	¿Cuál es la cantidad y tipo de tickets atendido durante los últimos tres años?	Aproximadamente 1800 Tickets
34	Tvrit	BASES TÉCNICAS	5. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TÉCNICA	¿Cuál es el Servicio de Respaldo Licenciado?, ¿tendrá soporte y garantía vigentes durante el contrato?	Por políticas de Seguridad de la Información de la Institución, no es posible entregar el detalle de Software y versiones de estos. No obstante se encuentra todo licenciado.
35	Tvrit	BASES TÉCNICAS	5.7. SLA ESPERADO EN AMBIENTES PRODUCTIVOS	¿Qué sucede cuando un cambio solicitado toma mas de las 8 horas del SLA?	Es una casuística que se debe analizar en conjunto ( Cliente - Proveedor) al momento de presentarse, para así tomar los resguardos y excepciones si corresponde.
36	Tvrit	BASES TÉCNICAS	Anexo G	Tiempo de respuesta: < 0.5 segundos por transacción. ¿Cómo y donde se mide este tiempo?	Se mide a través de transacciones estándares de sap para medición de estadísticas e informes EWAS
37	Tvrit	BASES TÉCNICAS	2. ALCANCES DE LA PROPUESTA	1. Gestión de Requerimientos e incidentes. ¿Cuántos usuarios podrán realizar requerimientos o registrar incidentes?	Existe 2 puntos de contacto ( Funcional y Técnico) los cuales realizan tickets.
38	Tvrit	BASES TÉCNICAS	Anexo F	No semuestra ningún equipo de seguridad. ¿El oferente no tiene responsabilidad en la seguridad del equipamiento?	No es posible responder esta pregunta, esto debido a que no se especifica si es Seguridad física o Lógica.
39	Tvrit	BASES TÉCNICAS	2. ALCANCES DE LA PROPUESTA	Todos los enlaces de comunicaciones son de responsabilidad del cliente. ¿Es correcto este entendimiento?	Si, efectivamente.
40	Tvrit	ANEXO G: SERVICIOS DE ADMINISTRACION SAP - NETWEAVER	VmWare	¿Se requiere administración de la plataforma Vcenter?	Si, efectivamente.
41	Tvrit	ANEXO G: SERVICIOS DE ADMINISTRACION SAP - NETWEAVER	VmWare	¿Qué versión Vcenter emplean?	Por políticas de Seguridad de la Información de la Institución, no es posible entregar este tipo de información.
42	Tvrit	Bases Técnicas	3. ESPECIFICACIONES GENERALES, Anexo Anexo F: Detalle de Infraestructura	¿Se requiere administración, soporte y mantención también sobre los Enclosure, Storage y componentes Físicos?	No, la administración de esta infraestructura no es parte del alcance para este servicio.
43	Tvrit	Bases Técnicas	3. ESPECIFICACIONES GENERALES, punto 3.3	¿Se debe emplear un Service Desk ningún de Fundación Integra, en que casos se usa éste Services Desk?	Existe un error en la base técnica, el oferente debe proporcionar la plataforma deTickets ( requerimientos, incidentes y problemas) y a la vez debe proporcionar los accesos para control y seguimiento.
44	Tvrit	Bases Técnicas	3. ESPECIFICACIONES GENERALES, punto 3.4	¿ Cuentan con alguna herramienta de monitoreo adicional a la propuesta Solution Manager?	Si.
45	Tvrit	Bases Técnicas	3. ESPECIFICACIONES GENERALES, punto 3.5	¿Cuáles son las políticas de respaldo actualmente aplicadas?	Por políticas de Seguridad de la Información de la Institución, no es posible entregar este tipo de información.
46	Tvrit	Bases Técnicas	3. ESPECIFICACIONES GENERALES, punto 3.5	¿Cuál es la volumetría actual de respaldos?	Por políticas de Seguridad de la Información de la Institución, no es posible entregar este tipo de información.
47	Tvrit	Bases Técnicas	3. ESPECIFICACIONES GENERALES, punto 3.5	¿Los respaldos deben residir en dependencias del Cliente?	Por políticas de Seguridad de la Información de la Institución, no es posible entregar este tipo de información.
48	Tvrit	Bases Técnicas	3. ESPECIFICACIONES GENERALES, punto 3.5	¿Cuál es la metodología actual, como opera su plataforma actual de respaldo y que características tiene?	Por políticas de Seguridad de la Información de la Institución, no es posible entregar este tipo de información.
49	Tvrit	Bases Técnicas	4. SITUACIÓN ACTUAL	No viene el adjunto con las potencias de ls soluciones SAP	No se entiende pregunta, no es posible responder.
50	Tvrit	Bases Técnicas	4. SITUACIÓN ACTUAL	No viene adjuntos los reportes EWA de las soluciones SAP	Por políticas de Seguridad de la Información de la Institución, no es posible entregar este tipo de información.
51	Tvrit	Bases Técnicas	4. SITUACIÓN ACTUAL	¿Cuál es la versión de cada una de las soluciones SAP (nivel de parches, componentes), como a su vez de la versión de la Base de Datos, Version del Sistema Operativo?	Por políticas de Seguridad de la Información de la Institución, no es posible entregar este tipo de información.
52	Tvrit	Bases Técnicas	4. SITUACIÓN ACTUAL	¿Qué módulos funcionales requieren soporte funcional?	Módulos FI-CO-HCM-MM-PCM.
53	Tvrit	Bases Técnicas	4. SITUACIÓN ACTUAL	¿Dónde residen actualmente la Infraestructura sobre la cual se ejecutan las soluciones SAP?	San Martín 50, Santiago Centro.
54	Tvrit	Bases Técnicas	4. SITUACIÓN ACTUAL	¿Existe un modelos de negocio que enseñe la comunicación entre sistemas?	Si existe.
55	Tvrit	Bases Técnicas	5. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TÉCNICA	No se informa del servicio de Datacenter donde se encuentra sistema de contingencia DR, ¿Existe este Datacenter y cuales son las características de Infraestructura?	Por políticas de Seguridad de la Información de la Institución, no es posible entregar este tipo de información.
56	Tvrit	Bases Técnicas	5.3. REQUERIMIENTOS ADICIONALES ASOCIADOS AL SERVICIO	¿Cómo esta planteada la comunicación hacia y desde su plataforma Infraestructura (Datacenter) a su actual administrador?, es posibles nos corpartan el diagrama de comunicaciones	Por políticas de Seguridad de la Información de la Institución, no es posible entregar este tipo de información.
57	Tvrit	Bases Técnicas	5.3. REQUERIMIENTOS ADICIONALES ASOCIADOS AL SERVICIO	¿El oferente debe considerar los enlaces de comunicaciones o VPN para acceder a la plataforma Infraestructura Actual?	Las vpn ( IPSEC o SSL) son entregadas por el cliente.
58	Tvrit	Bases Técnicas	5.5. HORARIOS DEL SERVICIO	Para ambientes no Productivos, ¿Se requiere para requerimientos también un soporte 7 *24?	Si, efectivamente.
59	Tvrit	Bases Técnicas	3.3 ESPECIFICACIONES GENERALES	Se hace mención a herramienta provista por la Fundación Integra donde se realizará la apertura de tickets, ¿Cuál es la herramienta y se puede ser integrada a otra herramienta ITSM ?	Existe un error en la base técnica, el oferente debe proporcionar la plataforma deTickets ( requerimientos, incidentes y problemas) y a la vez debe proporcionar los accesos para control y seguimiento.
60	Tvrit	Bases Técnicas	ANEXO F	Indicar cuales son los equipos (Computo + almacenamiento + Networking) que cuentan con Soporte y Garantía.	Por políticas de Seguridad de la Información de la Institución, no es posible entregar este tipo de información.
61	Tvrit	Bases Técnicas	5.1. CAPACITACIÓN AL PERSONAL TÉCNICO	En relación a la capacitación, ¿Cuántas personas deben ser consideradas ?	Eso se define al momento de planificar la actividad.
62	Tvrit	Bases Técnicas	5.1. CAPACITACIÓN AL PERSONAL TÉCNICO	En relación a la capacitación, ¿Dónde se debe realizar la capacitación?	Eso se define al momento de planificar la actividad.
63	Tvrit	Bases Técnicas	5.4. SERVICIO DE CUMPLIMIENTO DE AUDITORIAS	Indicar cantidad de auditorias efectuadas anualmente o el periodo de contrato.	Por políticas de Seguridad de la Información de la Institución, no es posible entregar este tipo de información.
64	Tvrit	Bases Técnicas	6.4. FORMACIÓN PROFESIONAL Y CERTIFICACIONES	Indicar cuales de las certificaciones son excluyentes de cara a la propuesta	La tabla de evaluación y condiciones se encuentran descritas en las bases administrativas.
65	Tvrit	Bases Técnicas	ANEXO F	¿Existe un servicio de ojos y manos remotas disponibles en el data center?	Si, existe.
66	Tvrit	Bases Administrativas	punto XIII. Emisión de Contrato	¿Se podrán negociar las cláusulas del contrato que se suscriba con Integra?	No, no es posible.
67	Tvrit	Bases Administrativas	punto XV. Forma de Pago y Facturación	¿El pago de las facturas se realizará dentro de 30 días desde su recepción?	Si, efectivamente.
68	Tvrit	Bases Administrativas	punto XV. Forma de Pago y Facturación	Por favor indicar el procedimiento de pago	El pago se realizará por mes vencido, una vez los servicios hayan sido recepcionados a entera satisfacción por Fundación Integra.

69	Tivit	Bases Administrativas	punto XVI. Atrasos y sanciones	¿Qué se entiende por minuto hábil y hora hábil?	Existe un error respecto a la frase "horario hábil". Los servicios de Continuidad Operativa para los ambientes productivos son en modalidad 7x24, por ende, independiente del momento en que se presente el requerimiento o incidencia se debe resolver según SLA definido para el ambiente.
70	Tivit	Bases Administrativas	punto XVI. Atrasos y sanciones	Favor se solicita que el límite mensual de la aplicación de multas sea de un 10% del valor mensual del contrato	No, no es posible.
71	Tivit	Bases Administrativas	punto XVI. Atrasos y sanciones	Favor solicitamos que se establezca en el contrato un procedimiento que permita al proveedor adjudicado presentar sus descargos antes de la aplicación de cualquier multa	No, no es posible.
72	Tivit	Bases Administrativas	punto XVI. Atrasos y sanciones	Favor se solicita establecer que las multas no serán acumulativas, es decir que, una vez alcanzado el límite mensual establecido, si es que hubiere remanente, no se traspasará en los meses posteriores	No, no es posible.
73	Tivit	Bases Administrativas		Favor se solicita incorporar al contrato la siguiente cláusula: "Obligaciones del Cliente: " No contratar, incitar o hacer intentos de contratación, durante la vigencia de este Contrato y por más de 12 (doce) meses después de su término por cualquier causa, de cualquier profesional del proveedor que este directamente involucrado en la prestación de los Servicios. En caso de incumplimiento de lo dispuesto en este párrafo, el Cliente estará obligado a pagar al Proveedor, una multa equivalente a 3 (tres) veces el valor de la facturación mensual, por cada profesional contratado por el Cliente"	No, no es posible.
74	Tivit	Bases Administrativas		Favor se solicita incorporar al contrato la siguiente cláusula: "En la hipótesis de incumplimiento contractual o de disposición legal originado de actos u omisiones imputable al Proveedor y/o cualquiera de sus representantes, el Proveedor será responsable, a título compensatorio, exclusivamente por la reparación de daños directos previstos comprobadamente causados al CLIENTE, sin perjuicio de los demás límites y exclusiones de este Contrato. Toda indemnización que eventualmente el Proveedor deba pagar relacionada con este Contrato, tendrá siempre carácter compensatorio y queda limitada, sumadas todas las demandas, sanciones, acciones y/o causas, de cualquier tipo o naturaleza, al 20% (veinte por ciento) del valor total del Contrato. El Proveedor no será responsable, a ningún título y en ningún caso, y estará exenta de cualquier responsabilidad en este sentido, por la reparación de cualquier daño indirecto, daño extra patrimonial, daños a terceros o lucro cesante. Cada Parte tiene el deber de adoptar acciones razonables y apropiadas para mitigar los daños originados de este Contrato. Las Partes expresamente reconocen y aceptan que las limitaciones y exclusiones de responsabilidad aquí establecidas representan el acuerdo final de las Partes con relación a ese asunto, certificando que las partes tomaron en consideración para su estipulación y nivel de riesgos por cada uno de ellas asumidas, asociado con la ejecución o inejecución de sus obligaciones y responsabilidades contractuales y legales, teniendo en vista la contrapartida de los pagos y /u otros beneficios que sean obtenidas por ellas en transcurso de este Contrato".	No, no es posible.
75	NovisCorp	Administrativas	XIV, letra a	Si el monto de la Garantía de Seriedad de la Oferta es del 5% del valor de la Oferta, entonces al momento de conocer ese documento, se conoce el monto total del oferta económica, sesgando potencialmente la evaluación de la oferta técnica. Favor cambiar esto por un monto fijo, con el fin de no revelar anticipadamente el monto de la oferta económica.	No, no es posible, toda la vez que las bases ya fueron publicadas.
76	NovisCorp	Técnicas	1.1 Pág. 2	"La estrategia de los Servicio debe considerar la administración del portfollio". ¿A qué se refiere exactamente con «portfollio»? Esa palabra no se repite en el resto del documento.	Se refiere a todos los declarado en el anexo G
77	NovisCorp	Técnicas	3.5 Pág. 4	"El OFERENTE deberá gestionar los respaldos de los sistemas de la Institución a través de backup Vmware o SQL que permitan gestionar de forma efectiva, eficiente y oportuna mediante SLA". Favor definir explícitamente a qué sistemas se refiere.	Fundación Integra administra los respaldos a cinta, el proveedor adjudicado debe generar las rutinas necesarias para disponibilizar esta data al proceso de respaldo.
78	NovisCorp	Técnicas	5 Pág. 6	"Servicio de Respaldo Licenciado". Favor especificar detalladamente a qué producto y versión corresponde, y cuál es el hardware asociado, si lo tuviera.	Por políticas de Seguridad de la Información de la Institución, no es posible entregar este tipo de información.
79	NovisCorp	Técnicas	4 Pág. 5	¿Es necesario incluir el upgrade de SolMan a 7.2, ya que la versión actual ya no tiene soporte y no permite la correcta operación con el backbone de SAP Support?	La propuesta no debe considerar el upgrade de la versión 7.4. Las 20 horas consideran apoyo funcional y Basis(proyectos). No obstante y como se detalle en el punto 3.7 de las bases técnicas: " Además, el oferente deberá presentar un valor (preferencial) de servicio por hora ante demandas del servicio que excedan las horas acumulables."