

## Respuesta a Consultas de interesados sobre Bases de Licitación – 1ra Ronda

Referencias Integra		Referencias del Oferente			Pregunta	Respuesta	
Proveedor	Id	Nº	Area/Grupo/Doc	Pág.			Referencia del Oferente
Novis	1	1	Bases técnicas	7	2.1 Servi.inst. y configuración inicial landscape ERP y Portal	El proveedor debe dejar instalado, configurado y documentado todos los productos y sistemas necesarios para la operación del ERP, tales como: servidor Portal, servidor de aplicaciones ERP, Sap Router, Sap Solution Manager, Servidores de Bases de datos, SAP BW, Fiori, Screen Personas, servidores de aplicaciones para interfaces móviles SAP (teléfonos celulares), habilitar NWDI para portal y otros que sean dependientes entre sí. ¿con Fiori se refiere al Gateway? y con "servidores de aplicaciones para interfaces móviles SAP (teléfonos celulares)" ¿se refiere también al Gateway o es al SUP? P: <b>A que producto SAP se refiere exactamente con "servidores de aplicaciones para interfaces móviles SAP (telefonos celulares)"? a SAP NetWeaver Gateway? a Sybase Unwired Platform? otro? Favor especificar.</b>	Al que permita cumplir con los requerimientos técnicos y funcionales indicados en las bases
Novis	2	2	Bases técnicas	10	2.2.1 Opción A: Hosting, servicio full externalizado	Que funcionalidades quiere implementar Fundacion Integra en SAP Portal?	Todas las funcionalidades que están indicadas en los anexos "Anexo Requerimientos Funcionales Financiero Contable" y "Anexo Requerimientos Funcionales Recursos Humanos" marcados en la columna Portal (columnas I y J de la planilla excel)
Novis	3	3	Bases técnicas	10	2.2.1 Opción A: Hosting, servicio full externalizado	Que funcionalidades quiere implementar Fundacion Integra para usuarios móviles?	Todas las funcionalidades que están indicadas en los anexos "Anexo Requerimientos Funcionalidades Financiero Contable" y "Anexo Requerimientos Funcionales Recursos Humanos" marcados en la columna Móvil (columna K de la planilla excel)
Novis	4	4	Bases Administrativas	5	6 Antecedentes legales y financieros de los oferentes	Se solicita el ultimo balance firmado por el representante legal o el contador. ¿Si este balance esta auditado podemos prescindir de las firmas?	No.
Novis	5	5	Bases Técnicas	14	2.3.1 Módulos	El ERP 6.0 dispone flujos de workflow estandar, son los casos de: (a) Aprobación de SolPed y Pedido de compras contextualizado en el proceso de estrategia de liberación y (b) Aprobaciones de solicitudes de días administrativos, vacaciones, otros que estan contextualizados en HCM submódulo. ¿Existen otros escenarios en los que apriori estén planeando flujos de workflow no estandar a desarrollar? En caso que si de ¿cuantos flujos y cuantos pasos c/u?	Sí, existen flujos no estándar que se espera que la nueva herramienta contemple, el detalle de estos workflow se encuentran detallados en el documento "Anexo Requerimientos Funcionales Recursos Humanos.xls" y "Anexo Requerimientos Funcionales Financiero Contable.xls" que forma parte del proceso de licitación en la sección II.- ANEXOS Referirse a los siguientes requerimientos: RHNOM018: - Niveles: 2 niveles asociados a la Jefatura directa (Jardín Infantil a Directora; Oficina Regional a Jefatura directa ; Casa Central a Jefatura/Director) RHNOM023: - Niveles: 2 niveles Asociados (Jardín Infantil a Oficina Regional a Casa Central; Oficina Regional a Casa Central) RHNOM030: - Nivel: 1 nivel Asociado (Oficina Regional a Casa Central) RHNOM025: - Nivel: 1 nivel Asociado (Oficina Regional a Casa Central) RHDOT003: - Nivel: 2 niveles Asociados (Solicitante a Jefe Dotación; Jefe Dotación a Jefe Presupuesto) RHCON010: - Nivel: 3 niveles Asociados (Jardín Infantil a Oficina Regional; Oficina Regional a Casa Central; Casa Central a Jefatura u otro) RHAUT006: - Nivel: 1 nivel Asociado (Solicitante a Depto. Personal) En relación a los requerimientos del proyecto Financiero Contable, se puede mencionar los siguientes requerimientos: FCFIN011, FCCON015, FCREN009, FCPRE007, FCPRE009, FCPRE011, FCPRE014, FCPRE016, FCABA007, FCABA013, FCABA016, FCABA019, FCABA025, FCABA030, FCABA034
Novis	6	16	Bases Técnicas	14	2.3.3 Data histórica	F.Intg. declara que se requiere cargar todos los datos necesarios para la migración (cutover). OK. Además pide cargar al sistema datos "transaccionales historicos del año en curso hasta en go-live". Esta practica no se usa dada la alta carga de trabajo para la consultoría y mas aún para el cliente, en su lugar se usa la carga de saldos y partidas abiertas. ¿estan de acuerdo?	De acuerdo. Sin embargo, se debe considerar la migración de datos que estén en curso por ejemplo: O/C abiertas, facturas pendientes de pago, y en general ciclos logísticos abiertos.

Deloitte	7	1	General	Bases Técnicas, 1.2 Situación tecnológica actual, Pág. 5	De los 7 grandes módulos nombrados y que actualmente son manejados en AS/400, ¿Fundación Integra requiere todos sean reemplazados con SAP o mantendrá el funcionamiento algunos de estos?	Fundación Integra mantendrá el uso de algunos módulos del actual sistema AS/400
Deloitte	8	2	General	Bases Técnicas, 1.2 Situación tecnológica actual, Pág. 6	aquí INTEGRÁ realiza la siguiente afirmación "La Implementación de SAP corresponde a la optimización de los procesos de la Fundación y no solo una actualización tecnológica. En este sentido, el proveedor adjudicado debe garantizar que los procesos definidos en los BBP serán mejoras que los actuales y tendrán como premisa esencial la mejora de los servicios a los jardines infantiles y salas cuna." ¿INTEGRÁ Como medirá o Comprobara que el proceso definido en el futuro en SAP serán mejoras de los actuales procesos o corresponderá a una mejora en el servicio?.	De los procesos que afecten a los jardines infantiles, se obtendrán los indicadores de servicio actuales y se constatarán con los propuestos por los nuevos procesos, debiendo ser iguales o mejores a los indicadores de servicio actuales.
Deloitte	9	3	General	Bases Técnicas, 2 Requerimientos previos a la implementación, Pág. 7	Se indica que el proveedor será responsable de cualquier error o baja performance, aquí se entiende la responsabilidad del proveedor se limita a aquel alcance de la prestación de sus servicios y alcance a nivel de implementación de productos/aplicativos ¿?	Correcto
Deloitte	10	4	General	Bases Técnicas, 2.2 Servicio de administración técnica, Pág. 7	El servicio de administración técnica se entiende a los servicios y alcance de implementación brindado por el proveedor, ya que en el párrafo se indica "todo el software relacionado con él (SAP), aquí entendemos que se excluye los actuales sistemas legados de INTEGRÁ y todo software externo (o tercera parte) que se relacionará con la solución SAP ¿?	Correcto. Se excluye la administración técnica de los actuales sistemas legados.
Deloitte	11	5	General	Bases Técnicas, 2.2.1 Opción A: Hosting, servicio full externalizado, Pág. 8	Los respaldos del sistema deberán ser de acuerdo a la política de Fundación Integra, Favor indicar cuales son estas políticas.	1.- Respaldo diarios de lunes a Jueves, retención 3 días 2.- Respaldo semanales días viernes y sábados, retención 3 semanas 3.- Respaldo Mensuales, se ejecuta el último día del mes, con retención de 36 meses 4.- Respaldo Anuales, retención indefinida.
Deloitte	12	6	General	Bases Técnicas, 2.2 Servicio de administración técnica, Pág. 7-12	En cuanto al servicio de administración se mencionan dos opciones la opción A (sección 2.2.1) como para la opción B (sección 2.2.2) ¿se deben cotizar ambas opciones por parte del oferente?	Se deben cotizar ambas.
Deloitte	13	7	General	Bases Técnicas, 2.2 Servicio de administración técnica, Pág. 7-12	En cuanto al servicio de administración se mencionan entre la opción A (sección 2.2.1) y la opción B (sección 2.2.2) ¿INTEGRÁ considera alguna de estas como la mejor opción?	No.
Deloitte	14	8	General	Bases Técnicas, 2.2.2 Opción B: Servicio de administración en DataCenter Fundación Integra, Pág. 10	El landscape y uso de SAP PO es obligatorio ¿?, porque a diferencia con la Opción A donde PO no es parte del landscape ¿?	Como lo indican las bases técnicas "El servidor de integración de servicios Process Orchestrator solo se instalará si la opción escogida es la opción B del punto 2.2.2." La utilización del servidor PO es obligatorio en el caso de la opción B. En el caso de la opción A, el proveedor no podrá usar el servidor PO como mecanismo de integración. Esto se detalla en punto "3.1.2 Utilización de Process Orchestrator. Fundación Integra dispone de licencias del software Process Orchestrator de SAP, sin embargo solo se utilizará en el caso de que la fundación decida mantener la infraestructura tecnológica en los servidores del cliente, opción B del punto 2.2.2. Dado lo anterior, el implementador debe proponer para la opción A integraciones usando Process Orchestratos. Para la opción B, el implementador debe proponer integraciones utilizando otros mecanismos como webservices, RFC, IDOC o cualquiera que corresponda."
Deloitte	15	9	General	Bases Técnicas, 3.1.2 Utilización de Procesos Orchestrator, Pág. 17	Según el texto asociado se entiende que en la opción B y A se debe utilizar el Process Orchestrator de SAP, lo anterior es correcto ¿es mandatorio el uso de SAP PO para ambas opciones?	Como lo indican las bases técnicas "El servidor de integración de servicios Process Orchestrator solo se instalará si la opción escogida es la opción B del punto 2.2.2." La utilización del servidor PO es obligatorio en el caso de la opción B. En el caso de la opción A, el proveedor no podrá usar el servidor PO como mecanismo de integración. Esto se detalla en punto "3.1.2 Utilización de Process Orchestrator. Fundación Integra dispone de licencias del software Process Orchestrator de SAP, sin embargo solo se utilizará en el caso de que la fundación decida mantener la infraestructura tecnológica en los servidores del cliente, opción B del punto 2.2.2. Dado lo anterior, el implementador debe proponer para la opción A integraciones usando Process Orchestratos. Para la opción B, el implementador debe proponer integraciones utilizando otros mecanismos como webservices, RFC, IDOC o cualquiera que corresponda."

Deloitte	16	10	General	Bases Técnicas, 3.1.2 Utilización de Process Orchestrator, Pág. 17	El uso de SAP PO puede ser un opcional en la opción A o B (ambas) considerando solo integración punto a punto entre SAP y legados, según cada medio disponible ya sea Webservice, archivos planos u otro.	Como lo indican las bases técnicas "El servidor de integración de servicios Process Orchestrator solo se instalará si la opción escogida es la opción B del punto 2.2.2." La utilización del servidor PO es obligatorio en el caso de la opción B. En el caso de la opción A, el proveedor no podrá usar el servidor PO como mecanismo de integración. Esto se detalla en punto "3.1.2 Utilización de Process Orchestrator. Fundación Integra dispone de licencias del software Process Orchestrator de SAP, sin embargo solo se utilizará en el caso de que la fundación decida mantener la infraestructura tecnológica en los servidores del cliente, opción B del punto 2.2.2. Dado lo anterior, el implementador debe proponer para la opción A integraciones usando Process Orchestrators. Para la opción B, el implementador debe proponer integraciones utilizando otros mecanismos como webservices, RFC, IDOC o cualquiera que corresponda."
Deloitte	17	11	Finanzas	Bases Técnicas, 3.1 Integraciones, Pág. 16	¿Actualmente cuentan con Facturación Electrónica, INTEGRAL es receptor y emisor de FE?	Actualmente Fundación Integra no es receptor ni emisor electrónico. Sin embargo será obligatorio a partir de Febrero del 2017, por lo que se espera que la solución SAP quede preparada para esta etapa.
Deloitte	18	12	Finanzas	Bases Técnicas, 3.1 Integraciones, Pág. 16	Independiente el sistema DTE seleccionado por INTEGRAL el mecanismo de comunicación ya sea para emisión como recepción de documentos electrónicos será ya Webservices	Podría ser vía webservices o archivos de texto plano.
Deloitte	19	13	General	Bases Técnicas, 3.2 Migración de datos y carga inicial de maestros, Pág. 18	A priori que datos históricos y maestros ve INTEGRAL necesarios de migrar (listar) y el volumen de los mismos.	Fundación Integra espera que el proveedor indique cuales son los datos históricos y maestros necesarios a migrar para cumplir con las bases de la licitación.
Deloitte	20	14	General	Bases Técnicas, 3.3 Documentación, Pág. 18	INTEGRAL tiene actualmente documentado y diagramado sus procesos AS-IS que serán objeto de implementación en SAP	Integra dispone de la información entregada como anexo en los documentos "Aspectos funcionales Financiero Contable" y "Aspectos Funcionales Recursos Humanos".
Deloitte	21	15	General	Bases Técnicas, 3.3 Documentación, Pág. 18	¿Cual es la diferencia entre el documento denominado procedimientos administrativos e instructivo?	El procedimiento es usado para describir la forma general de actividad, sobre todo un proceso que conlleva a otros subprocesos o actividades y hace referencia a esas otras actividades que puedan ser más específicas (instructivos), en cambio, un instructivo se utiliza para actividades más específicas, siendo una receta para que una determinada persona lo ejecute.
Deloitte	22	16	General	Bases Técnicas, 3.5.1 Capacitaciones orientadas a entrenadores, Pág. 20	Consulta, los cursos a entrenadores se realizaran en dependencias de INTEGRAL, por ende toda logística aquí nombrada deberá ser realizada en dichas dependencias de INTEGRAL	No, las capacitaciones deben ser realizadas en salas especialmente acondicionadas para las capacitaciones y cumpliendo lo que indica el párrafo "Estos cursos deberán ser dictados en el ambiente de capacitaciones SAP de Fundación Integra, el cual será especialmente configurado por el proveedor para estos efectos, y debe ser similar al ambiente productivo. El proveedor deberá realizar toda la coordinación relacionada con estas capacitaciones, entendiéndose al menos: disponer de salas con un PC por alumno, realizar las convocatorias y coordinar los horarios, traslados de personal, gestionar el coffee break, imprimir los manuales, entregar la documentación en formato digital (CD). Estos cursos deben ser realizados en horario de oficina (9:00 hrs. a 18:00 hrs.). Todo el material generado para las capacitaciones será de propiedad de Fundación Integra, pudiendo modificarlo, publicarlo y/o utilizarlo a su entera conveniencia." del punto 3.5.1.
Deloitte	23	17	General	Bases Técnicas, 3.5.2 Capacitaciones orientadas a equipo de proyecto, Pág. 21	Según el plan general de implementación, en que fase o etapa INTEGRAL ve la realización de estas capacitaciones y Workshop al equipo de proyecto ¿?	Las capacitaciones a entrenadores deben realizarse en conjunto con la etapa de pruebas. Los workshop serán coordinados entre Fundación Integra y el proveedor adjudicado en la etapa de planificación.
Deloitte	24	18	General	Bases Técnicas, 4 Requerimientos posteriores a la implementación (Post Golive), Pág. 23	Se indica que "Si bien la bolsa de horas está pensada para ser consumida principalmente en Soporte Funcional y Mejoras Continuas y Evolutivas, también podrían ser usadas en capacitaciones o mejoras de procesos funcionales.", favor indicar a que se refiere con "mejoras de Procesos funcionales" al entender que no se trata de mejoras continuas ni evolutivas ¿?	Se refiere a una consultoría respecto mejoramiento de procesos en cualquiera de los procesos que estén implementados en SAP.
Deloitte	25	19	General	Bases Técnicas, 4 Requerimientos posteriores a la implementación (Post Golive), Pág. 23	Se indica que "Si bien la bolsa de horas está pensada para ser consumida principalmente en Soporte Funcional y Mejoras Continuas y Evolutivas, también podrían ser usadas en capacitaciones o mejoras de procesos funcionales.", favor indicar a que se refiere con "mejoras de Procesos funcionales" al entender que no se trata de mejoras continuas ni evolutivas ¿?	Se refiere a una consultoría respecto mejoramiento de procesos en cualquiera de los procesos que estén implementados en SAP.
Deloitte	26	20	General	Bases Técnicas, 4 Requerimientos posteriores a la implementación (Post Golive), Pág. 23	Se entiende que el aumento de la bolsa de 180 HH a 360 HH, es porque se deberán dedicar 180 HH a Finanzas y 180 HH a Recursos Humanos ¿?	El aumento corresponde a que se tendrán en vivo los 2 proyectos, por eso la cantidad de duplica. Sin embargo se deja explícito que la bolsa de 360 HH es general y no tiene ningún tipo de restricción en cómo se utilizarán estas horas.

Deloitte	27	21	General	Bases Técnicas, 4.1 Soporte in situ, Pág. 23	para el soporte in situ se debe considerar al 100% de los consultores tanto técnico como funcionales participes de la implementación o se deben considerar la participación full por dos meses de aquellos consultores claves considerados por el oferente.	Solo de los consultores claves.
Deloitte	28	22	General	Bases Técnicas, 4.2.1.2 Horario del servicio, Pág. 24	Para el horario del servicio se puede considerar un horario actualmente considerado por proveedor, como por ejemplo de 09:00 a 19:00 hrs. o de 08:30 a 18:30 Hrs.	El proveedor debe adaptarse al horario requerido por Fundación Integra, el cual está detallado en el punto "4.2.1.2 Horario del servicio El horario del servicio considera: de lunes a viernes entre 08:00 y 19:00 hrs, excepto festivos. Fuera de este horario, se debe disponer de guardia pasiva, tal de cubrir eventualidades urgentes que detengan o limiten la operación del negocio, debiendo respetar los SLA. "
Deloitte	29	23	General	Bases Técnicas, 4.2.4 Sistema de seguimiento, Pág. 27	¿Se puede considerar el uso de SAP solution manager como sistema de seguimiento? ¿INTEGRA cuenta con alguna herramienta de seguimiento actualmente, en caso de ser afirmativa se podría seguir utilizando?	Favor referirse a bases técnicas ítem: 4.2.4. 4.2.4 Sistema de seguimiento El proveedor debe disponer para el cliente una herramienta con login/password que pueda ser accedida mediante web o SAP GUI, la cual permita a lo menos: 1. Crear nuevos requerimientos de mejora y tickets. La creación de mejoras y tickets debe poder ser realizada por, al menos, los siguientes medios: 1) Web o SAP GUI, 2) correo electrónico, 3) Telefónico. 2. Revisar el estado de avance de las mejoras y los tickets. 3. Revisar el historial de una mejora. 4. Revisar el historial de un ticket de soporte. 5. Poder obtener reportes de mejoras por estatus tales como: abierto, cerrado, pendiente, en curso, etc. 6. Poder obtener reportes de tickets de soporte por estatus tales como: abierto, cerrado, pendiente, en curso, etc. 7. Obtener indicadores de cumplimiento del SLA de forma automática.
Deloitte	30	24	General	Bases Técnicas, 4.3 Mejoras normativas, Pág. 28	En función de lo que determinan las bases técnicas, a qué llaman cambios normativos? Cómo se dictaminan los mismos? Qué periodicidad tiene? Qué impacto tienen? Cuál es el plazo con el que suelen darse, ya que se está imponiendo un SLA de algo que no se conoce su magnitud. Es posible acordar un tope del impacto de los mismos y utilizar como parte de las horas del mantenimiento para estos temas, ya que forman parte de un cambio de alcance propio para INTEGRA de no responsabilidad del Proveedor, favor su aclaración con el objetivo de no encarecer las propuestas por el riesgo asociado a estos cambios de normativa.	Se entiende por normativo todos los cambios implementados por la marca SAP emanados de leyes del estado y disponibilizados mediante EH, SP y Notas; éstos deberán ser implementados íntegramente por el proveedor de servicio. Por otro lado, temas que no sean abordado por SAP, serán tratados como mejoras evolutivas.
Deloitte	31	25	General	Bases Técnicas, 4.3 Mejoras normativas, Pág. 28	Respecto de los cambios legales, podemos acotar la cobertura a los cambios realizados por SAP por soporte de la localización vs. los cambios mayores que hayan que realizar en función de reformas o temas de alto impacto ( ej. reforma laboral). Para evitar nuevamente encarecer las propuestas se verán encarecidas por el factor riesgo que podría no ocurrir y no se desea penalizar al cliente con ello.	Si, corresponde a los cambios legales realizados por SAP por soporte de localización.
Deloitte	32	26	General	Bases Técnicas, 4.3 Mejoras normativas, Pág. 28	Se entiende que los temas sindicales quedan fuera de los cambios normativos, verdad?	Correcto, los temas sindicales no son considerados cambios normativos.
Deloitte	33	27	General	Bases Técnicas, 4.4 Garantía, Pág. 28	La Garantía por parte del proveedor se entiende como una falla del producto o aplicativo que impide su correcto funcionamiento u operación del mismo por causas atribuibles al implementador, pero en las bases técnica se indica que la garantía corresponde a indefiniciones, decisiones y definiciones no validadas correctamente o incluso no detectadas o aprobadas en pruebas integrales por parte de INTEGRA, favor indicar si la garantía mencionada corresponde a un soporte correctivo o la garantía realmente corresponderá a una falla en el funcionamiento del producto o aplicativo entregado por parte del proveedor donde se compruebe la causa se deriva del 100% de responsabilidad del implementador.	Se considerarán como garantía todos los errores detectados durante la operación en producción, los cuales hayan sido originados por fallas en la etapa de construcción respecto de las definiciones realizadas en los BBP, aún cuando estos procesos hayan sido aprobados por la Fundación en la etapa de pruebas integrales.

Deloitte	34	28	General	Bases Administrativas	El cronograma de pagos de HCM, cómo será? Debido a que tiene en cuenta capacitaciones que podrán durar 4/5 meses, por lo que la salida en vivo será posterior a la misma, con hasta tres ciclos de paralelos, lo cual implica un tiempo considerable del equipo asignado sin percibir pagos al respecto. Se podrá proponer otra estructura de pagos, al menos para el caso de HCM debido a lo planteado anteriormente?	Existirá un hito de pago adicional para HCM al término de las capacitaciones nacionales de un 15% del proyecto, dejando el plan de pago en: Cierre de la fase de BBP: 20% Cierre de la fase de realización: 30% Término de las capacitaciones a nivel nacional: 15% Puesta en marcha en producción: 10% Primer cierre mensual: 10% Acta recepción conforme: 15% Se generará una fe de erratas, la cual se dispondrá en el sitio de la licitación.
Deloitte	35	29	General	Bases Administrativas	De cuánto presupuesto se dispone para la implementación de cada proyecto?	Fundación Integra se reserva el derecho de no publicar esta información.
Deloitte	36	30	General	Bases Administrativas	Es indispensable presentar las dos cotizaciones, con hosting y administrado o se puede optar por una de ellas?	Se deben cotizar ambas.
Deloitte	37	31	General	Bases Administrativas, 13. Plazos y Pagos, Pág. 15	se indica "la duración de implementación de estos proyectos no debe ser inferior a la señalada en el Anexo Planificación general de las Bases Técnicas.", favor indicar si esta aplica para el tiempo total de implementación o se debe aplicar por cada fase abierta en el anexo de planificación general ¿?	La duración mínima indicada es para cada fase y para el proyecto en su totalidad.
Deloitte	38	32	Abastecimiento y Bodega/Catalogo de productos	Anexo Requerimientos Funcionales Financiero Contable: Línea N°166	Favor detallar que operaciones transaccionales y/o consultas deben integrarse con Portal.	el catalogo de productos esta asociado al maestro de productos, y las transacciones que se requieren son consultas desde los niveles casa central, oficinas regionales y jardines infantiles. Ejemplo: Consulta de productos, recepción de productos de un requerimiento de despacho con la visualización de los productos. visualización de productos relacionados a un requerimiento de despacho.
Deloitte	39	33	Abastecimiento y Bodega/Administrador de Proveedores/Multas	Anexo Requerimientos Funcionales Financiero Contable: Línea N°164 y 174	A nivel se requieren registrar las multas en el sistema?, a nivel estadístico, contable, etc. Favor especificar.	El registro de multas es financiero contable para rebajar al pago, además se requieren consultas y estadísticas del comportamiento del proveedor con respecto a multas, atrasos y entregas de productos con el cumplimiento de plazos(reportabilidad de comportamiento dentro de un periodo determinado)
Deloitte	40	34	Abastecimiento y Bodega/Solicitud de requerimiento	Anexo Requerimientos Funcionales Financiero Contable: Línea N°172	Favor detallar que operaciones transaccionales y/o consultas deben integrarse con Portal.	Emisión de requerimientos de compra desde jardín infantil a oficina regional, recepción de productos por concepto de despacho al jardín infantil, recepción de productos por concepto de compra del jardín infantil. Consultas de estado de requerimientos de compra y requerimientos de despacho.
Deloitte	41	35	Abastecimiento y Bodega/Compra/Solicitud de Compra por Fondo a Rendir	Anexo Requerimientos Funcionales Financiero Contable: Línea N°183	Favor detallar que operaciones transaccionales y/o consultas deben integrarse con Portal.	Generación de solicitudes de fondos para la compra de un bien o servicio desde el jardín infantil con un nivel de autorización(directora de jardín). Consultas de seguimiento de las Solicitudes de fondo. Rendición de fondo desde el jardín infantil una vez realizada la compra hacia la oficina regional. Consultas de seguimiento de las rendiciones de fondos.
Deloitte	42	36	Abastecimiento y Bodega/Compra/Generación de Solicitud de Pago (SOP)	Anexo Requerimientos Funcionales Financiero Contable: Línea N°184	Favor detallar que operaciones transaccionales y/o consultas deben integrarse con Portal.	No se requieren transacciones para portal
Deloitte	43	37	Abastecimiento y Bodega/Administrador Bodega	Anexo Requerimientos Funcionales Financiero Contable: Línea N°186	El mecanismo de radio frecuencia debe disponibilizarse en SAP? Favor confirmar.	Si se debe disponibilizar
Deloitte	44	38	Abastecimiento y Bodega/Administrador Bodega	Anexo Requerimientos Funcionales Financiero Contable: Línea N°186	Favor detallar que operaciones transaccionales y/o consultas deben integrarse con Portal.	Para portal solo se requiere que desde el jardín infantil se puedan recepcionar los vales de consumos que están asociados al despacho de bodega central, hacia los jardines infantiles. Pudiendo generar observaciones de recepción

Deloitte	45	39	Abastecimiento y Bodega/Guía despacho	Anexo Requerimientos Funcionales Financiero Contable: Línea N°195	Cuando se menciona que se deben generar guías de despacho físicas, se refiere a que el sistema debe imprimir sobre un documento pre-impreso?	Si debe imprimir sobre un papel continuo pre impreso
Deloitte	46	40	Digitalización de Formularios	Anexo Requerimientos Funcionales Financiero Contable: Digitalización de Formularios, Línea N°10	Favor listar los formularios que desea digitalizar. En la eventualidad de ser demasiados indicar un numero aproximado y adjuntar un ejemplo.	Lo que se requiere es poder adjuntar documentos tipo word, excel, pdf, etc. a las diferentes etapas del proceso, como recepción de facturas y pagos.
Deloitte	47	41	Finanzas	Anexo Requerimientos Funcionales Financiero Contable - FCFIN003 , Línea N° 19.	favor indicar ejemplos de controles al ingreso de facturas u otros documentos tributarios que requiere.	el concepto de "control" se refiere al registro contable de los documentos tributarios en el sistema reflejando la deuda de forma inmediata, para que luego continúe al proceso de pago.
Deloitte	48	42	Finanzas / Bancos / Generación de cargos y Abonos Bancarios	Anexo Requerimientos Funcionales Financiero Contable - FCFIN024, Línea N° 40.	Existe una intención real de incorporar un banco adicional al Estado y Santander como banco pagador antes de la fecha de inicio en productivo de SAP. De ser así favor indicar cual o cuales.	No. Debido a la dispersión geográfica de la fundación, solo estos bancos cumplen los servicios requeridos.
Deloitte	49	43	Finanzas / Bancos / Administración de Cuentas Bancarias	Anexo Requerimientos Funcionales Financiero Contable - FCFIN027, Línea N° 43.	Favor ampliar el requerimiento de asociar un RUT a cuentas bancarias para depósitos. ¿A que RUT se refieren? Y como esperan que opere.	Para los jardines infantiles, existe una cuenta vista corporativa por cada jardín. Esta cuenta es para facilitar la transferencia de fondos y el RUT asociado corresponde al RUT de la directora de cada jardín. Respecto de la apertura y cierre de la cuenta se debe controlar con el maestro de personal.
Deloitte	50	44	Finanzas / Bancos / Generar libros	Anexo Requerimientos Funcionales Financiero Contable - FCFIN029, Línea N° 45.	Favor compartir formato de reporte requerido.	Se adjunta formato, ver Formatos FICO.xlsx
Deloitte	51	45	Finanzas / Bancos / Informe Libro banco	Anexo Requerimientos Funcionales Financiero Contable - FCFIN030, Línea N° 46.	Favor compartir formato de informe requerido.	Se adjunta formato, ver Formatos FICO.xlsx
Deloitte	52	46	Finanzas / Impresión de Formularios / Impresión de Cheques, Boletas de Honorarios y de Prestación de Servicios a Terceros	Anexo Requerimientos Funcionales Financiero Contable - FCFIN031, Línea N° 47.	¿El requerimiento de impresión de boletas de honorarios?, se refiere a aquellas que Integra emitirá a personas naturales que contrate bajo esta modalidad?.	Si, se refiere a las boletas de prestación a terceros emitidas por Fundación Integra. El promedio Anual fue de 4.000 Boletas emitidas para el año 2014
Deloitte	53	47	Finanzas / Impresión de Formularios / Impresión de Cheques, Boletas de Honorarios y de Prestación de Servicios a Terceros	Anexo Requerimientos Funcionales Financiero Contable - FCFIN031, Línea N° 47.	Entendemos que desea controlar que no sea posible emitir mas de 3 boletas de honorarios a personas naturales. El control solicitado entendemos implica no permitir registrar mas de 3 boletas consecutivas. ¿desean que el sistema arroje error y no permita ingresar?. ¿A que se refiere con consecutiva, si tiene 3 meses y salta uno al 5to nuevamente permitiría registrar 3 boletas de honorarios al proveedor persona natural?	Se desea solo una alarma que no interrumpa el proceso cuando se produzcan la emisión de 3 boletas en 3 meses consecutivos, permitiendo más de 3 emisiones cuando haya meses con lagunas. Se evaluará con profundidad en la implementación
Deloitte	54	48	Finanzas / Garantías / Administrador y alertas de contratos y boletas de garantía	Anexo Requerimientos Funcionales Financiero Contable - FCFIN032, Línea N° 48.	Favor indicar a que tipo de contratos y anexos se refiere, que desea sean controlados por SAP.	Se refiere a contratos de adquisición de bienes y/o servicios definidos por procedimientos de compra.

Deloitte	55	49	Finanzas / Finanzas / Generación de flujo de caja	Anexo Requerimientos Funcionales Financiero Contable - FCFIN035, Línea N° 51.	¿Por flujo de caja se refiere al EFED - Estado de Flujo de Efectivo Bajo método directo?. De no ser así favor indicar a cual se refiere.	No, se refiere a una proyección de pagos para el mes siguiente de acuerdo a la información proporcionada por las direcciones nacionales y regionales de forma mensual. Actualmente se lleva registro en un archivo Excel.
Deloitte	56	50	Finanzas / Cheques / Reserva de Cheques	Anexo Requerimientos Funcionales Financiero Contable - FCFIN037, Línea N° 53.	Favor indicar para que casos reserva cheques y cual es el objetivo de esta actividad.	Fundación Integra maneja cheques en formulario continuo prefoliado que se distribuye a regiones, por lo que cada región tiene una numeración propia. El objetivo es asignar el rango de folios de cheques recibidos, para que de manera automática al momento de generar los pagos el sistema asigne el actual número de cheque a imprimir por sistema
Deloitte	57	51	Finanzas / Facturación / Facturas a Clientes	Anexo Requerimientos Funcionales Financiero Contable - FCFIN048, Línea N° 64.	Poseen facturación electrónica en la actualidad, favor indicar el DTE con el cual trabajan.	No, actualmente Fundación Integra no es facturador electrónico. Por normativa debe acogerse en Febrero de 2017. Por lo anterior no existe ningún DTE definido, sin embargo se espera que el sistema quede habilitado para la integración con algún sistema DTE a adquirir.
Deloitte	58	52	Presupuesto/General/Administrador Fuente de Financiamiento	ID : FCPRE002	Se señala: <i>El sistema debe permitir administrar distintas fuentes de financiamiento.</i> Se solicita detallar que tipo de control se requiere sobre los distintos fuentes de financiamiento o si este es integrado.	Se requiere la creación, modificación e inactivación de fuentes de financiamiento de forma centralizada, con dos usuarios responsables.(jefe de presupuesto y jefe de contabilidad)
Deloitte	59	53	Presupuesto/General/Administrador Plan de Cuentas Presupuestaria	ID : FCPRE003	Se señala: Debe existir una equivalencia entre cuentas contables y presupuestarias. ¿Se considera deseable que las cuentas presupuestarias sean idénticas (en numeración y otros) a las cuentas contables?	el deseable es que desde el plan de cuentas contables se ejecute el presupuesto. Se evaluara las propuestas del oferente respecto a este temas.
Deloitte	60	54	Presupuesto	N/A	¿Cuántas iniciativas de inversión se realiza , aproximadamente en el año?	Si se refiere a proyectos de inversión de construcción o ampliación de jardines para el año 2015, existe un promedio de 180 proyectos. Si se refiere a la inversión institucional de los recursos, estas se distribuyen en 11 rubros presupuestarios y N proyectos.
Deloitte	61	55	Presupuesto/Solicitud de Presupuesto/Administrador de Presupuesto	ID : FCPRE006	¿Se tiene una estimación de la cantidad de reportes necesarios para el control de gestión de presupuesto?	Hay una estimación de 8 informes promedio.
Deloitte	62	56	Presupuesto/Marco Presupuestario/Administrador Marco Presupuestario	ID : FCPRE008	¿Se diferencia el control del marco presupuestario de Gasto con el de Inversión? ¿Las necesidades de control son similares? Se solicita detallar.	A nivel presupuestario no existe diferencia, los gastos de inversión quedan reflejados contablemente por ejemplo en propiedad, planta y equipo.
Deloitte	63	57	Integración Sistema FONONFANCIA	ANEXO TECNICO N2: INTEGRACIONES RRHH	¿Qué datos del trabajador seleccionado debe proveer el sistema?	En general datos de la ficha del trabajador, sin embargo se espera tener este detalle en el momento de los BBP.
Deloitte	64	58	Integración Sistema Bienestar AS/400	ANEXO TECNICO N2: INTEGRACIONES RRHH	¿Qué datos de los trabajadores afiliados y su grupo familiar deben ser sincronizados con AS/400?	En general datos que tengan relación con el sistema de Bienestar, sin embargo se espera tener este detalle en el momento de los BBP.
Deloitte	65	59	Integración Sistema Niños - AS/400	ANEXO TECNICO N2: INTEGRACIONES RRHH	¿Qué información se debe sincronizar hacia sistema NIÑOS?	En general datos que tengan relación con los establecimientos educacionales (jardines infantiles) los cuales estarán asociados con unidades organizativas en el módulo de HCM y Centros de Costos en el módulo de CO, sin embargo se espera tener este detalle en el momento de los BBP.
Deloitte	66	60	RHDOT015	Anexo Requerimientos Funcionales Recursos Humanos	¿A qué se refiere este punto?	Este punto está bajo el contexto de escenarios de simulación presupuestaria, el objetivo es vincular la planta codificada que está cargada en el sistema y llevarla a escenarios posibles a presupuestar. Por ejemplo: mejoras salariales, reajustes, nuevos bonos, etc.

Deloitte	67	61	RHCON003		Anexo Requerimientos Funcionales Recursos Humanos	Es necesario definir el alcance de datos para la vista de "Ficha del Trabajador"	Tal como se indicó en el documento "Aspectos Funcionales Recursos Humanos.PDF", en el proceso 4.2.4.1 "Gestión de Contratación", subproceso 4.2.4.1.2 "Incorporar Trabajador", se menciona los campos que actualmente se consideran en la Ficha del Trabajador. Como: "En el ingreso se identifica la Fuente de Financiamiento y Centro de Costo al cual será asignado el Trabajador y vínculo laboral pertinente con la Fundación. Así como todos los antecedentes: • Personales • Contractuales • Previsionales • Laborales • Familiares Se completan además los datos que según cargo corresponden." Adicionalmente en el Anexo 4. Ficha Personal, se encuentra el formulario que actualmente se utiliza. Se espera revisar con mayor detalle cada uno de los antecedentes en la etapa de BBP.
Deloitte	68	62	RHDES005		Anexo Requerimientos Funcionales Recursos Humanos	Es necesario definir alcance de informes de desvinculación	Se necesitan a lo menos los siguientes informes como apoyo a las actividades del proceso de desvinculación, como: Término de Contrato, Cálculo y modificación de Finiquito, Simulación o Borrador de pago Finiquito, Generación Finiquito, Pago Finiquito, Reversar Finiquito, Anexo de Finiquito, Contabilización Proceso Finiquito. El detalle de cada uno de estos informes deberán ser revisados en la etapa de BBP.
Entel	69	1	Bases Técnicas	2.1		el BBP será realizado integramento por el oferente o será de responsabilidad compartida?	El BBP es un entregable que es responsabilidad del proveedor, el cual debe ser aprobado por Fundación Integra.
Entel	70	2	Bases Técnicas	2.1		Se indica la instalación de una serie de sistemas SAP que incluso están fuera de los alcances de la licitación. Por favor aclarar qué sistemas deben ser instalados efectivamente a parte ECC, HCM, SOLMAN, SAPROUTER.	Todos los softwares que sean necesarios para cumplir con las bases técnicas y funcionales de esta licitación.
Entel	71	3	Bases Técnicas	2.1		El Software Solution Manager de la Fundación Integra, ¿Dónde residirá físicamente	En el mismo lugar donde se defina "hostear" todos las aplicaciones SAP. Es decir, en los servidores del proveedor en caso de la Opción A y en el datacenter de Fundación Integra en el caso de la opción B.
Entel	72	4	Bases Técnicas	2.2.1		Tiempo de respuesta < 500 milisegundos, si bien SAP indica un máximo de 1.000 milisegundos. ¿Es posible flexibilizar el tiempo de respuesta?	No, es el dato convencional en el mercado.
Entel	73	5	Bases Técnicas	2.2.1	Respaldo y recuperación	RTO de 4 horas ¿Qué RPO para respaldo?	4 horas.
Entel	74	6	Bases Técnicas	2.2.1	Respaldo y recuperación	¿Cuáles son las políticas de respaldo?	1.- Respaldo diarios de lunes a Jueves, retención 3 días 2.- Respaldo semanales días viernes y sábados, retención 3 semanas 3.- Respaldo Mensuales, se ejecuta el último día del mes, con retención de 36 meses 4.- Respaldo Anuales, retención indefinida.
Entel	75	7	Bases Técnicas	2.2.2		Cuando indican 3 servidores blade HP: Fundación Integra ¿Disponibilizará esos equipos? ¿El proveedor debe venderles esos equipos? ¿Proveedor debe arrendar esos equipos? ¿Deben ser esa cantidad y marca de equipos?	Fundación Integra disponibilizará los equipos.



Entel	76	8	Bases Técnicas	2.2.2	Si se entiende que Fundación Integra proporcionará toda es infraestructura: ¿Cuáles son las características y versiones de : Servidores (RAM, TB HDD, RAID, CPU, Cores x CPU, Cantidad y tamaño de puertos UTP y FC) Storage (Marca, controladoras, TB RAW, TB útiles, tipos de discos, tamaño de discos, cantidad de arreglos) TELCO (cantidad y tipos de Switch LAN y SAN) SW de respaldo Version vmware	El proveedor es quien debe proponer los requerimientos técnicos considerando que Fundación Integra la siguiente infraestructura. Material order Quantity su Description 681844-B21 1 EA HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure 634975-B21 3 EA HP BL465c Gen8 10Gb Fib CTO Blade 672633-B21 36 EA HP 16GB 2Rx4 PC3-12800R-11 Kit 652564-B21 6 EA HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD 699050-B21 3 EA HP BL465c Gen8 6376 Kit 699050-L21 3 EA HP BL465c Gen8 6376 FIO Kit 684212-B21 3 EA HP FlexFabric 10Gb 2P 554FLB FIO Adptr 651281-B21 3 EA HP QMH2572 8Gb FC HBA 658247-B21 2 EA HP 6125G Blade Switch Opt Kit 517520-B21 1 EA HP BLc 6X Active Cool 200 FIO Fan Opt 456204-B21 1 EA HP BLc7000 DDR2 Encl Mgmt Option 677595-B21 1 EA HP BLc 1PH Intelligent Power Mod FIO Opt 733460-B21 1 EA HP 6X 2650W Plat Ht Plg FIO Pwr Sply Kit C8S45A 2 EA Brocade 16Gb/16c Embedded SAN Switch QK734A 24 EA HP Premier Flex LC/LC OM4 2f 5m Cbl H7J34A5 1 EA HP 5yr Foundation Care 24x7 Service HA104A5 1 EA HP 5y 4h 24x7 HW Support C6N33AAE 1 EA HP Insight Control Encl Bundle 16 E-LTU AJ716B 24 EA HP 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack QR482A 1 EA HP 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base E7W54B 4 EA HP M6710 480GB 6G SAS 2.5in MLC 5yr SSD QR496A 12 EA HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD HP-UX-INST-IG-SW 1 EA HP-UX Inst. Ignition Sftw BC746A 48 EA HP 3PAR 7200 OS Suite Drive LTU
Entel	77	9	Bases Técnicas	2.2.2 Respaldo y recuperación	FundaciónIntegra, ¿proporcionará los espacios adicionales para recuperación y cumplir con el SLA de 4 horas?	Fundación Integra disponibilizará los espacios adicionales.
Entel	78	10	Bases Técnicas	2.2.3 SLA Tickets	Se indica un tiempo máximo de resolución para situaciones críticas de 2 horas. Dado la gran cantidad de componentes presentes en este tipo de soluciones, es difícil comprometer tiempos de solución. Acepta Fundación Integra extender el plazo de resolución a 8 horas para ambientes Productivos?	Fundación Integra no acepta un plazo de resolución mayor a 2 horas para problemas críticos.
Entel	79	11	Bases Técnicas	2.2.3 Data histórica	Quién es responsable de la migración de la Data histórica al nuevo sistema, así como de Datos Maestros y Transacciones abiertas?.	Referirse a la sección "3.2 Migración de datos y carga inicial de maestros Lo primero que se indica es que el contenido de los archivos para todas las cargas iniciales en el sistema SAP es responsabilidad de Fundación Integra. Por otro lado, el proveedor deberá desarrollar programas e interfaces que permitan realizar la carga masiva y validación de esta información. El formato de los archivos de comunicación debe ser definido y acordado entre el proveedor y la Fundación, durante el periodo de implementación. El proveedor debe entregar un plan de migración, considerando que se debe migrar toda la información necesaria y dependencias para la correcta puesta en marcha de cada una de las etapas del proyecto de implementación. La metodología de migración que se utilice debe considerar en su construcción: manejo de errores, reprocesos, retoma de procesos de carga incompletos, monitoreo de status de las interfaces, y en general, cualquier actividad que garantice el correcto funcionamiento y mantenimiento de los servicios, siempre considerando que los datos serán proporcionados por Fundación Integra. El proponente deberá indicar su plan de migración, el cual podrá realizarse por etapas, o todo de una vez, siguiendo las mejores prácticas. La migración debe estar realizada y aprobada por Fundación Integra antes de poder realizar el GO LIVE."
Entel	80	12	Bases Técnicas	2.2.3.1	¿Qué número es considerado alto numero de usuarios?	Se considera un alto número de usuarios a más del 50% de los usuarios de un área. Por ejemplo presupuesto tiene 10 usuarios, si se ven afectados 6, corresponde a un alto número de usuarios.

Entel	81	13	Bases Técnicas		2.2.3.2	¿Qué número es considerado alto numero de usuarios?	Se considera un alto número de usuarios a más del 50% de los usuarios de un área. Por ejemplo presupuesto tiene 10 usuarios, si se ven afectados 6, corresponde a un alto número de usuarios.
Entel	82	14	Bases Técnicas		2.2.4	El Datacenter y equipamiento de contingencia ¿Todo es en dependencias y propiedad de la fundación?	Correcto.
Entel	83	15	Bases Técnicas		2.2.4	Al decir "El ambiente de contingencia debe ser una copia exacta del ambiente productivo" ¿Están solicitando Activo-Activo?	No necesariamente, Fundación Integra apunta específicamente a que la data sea íntegra y una réplica de producción. No se refiere a que sea una réplica respecto a la infraestructura.
Entel	84	16	Bases Técnicas		2.2.4	¿Cuál es el RPO para el DR?	4 horas
Entel	85	17	Bases Técnicas		3.1.1	"responsabilidad del proveedor construir interfaces para exponer y consumir información" Está solicitando desarrollos de Z y desarrollos en capa de presentación?	Con el término "interfaces" se refiere a Interfaces de comunicación, no a interfaces gráficas (GUI).
Entel	86	18	Bases Técnicas		3.1.2	¿Cuál es la opción B del punto 2.2.2?	Es un error de redacción. Donde dice "opción B del punto 2.2.2" debe decir "opción B, punto 2.2.2".
Entel	87	19	Bases Técnicas		3.2 Migración de datos y carga inicial de maestros	Fundación Integra solicita una planificación para esta migración. Se entiende que esta será una Propuesta Referencial de Plan de Migración, ya que dentro de la metodología ASAP, el plan de migración se construye en al fase de realización. Por favor confirmar el alcance solicitado en este plan de migración para efectos de la propuesta técnica	Correcto. Se espera un plan de migración referencial en la propuesta. El plan de migración definitivo se construirá en la fase que el proveedor considere más adecuado.
Entel	88	20	Bases Técnicas		3.2	¿Es factible la externalización de servicios?	Si, siempre que cumpla lo indicado en las bases administrativas.
Entel	89	21	Bases Técnicas		3.5.1	"disponer de salas con un PC por alumno" ¿El proveedor debe llevar, habilitar, configurar y disponibilizar 1 PC por alumno?	Se espera que el proveedor disponga de salas habilitadas con 1 PC por cada alumnos.
Entel	90	22	Bases Técnicas		4.2.1.3	¿Qué número es considerado alto numero de usuarios?	Se considera un alto número de usuarios a más del 50% de los usuarios de un área. Por ejemplo presupuesto tiene 10 usuarios, si se ven afectados 6, corresponde a un alto número de usuarios.
Entel	91	23	Bases Técnicas		4.2.2.2	Estas HH están dentro de las 180 HH solicitadas en el punto 4 "Requerimientos posteriores a la implementación (Post Golive)"	Correcto.
Entel	92	24	Bases Técnicas		4.2.3	Fundación Integra, ¿dispondrá de un protocolo y definición clara de los que es una mejora urgente? ¿La Fundación espera disponibilidad horaria NO hábil para la resolución de estos desarrollos? Definirán cuales son los SLA de entrega, validación y pruebas para estas mejoras?	Adicionalmente a lo indicado en las bases punto 4.2.3, se complementa que sean mejoras que afecten la continuidad de los procesos operativos, por ejemplo, implementación de nuevas reglas de negocio. Dado el ejemplo anterior se requiere atención en horario NO hábil para este tipo de requerimientos. Se considera para esto un costo adicional. Respecto de los SLA, una vez aprobada la cotización deberá ser ejecutado en forma inmediata, de acuerdo a las bases punto 4.2.3.1.
Entel	93	25	Bases Técnicas		4.3	¿Consideran estas HH no cobrables a Fundación Integra? ¿Es factible poner parámetros y condiciones de como y cuando ejecutar estas horas NO cobrables a la Fundación?	Se entiende por normativo todos los cambios implementados por la marca SAP emanados de leyes del estado y disponibilizados mediante EH, SP y Notas deberán ser implementador íntegramente por el proveedor de servicio. Por otro lado, temas que no sean abordado por SAP, serán tratados como mejoras evolutivas.
Entel	94	26	Bases Técnicas		Consulta general	La solución puede ser montada sobre una Cloud de tal forma de asignar cómputo y storage dedicado sobre plataforma compartida, pero bajo modalidad de pago por uso?	La solución puede ser montada en un Cloud, pero el pago debe ser un fijo mensual.
Entel	95	27	Bases Técnicas		Consulta general	Por favor confirmar que el Datacenter Principal será del oferente y el de contingencia será el de Fundación Integra.	Depende de si es la opción A o B según las bases. Opción A: Datacenter princial es del oferente. Datacenter de contingencia es de Fundación Integra. Opción B: Datacenter principal es de Fundación Integra. Datacenter de contingencia es de Fundación Integra.
Entel	96	28	Bases Técnicas		Consulta general	Es imperativo el uso del equipamiento del site de contingencia, o puede el oferente ofrecer una solución completa para ambos Datacenter?	Es imperativo.
Entel	97	29	Bases Técnicas		Consulta general	Dado que es un proyecto de implantación, se requieren en las etapas de pruebas y de migración, la presencia de consultores Basis asignados en terreno. Entiende Fundación Integra, que ste servicio Basis es aparte de los servicios Basis requeridos para la provisión y operación en régimen?	Fundación Integra espera que todos los consultores que el proveedor considere necesarios para la correcta ejecución de los proyectos de implementación estén considerados en el costo del mismo.

Entel	98	30	Bases Técnicas		Consulta general	El proyecto considera 2 componentes principales. Una funcional y una Técnica. Para cumplir con las Bases de Licitación, un Hosting Partner o Service Partner, puede presentarse como Prime Contractor y subcontratar la parte funcional y/o Técnica a fin de cumplir con todo lo requerido en la licitación. Ya que de otra forma, Service Partners o Hosting Partners, por sí solos no podrían presentarse por separado. Favor aclarar.	El prime contractor debe ser Service Partner de SAP de acuerdo a las bases administrativas punto 5.1.
Entel	99	31	Bases Administrativas	8	Propiedad Intelectual	Favor confirmar que de acuerdo a la normativa vigente contenida en la Ley 17.336, todos los trabajos, planos, diseños, informes, catálogos, datos, especificaciones y, en general, todo documento, instrumento o proceso que el oferente desarrolle con ocasión de los bienes y/o servicios ofertados, serán de propiedad exclusiva del oferente o de sus respectivos licenciantes, salvo que expresamente se estipule en el contrato que el licitante pagará los derechos correspondientes por estos activos de propiedad intelectual.	La propiedad intelectual de todo bien o servicio desarrollado con motivo de este trabajo es de Integra, la que entonces podrá usar, gozar y disponer de ella, con la única limitación de no transferir o ceder en forma alguna a terceros.
Entel	100	32	Bases Administrativas	9	Presentación y Aceptación	Sin perjuicio de aceptar el contenido de las bases, favor señalar en qué parte de la propuesta es posible indicar observaciones adicionales o complementarias a lo que en las bases se manifiesta.	Las observaciones adicionales o complementarias pueden ser entregadas al momento de la presentación de las ofertas en el el Sobre C "Oferta Técnica" señalado en el punto 9.3.7 de las Bases Administrativas, Propuesta Técnica: "Cualquier otra información que el proveedor considere necesaria para fortalecer su propuesta".
Entel	101	33	Bases Administrativas	9.3.2	Equipo Trabajo	Favor incluir criterios objetivos de acuerdo a los cuales Fundación Integra podrá objetar la participación de algún miembro del equipo del adjudicatario.	Punto 9.3.2., Integra podrá objetar la participación de algún miembro del equipo cuando su desempeño difiera del esperado conforme a sus antecedentes y/o cuando su interacción con su equipo y/o con personal de Integra no se ajuste a la cultura institucional
Entel	102	34	Bases Administrativas	9.4	Vigencia Oferta	Favor indicar parámetros objetivos que justifican la extensión del plazo de vigencia de la oferta.	Punto 9.4., la extensión de la vigencia de la oferta se justifica en razón de reservarse Integra el derecho a adjudicar el contrato a un oferente diverso del original adjudicatario, en caso de que el contrato con éste no se perfeccione
Entel	103	35	Bases Administrativas	12.2	Garantía Fiel Cumplimiento	En el entendido que la boleta de fiel cumplimiento de contrato tiene por objeto resguardar el correcto cumplimiento de las obligaciones contraídas, favor confirmar que se hará exigible sólo en el caso de incumplimiento grave y reiterado de las obligaciones que impone el contrato.	Numeral 12.2 , atenerse al tenor de las Bases
Entel	104	36	Bases Administrativas	13.1	Pagos servicios implementación	Favor especificar cuál será el procedimiento mediante el cual se emitirán las aprobaciones y conformidades descritas en la Tabla de este Punto y en qué plazo se notificarán dichas aprobaciones al adjudicatario.	Una vez recibida la documentación o artefactos correspondiente a cada hito de pago los responsables de la aprobación serán los directores nacionales de Tecnología y Finanzas o Personas (dependiente del proyecto FICO o HCM). Los tiempos de aprobación no serán mayores a 15 días.
Entel	105	37	Bases Administrativas	13.1	Pagos servicios implementación	Favor especificar dentro de qué plazos el adjudicatario deberá emitir sus facturas y cuáles será los plazos del licitante para proceder al pago del precio según los hitos descritos en estas Bases, previo cumplimiento de los criterios de aprobación.	La emisión de la facturación es a contar de la aprobación de cumplimiento de cada hito, el pago se realizará dentro de los 30 días a partir de la recepción conforme de la factura
Entel	106	38	Bases Administrativas	13.2 y 13.3	Pagos Servicios Administración Técnica y Hosting	Favor detallar el procedimiento de recepción conforme de los servicios, señalando en qué plazos se notificará dicha recepción al proveedor; cuándo debe emitirse la factura y el período dentro del cual se verificará el pago mensual de los servicios.	Los servicios que correspondan a pago mensual serán aprobados por el Arquitecto de ERP y el Director de Tecnología. La emisión de la factura se debe realizar mes vencido. El pago se realizará dentro de los 30 días a partir de la recepción conforme de la factura.
Entel	107	39	Bases Administrativas	13.4	Pagos Servicios Mantención	Favor indicar el procedimiento de recepción conforme de estos servicios, especificando en qué plazos se notificará dicha recepción al proveedor; cuándo debe emitirse la factura y el período dentro del cual se verificará el pago mensual de los servicios de mantención.	Los servicios que correspondan a pago mensual serán aprobados por el Arquitecto de ERP y el Director de Tecnología. La emisión de la factura se debe realizar mes vencido. El pago se realizará dentro de los 30 días a partir de la recepción conforme de la factura.
Entel	108	40	Bases Administrativas	13.5	Servicios de capacitación	Favor detallar el procedimiento de recepción conforme de estos servicios, señalando en qué plazo se notificará dicha recepción al proveedor y cuándo éste deberá emitir las facturas respectivas.	Respecto de las capacitaciones ADICIONALES éstas se pagarán una vez que concluya cada uno de los bloques de capacitación. Las otras capacitaciones están embebidas en los hitos de pago de cada proyecto de implementación (FICO y HCM).
Entel	109	41	Bases Administrativas	14	Multas	Favor incluir en las bases un tope para la aplicación de multas, dado que la existencia de tales topes trae como consecuencia la presentación de ofertas económica y técnicamente más beneficiosas para ambas partes.	Integra podrá aplicar multas por hasta el 10% del valor total del contrato, sin perjuicio de ejercer otros derechos
Entel	110	42	Bases Administrativas	14	Multas	Considerando que las bases no lo especifican, favor considerar un plazo para subsanar los eventuales incumplimientos previa aplicación de la multa.	Dentro del plazo que Integra determine, el que no será inferior a 10 días hábiles, ni superior a 20 días hábiles, al cabo del cual Integra resolverá, quedando a firme la decisión de aplicar o no la o las multas

Entel	111	43	Bases Administrativas	14 Multas	Favor considerar que las bases y el contrato deberán contemplar un procedimiento para la aplicación de multas, que respete los principios de contradictoriedad e impugnabilidad. En virtud del mencionado procedimiento siempre se deberá conceder traslado al respectivo proveedor, a fin de que éste manifieste sus descargos en relación al eventual incumplimiento. Asimismo, la medida a aplicar deberá formalizarse a través de una resolución fundada, la que deberá pronunciarse sobre los descargos presentados, si existieren, y notificarse oportunamente al proveedor.	Integra comunicará oportunamente al proveedor los hechos u omisiones fundantes y las multas que acarreen, pudiendo el proveedor subsanar aquello y/o efectuar descargos dentro del plazo que Integra determine, el que no será inferior a 10 días hábiles, ni superior a 20 días hábiles, al cabo del cual Integra resolverá, quedando a firme la decisión de aplicar o no la o las multas
Entel	112	44	Bases Administrativas	14 Multas	Considerando que el caso fortuito se reconoce en la legislación como una causal eximente de responsabilidad, atendida la naturaleza del mismo, se solicita confirmar que las multas no serán aplicables en caso de fuerza mayor o caso fortuito, y por motivos no imputables al proveedor.	Integra no aplicará multas por hechos u omisiones debidos a caso fortuito o a fuerza mayor o no imputables al proveedor. Se entienden imputables al proveedor los hechos u omisiones de sus dependientes, así como de terceros con quienes contrate para la prestación de este servicio
Entel	113	45	Bases Administrativas	14 Multas	Favor confirmar que las multas no se aplicarán acumulativamente en el sentido de que no procederá más de una multa por un mismo incumplimiento. Ello, en razón de que ambas partes deben estar en pleno conocimiento de las causales de procedencia de multas, las cuales deben estar debidamente acreditadas, no pudiendo existir más de una multa para un determinado tipo de infracción.	Cada hecho u omisión constitutivo de incumplimiento o retraso está asociado a una multa, sin perjuicio que la cuantía de esa multa pueda incrementarse, incluso una vez aplicada, si el incumplimiento o retraso persiste en el tiempo y su duración es determinante de la cuantía
Entel	114	46	Bases Administrativas	17 Multas	Favor entregar ejemplos prácticos de aplicación de multas asociadas a mantenciones, especificado la modalidad mediante la cual se calculará el valor de esta multa.	Referirse a las bases técnicas punto 4.2.2.3.
Entel	115	47	Bases Administrativas	14.3 Multas	Dado que las partes deben tener acceso transparente a las causales de multas, favor definir con criterios objetivos qué se estimará por incumplimiento grave.	Integra no incorporará en el contrato causales de multas diversas de las expresamente previstas en las Bases. Por ende, el párrafo 5° del punto 14, de las Bases, que comienza con la palabra "Fundación", debe entenderse eliminado
Entel	116	48	Bases Administrativas	14 Multas	En pos del principio de certeza jurídica, favor tener en cuenta que no es posible acceder a la circunstancia de que Fundación Integra se reserve el derecho de definir la oportunidad de cobro de las multas. Por lo tanto, favor definir con precisión cuál será la instancia de cobro de las multas y en qué plazo se notificará su aplicación al proveedor.	Integra comunicará al proveedor los hechos u omisiones fundantes y las multas que acarreen, dentro de un plazo no superior a los 3 meses siguientes a su ocurrencia o al cese de sus efectos
Entel	117	49	Bases Administrativas	14 Multas	Favor confirmar que tanto el plazo de negociación y suscripción del contrato, como su contenido, podrá ser prudencialmente ampliado de común acuerdo por las partes.	Efectivamente el plazo para la suscripción del contrato podrá ser ampliado de común acuerdo
Entel	118	50	Bases Administrativas	17 Multas	Con el fin de tener acceso transparente a las definiciones esenciales del contrato, favor considerar que no es factible aceptar que cualquier incumplimiento grave y/o reiterado de alguna obligación derivada de esta licitación o del contrato faculte al licitante para poner término inmediato al contrato, si no está previamente establecido qué debe entenderse como tal. Por tanto, favor incorporar una definición objetiva de dicho tipo de incumplimiento.	El incumplimiento grave o reiterado se encuentra suficientemente ilustrado en el punto 19 de las Bases, que incluyen una enumeración no taxativa, pero cuyo contenido adicional no puede sino que ser determinado en consonancia con esa enumeración y con la naturaleza del contrato
Entel	119	51	Bases Administrativas	19 Multas	Favor entregar criterios objetivos que el licitante utilizará para determinar que existen diferencias sustanciales entre los servicios contratados y los servicios efectivamente proporcionados y entre el equipo propuesto y el equipo que presta los servicios contratados.	El criterio objetivo conforme al cual se comparará el servicio efectivamente prestado y el equipo en cuestión está definido suficientemente por las Bases
Entel	120	52	Bases Administrativas	19 Multas	Favor especificar en qué circunstancias se configuraría la incapacidad del proveedor de otorgar los servicios contratados.	Es una cuestión fáctica, que se evidencia con la ausencia, en modo relevante, de la prestación del servicio en los términos requeridos, y en la falta de evidencia en orden a que tal servicio será efectivamente prestado
Entel	121	53	Bases Administrativas	19 Multas	Favor considerar un plazo razonable (por ejemplo 30 días) para subsanar el eventual incumplimiento de contrato, de manera de mantener la relación contractual.	Integra comunicará oportunamente al proveedor los hechos u omisiones que constituyan incumplimiento, pudiendo el proveedor subsanar aquéllo dentro del plazo que Integra determine, que no podrá ser inferior a 10 días hábiles, ni superior a 20 días hábiles
Entel	122	54	Bases Administrativas	19 Multas	Favor especificar con cuánta anticipación a la fecha de término efectivo se notificará mediante carta certificada al adjudicatario el término anticipado.	La notificación por carta certificada se realizará con 30 días corridos de anticipación

Entel	123	55	Bases Administrativas		19 Multas	Favor especificar con cuánta anticipación a la fecha de término efectivo se notificará mediante carta certificada al adjudicatario el término anticipado.	La notificación por carta certificada se realizará con 30 días corridos de anticipación
Indra	124	1	Infraestructura		2.2.1	¿La medición de UPTIME definidas serán realizadas por Fundación Integra, o deberá ser provista como parte de la solución propuesta la implementación de una herramienta de monitoreo?	Debe ser provista como parte de la solución.
Indra	125	2	Infraestructura		2.2.1	¿La medición de UPTIME definidas serán realizadas por Fundación Integra, o deberá ser provista como parte de la solución propuesta la implementación de Solution Manager para esta gestión?	Debe ser provista como parte de la solución.
Indra	126	3	Infraestructura		2.2.1	¿En el caso de provisión de los servicios de Hosting, el uptime incluirá la disponibilidad de los enlaces, o el uptime será medido en forma separada para la plataforma y los enlaces.?	En caso de servicio de hosting el proveedor es el encargado de los enlaces, por lo que el uptime considera ambos servicios.
Indra	127	4	Infraestructura		2.2.1	Favor conformar que toda la comunicación hacia SAP para temas relacionados a Descargas de software, actualizaciones y conexiones de soporte serán realizadas a través del enlace a Internet de Fundación Integra. Esto evitaría la necesidad de proveer mecanismos de seguridad adicionales.	No necesariamente, depende de la opción de hosting que se escoja.
Indra	128	5	Infraestructura		2.2.1	Confirmar que los tiempos de respuesta menores a 0,5 segundos son referenciales, esto dado que por la naturaleza de las transacciones existe un grupo de las mismas que podrán superar estos tiempos de respuesta.	No son referencia, se utilizará para el cálculo de multas por incumplimiento de SLA. Además, 0,5 segundos en la media del mercado.
Indra	129	6	Infraestructura		2.2.1	Confirmar que los tiempo de respuesta declarados no incluirán los tiempos de transmisión de datos entre las redes WAN de la Fundación.	Los tiempos de respuesta declarados no incluyen los tiempos de transmisión en la WAN.
Indra	130	7	Infraestructura		2.2.1	¿Como será medida la Homologación TIER III del Datacenter?	Los tipos de TIER van relacionados con las distintas características que tiene el site, respecto a la medida de homologación no es estándar, lo que se debe asegurar es la continuidad, en este caso se requiere una disponibilidad del 99,982 (94 minutos anuales de downtime).
Indra	131	8	Infraestructura		2.2.1	¿Las copias de mandantes serán sobre la plataforma provista por el proveedor dentro de los entornos de Desarrollo, Test y producción, o se deberá proveer una plataforma temporal para la realización de estas copias y las pruebas de correcta ejecución?	Las copias de mandante se realizarán sobre la misma plataforma.
Indra	132	9	Infraestructura		2.2.1	¿Las copias homogéneas serán sobre la plataforma provista por el proveedor dentro de los entornos de Desarrollo, Test y producción, o se deberá proveer una plataforma temporal para la realización de estas copias y las pruebas de correcta ejecución?	Depende de la opción: Opción A. El proveedor es responsable de proveer la infraestructura y servicios. Opción B. Fundación Integra proveerá los entornos según sea necesario.
Indra	133	10	Infraestructura		2.2.1	¿La aplicación de support Packages dispondrá de ventanas de tiempo para su recuperación en caso de inconvenientes en la aplicación?	Si.
Indra	134	11	Infraestructura		2.2.1	¿Es posible plantear la recuperación de respaldos sobre los entornos existentes, o se deberá proveer de una plataforma temporal para estas pruebas?	No, se debe disponer de entornos apropiados para ello.
Indra	135	12	Infraestructura		2.2.1	Favor indicar si en la pagina 9 de las bases técnicas se omitió por alguna razón el Landscape de PO.	Como lo indican las bases técnicas "El servidor de integración de servicios Process Orchestrator solo se instalará si la opción escogida es la opción B del punto 2.2.2." La utilización del servidor PO es obligatorio en el caso de la opción B. En el caso de la opción A, el proveedor no podrá usar el servidor PO como mecanismo de integración. Esto se detalla en punto "3.1.2 Utilización de Process Orchestrator Fundación Integra dispone de licencias del software Process Orchestrator de SAP, sin embargo solo se utilizará en el caso de que la fundación decida mantener la infraestructura tecnológica en los servidores del cliente, opción B del punto 2.2.2. Dado lo anterior, el implementador debe proponer para la opción A integraciones usando Process Orchestratos. Para la opción B, el implementador debe proponer integraciones utilizando otros mecanismos como webservices, RFC, IDOC o cualquiera que corresponda."

Indra	136	13	Infraestructura	2.2.2	Favor indicar el detalle de las características de los servidores y almacenamiento disponibles para la plataforma a implementar, esto para determinar las necesidades de incorporar capacidades adicionales en caso de ser requerido	El proveedor es quien debe proponer los requerimientos técnicos considerando que Fundación Integra la siguiente infraestructura. Material order Quantity su Description 681844-B21 1 EA HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure 634975-B21 3 EA HP BL465c Gen8 10Gb Fib CTO Blade 672633-B21 36 EA HP 16GB 2Rx4 PC3-12800R-11 Kit 652564-B21 6 EA HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD 699050-B21 3 EA HP BL465c Gen8 6376 Kit 699050-L21 3 EA HP BL465c Gen8 6376 FIO Kit 684212-B21 3 EA HP FlexFabric 10Gb 2P 554FLB FIO Adptr 651281-B21 3 EA HP QMH2572 8Gb FC HBA 658247-B21 2 EA HP 6125G Blade Switch Opt Kit 517520-B21 1 EA HP BLc 6X Active Cool 200 FIO Fan Opt 456204-B21 1 EA HP BLc7000 DDR2 Encl Mgmt Option 677595-B21 1 EA HP BLc 1PH Intelligent Power Mod FIO Opt 733460-B21 1 EA HP 6X 2650W Plat Ht Plg FIO Pwr Sply Kit C8S45A 2 EA Brocade 16Gb/16c Embedded SAN Switch QK734A 24 EA HP Premier Flex LC/LC OM4 2f 5m Cbl H7J34A5 1 EA HP 5yr Foundation Care 24x7 Service HA104A5 1 EA HP 5y 4h 24x7 HW Support C6N33AAE 1 EA HP Insight Control Encl Bundle 16 E-LTU AJ716B 24 EA HP 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack QR482A 1 EA HP 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base E7W54B 4 EA HP M6710 480GB 6G SAS 2.5in MLC 5yr SSD QR496A 12 EA HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD HP-UX-INST-IG-SW 1 EA HP-UX Inst. Ignition Sftw BC746A 48 EA HP 3PAR 7200 OS Suite Drive LTU
Indra	137	14	Infraestructura	2.2.2	¿Favor confirmar que el datacenter de Movistar (telefónica) esta Homologado Tier III? Y que cumpliría con los requerimientos solicitados en las bases.	.Si, el datacenter de Movistar ubicado en San Martín 50 cumple los requerimientos de TIER-III Homologado
Indra	138	15	Infraestructura	2.2.2	¿En el caso del uso del datacenter de Fundación, no se definen uptime?, En al caso de requerirlo, se debe confirmar que estarán fuera del alcance de las mediciones las indisponibilidades generadas por problemas en el facility brindado por el datacenter?	Correcto, en el caso de usar el datacenter de Fundación Integra, la indisponibilidad generada por problemas en el datacenter no afectará el calculo de uptime de los sistemas SAP.
Indra	139	16	Infraestructura	2.2.2	¿Las necesidades de entornos adicionales para copia de mandantes, copias homogéneas y recuperación de respaldos, serán provistas por la fundación?	Depende de la opcion: Opción A. El proveedor es responsable de proveer la infraestructura y servicios. Opción B. Fundación Integra proveerá los entornos según sea necesario.
Indra	140	17	Infraestructura	2.2.2	Favor indicar las características de la VPN, y si es posible implementar una VPN Site to site.	Si, es posible implementar vpn site to site, de hecho es requisito para este servicio. Respecto de la VPN, corre sobre IPsec
Indra	141	18	Infraestructura	2.2.2	Se debe incluir una herramienta de gestión de ticket o se debe considerar la implementación de esta funcionalidad de Solution manager?	Favor referiste a bases técnicas item: 4.2.4. 4.2.4 Sistema de seguimiento El proveedor debe disponer para el cliente una herramienta con login/password que pueda ser accedida mediante web o SAP GUI, la cual permita a lo menos: 1. Crear nuevos requerimientos de mejora y tickets. La creación de mejoras y tickets debe poder ser realizada por, al menos, los siguientes medios: 1) Web o SAP GUI, 2) correo electrónico, 3) Telefónico. 2. Revisar el estado de avance de las mejoras y los tickets. 3. Revisar el historial de una mejora. 4. Revisar el historial de un ticket de soporte. 5. Poder obtener reportes de mejoras por estatus tales como: abierto, cerrado, pendiente, en curso, etc. 6. Poder obtener reportes de tickets de soporte por estatus tales como: abierto, cerrado, pendiente, en curso, etc. 7. Obtener indicadores de cumplimiento del SLA de forma automática.

Indra	142	19	Infraestructura	2.2.4	¿La puesta en operación del sitio de contingencia de 2 horas es adicional a las 4 horas para el sitio principal?, De no ser así se están exigiendo tiempos menores para la puesta en operación del site de contingencia a las exigidas al sitio principal.	Es correcto. Son 2 horas para levantar el sitio de contingencia y 4 horas para recuperar el site principal.
Indra	143	20	Administrativo	Pág. 17 Admin	Se indica que el periodo de mantención de 180 H mensuales se debe entregar "después de vencido el plazo de garantía de cada implementación." Sin embargo, en el documento Anexo Planificación General, el servicio de soporte y de garantía se solapan... Aclarar cuándo debe proveerse el servicio de mantención y cuándo comienza a poderse facturar.	El servicio de mantención de 180 HH comienza una vez terminada la fase de Soporte Insitu. Efectivamente se traslapa con el periodo de garantía el cual cubre solamente mantenciones correctivas. Su facturación es mes vencido.
Indra	144	21	Administrativo	Pág. 18 Admin	Se hace referencia a la Multas; ¿existe un tope de penalización? ¿O las multas son acumulativas sin tope de sanción?	Integra podrá aplicar multas por hasta el 10% del valor total del contrato
Indra	145	22	Infraestructura		¿Se deben considerar las licencias Sw/Hw dentro de las cotizaciones a incluir en la propuesta en cualquiera de las opciones de hosting elegidas?	Depende de la opción: Opción A: El proveedor debe proveer todo el licenciamiento y HW (excepto las licencias SAP que serán provistas por la fundación) Opción B: Las licencias serán provistas por Fundación Integra.
Indra	146	23	Integraciones		Integraciones HCM: en el documento "Anexo Técnico N2 – Integraciones Sistema RRHH" solo se especifican 5 integraciones, y no se indica ninguna integración con entidades y organismos oficiales: bancos, previsión social, hacienda chilena... por favor, especificar todas las interfaces o comunicaciones que deban realizarse con otros sistemas legados o de terceros que pudieran complementar los ya mencionados en el Anexo. En el caso de que esta comunicación fuese vía remisión de un reporte o informe, por favor, especificarlo igualmente.	En los documentos "Anexo Técnico N1", "Anexo Técnico N2" y "Anexo Técnico N3" solo se detallan las integraciones "sincrónicas" y "online". Toda otra integración que se realice vía archivos de texto o similares están declaradas como requerimientos funcionales en los anexos correspondientes.
Indra	147	24	Funcional		Cuando se menciona en el proceso de contratación que un nuevo trabajador debe presentar la documentación requerida, ¿esta documentación se debe presentar vía Portal? ¿O se realizan estos trámites con la entrega manual de la documentación correspondiente? En el caso de entrega manual de dicha documentación, ¿se debe digitalizar la misma y asociar vía gestor documental a los datos maestros del empleado en SAP?	Actualmente se hace la entrega de forma manual, y se espera que con la nueva herramienta se pueda subir esta documentación al sistema y vincularla al trabajador, lo cual debe encontrarse disponible para que perfiles autorizados lo puedan consultar.
Indra	148	25	Funcional		No existe una descripción de la forma en que manejan los materiales. Por ejemplo, no se hace a mención a si existe stock valorado o si se consume al momento de recepcionar. No hay mención acerca de requerimientos particulares como el uso de lotes. Es posible tener esta descripción?	Todo los productos se registran en el sistema valorizados, no se consumen al momento de recepcionar los productos. Se requiere el uso de lotes pero no esta especificado, se debe definir.
Indra	149	26	Funcional		ID FCABA005: Ley de transparencia, este requerimiento debiera ser obligatorio y está marcado como opcional.	Es un requerimiento opcional
Indra	150	27	Funcional		ID FCABA012: Operar en Mercado Público es obligatorio para organismos públicos. En el caso de Fundación Integra, mercado publico ¿será una entrada para SAP o se quiere reemplazar su uso con SAP?	Es una entrada para SAP
Indra	151	28	Funcional		ID FCABA023: Se hace mención a la necesidad de incorporar Radio Frecuencia. Si sólo se manejan almacenes MM no es muy útil el uso de esta tecnología ¿es realmente un requerimiento obligatorio?	Si se debe disponibilizar
Indra	152	29	Funcional		ID FCABA028: Se menciona a un administrador de bodega de Jardín Infantil ¿debe haber un almacén con stock por cada Jardín o entidad similar? ¿O el control en la bodega es sólo físico y el stock se consume al momento de la recepción?	Si debe haber un almacén por jardín infantil, y el control de estos almacenes son físicos no contables, y el consumo de productos se realiza desde la salida del almacén central.
Indra	153	30	Funcional		ID FCABA033: El proceso de control de calidad tal como se menciona en este requerimiento sólo vemos posible implementarlo con el módulo QM. Esto no se menciona en otros documentos. ¿cuál es el alcance real de este proceso? ¿Para cuántos materiales? ¿Qué tan complejos son los planes de inspección?	El alcance real del proceso es la asignación de un plan de mantención asociado al producto cuando se ingresa al maestro de producto, es para todos los materiales que son de ingreso a bodega central con destino posterior a jardines infantiles, actualmente son 800 productos que pasan por un plan de inspección básico y tiene relación con una muestra física del producto enviado con anterioridad a bodega central para cotejarlo con el producto entrante.

Indra	154	31	Funcional		Cual es la empresa que emiten factura electrónica? Hoy en día se factura electrónicamente? La empresa proveedora será la que realice la búsqueda o será integra quien va a gestionar	No, actualmente Fundación Integra no es facturador electrónico. Por normativa debe acogerse en Febrero de 2017. Por lo anterior no existe ningún DTE definido, sin embargo se espera que el sistema quede habilitado para la integración con algún sistema DTE a adquirir. Fundación Integra se encargará de seleccionar el proveedor DTE .
Indra	155	32	Administrativo	Punto 5 Requisitos de los oferentes	De acuerdo a las bases de licitación, el oferente puede realizar alianzas. Solicitamos confirmar si se admitirá presentar ofertas en consorcio, entendiendo este como toda agrupación de personas jurídicas que cuenten con un acuerdo de actuación conjunta para participar en la presente licitación, sin necesidad de formar una nueva sociedad o persona jurídica distinta de los integrantes del Consorcio.	Integra entiende que los oferentes puedan conformar consorcios para la prestación del servicio licitado. Ahora bien, el oferente, responsable y contraparte de Integra ha de ser uno solo, el prime contractor.
Indra	156	34 a	Administrativo	Punto 5 Requisitos de los oferentes	En caso de permitir la participación en consorcio, solicitamos las siguientes aclaraciones: a. Respecto a la firma del contrato en caso de adjudicación, solicitamos aclarar si bastará que éste sea firmado por el líder de consorcio o prime contractor designado en el contrato de consorcio o deberán concurrir todos sus integrantes a la firma.	El punto está expresamente resuelto en el párrafo 5.1. El oferente y, por ende, el contratante, ha de ser únicamente el prime contractor
Indra	157	34 b	Administrativo	Punto 5 Requisitos de los oferentes	En caso de permitir la participación en consorcio, solicitamos las siguientes aclaraciones: b. En cuanto a la facturación, solicitamos confirmar que cada empresa podrá facturar directamente a Fundación Integra conforme a su participación en el consorcio indicada en el acuerdo de actuación conjunta.	No. Integra contratará con el prime contractor únicamente.
Indra	158	34 c	Administrativo	Punto 5 Requisitos de los oferentes	En caso de permitir la participación en consorcio, solicitamos las siguientes aclaraciones: c. Se permitirá ceder la posición de alguno de los miembros del consorcio cuando dicha cesión se realice entre empresas que forman parte del mismo grupo empresarial del cedente, previa autorización por escrito de Fundación Integra.	Sí
Indra	159	35	Administrativo	Punto 14. Multas	Es común en este tipo de procesos licitatorios, con el objeto de obtener ofertas económicas que beneficien al comprador, limitar el monto de aplicación de multas a un porcentaje del valor total del contrato el cual, de ser superado, autoriza al mandante a poner término anticipado del contrato. Solicitamos aclarar si existe ese límite y el monto del mismo.	Integra podrá aplicar multas por hasta el 10% del valor total del contrato, sin perjuicio de ejercer otros derechos
Indra	160	36	Administrativo	Anexo 3 Declaración Jurada	Solicitamos informar la plana directiva de Fundación Educativa para el Desarrollo Integral menor, a efectos de poder completar y firmar la declaración jurada	<b>Presidenta:</b> Paulina Fortes <b>Directora Ejecutiva:</b> Orielle Rossel Carrillo <b>Consejeros:</b> • María Estela Ortiz • Marcelo Pérez Pérez • David Preiss Contreras • Carlos Álvarez Viera • Dante Castillo Guajardo • Alejandra Arratia Martínez <b>Comité Ejecutivo:</b> • Director Jurídico: Boris Santander Cepeda • Directora Administración y Finanzas: Marcia Copier Mella • Director de Tecnologías: Felipe Mellado Gaete • Directora de Planificación y Gestión Regional: Joliette Otarola Martínez • Directora de Educación: Marcela Fontecilla Núñez • Directora de Personas: María del Pilar Ortega Cabrera • Directora de Comunicaciones: Paulina Palacios Miller • Directora de Promoción y Protección a la Infancia: Mónica Vasquez Cortina
Indra	161	37	General		Cual es monto disponible de Fundación Integra para la etapa de implementación (incluyendo capacitación)?	Fundación Integra se reserva el derecho de no publicar esta información.
Indra	162	38	General		Cual es monto disponible de Fundación Integra para la etapa de soporte y mantenimiento?	Fundación Integra se reserva el derecho de no publicar esta información.



Indra	163	39	General			Cual es el monto disponible para todo el proyecto?	Fundación Integra se reserva el derecho de no publicar esta información.
Indra	164	40	Criterios de Valoración			A la hora de valorar las experiencias de empresa en proyectos, solo se puntuarán experiencias en Chile? o se pueden presentar referencias de otros países además de Chile?	Solo en Chile.
Indra	165	41	Criterios de Valoración			Sobre la experiencia del equipo de trabajo, solo se valorara para el equipo de trabajo proyectos realizados en Chile o suma además para la valorización del perfil experiencia en implantaciones internacionales?	Solo en Chile.
Indra	166	42	Criterios de Valoración			Para verificar que el perfil esta contratado por la empresa proveedora, se pide certificado de antigüedad. Esto quiere decir que se va a valorar la antigüedad en la empresa? O solo es para verificar que el perfil esta con contrato indefinido?	Se pide solamente para verificar que la persona tenga contrato indefinido
Indra	167	43	Criterios de Valoración			Se considerara par la valoración de empresa, las buenas practicas del proveedor en gestión de proyectos? Para ello se valorara incluir en certificación ISO 9001 ?	Si, como parte de la propuesta técnica, siendo lo más relevante la experiencia.
Indra	168	44	Criterios de Valoración			Se considera para la valoración de empresa las buenas practicas en desarrollo de software? Para ello se valorara incluir en certificación CMMI ?	Si, como parte de la propuesta técnica, siendo lo más relevante la experiencia.
Indra	169	45	Criterios de Valoración			Se considerará buenas practicas del proveedor en gestión de servicios? Para ello se valorará incluir certificaciones Itil en el equipo de trabajo?	Si, como parte de la propuesta técnica, siendo lo más relevante la experiencia.
Indra	170	46				En las bases se indica que sea el mismo equipo implantador el que de soporte in situ, que tipo de perfiles del equipo de trabajo (rol) y cuantos de ellos tienen que estar en el equipo de soporte?	Se solicita soporte in situ del equipo implementador por 2 meses. Full time, 100%, durante los 2 meses. Se espera que sean los consultores claves de cada módulo.
Indra	171	47	Criterios de Valoración			Para el criterio de valoración, Calidad del equipo implementador y governance de los proyectos, no se indica baremo para calcular el puntaje. Se podría dar mas datos para evaluar si la empresa proveedora pasa el corte técnico de perfiles?	Se puede complementar la información indicando que lo más importante corresponde a la experiencia en implementaciones en el sector público y privado. Por otra parte, en el caso del equipo implementador, para los roles claves será muy relevante la entrevista personal.
Indra	172	48	Criterios de Valoración			Para el criterio de valoración Propuesta técnica y metodología, no existe un baremo de puntuación mínima para pasar el corte técnico. Favor aclarar este ítem y si es posible obtener un baremo en cuanto mínimo de cobertura con el estándar de SAP para pasar el corte.	Según bases administrativas punto 10, el corte técnico corresponde a un 80% según evaluación de: 1.- Implementaciones exitosas. 2.- Calidad del equipo implementador. 3.- Propuesta técnica y metodología.
Indra	173	49	Funcional			Estructura Organizativa Financiera Se entiende que Fundación Integra es una sola sociedad jurídica (con un solo RUT). Por favor confirmar que solo una sociedad FI estaría involucrada en el proyecto. Las regiones y los jardines serían parte de esta sociedad.	Actualmente sólo existe un Rut, el cuál tiene asociado 17 sucursales, distribuidas a lo largo de Chile. Se debe contemplar la posibilidad de incorporar un nuevo Rut para el Servicio de Bienestar en algún futuro.
Indra	174	50	Funcional			En el proceso "Revisión de estados financieros regionales" se hace referencia a que cada región emite sus propios estados financieros. Son estados financieros completos o solo los 4 puntos que se identifican en la descripción?	No, no son estados financieros completos, es solo balance e informes complementarios: Conciliación bancaria Análisis de cuentas Contabilidad de costos Activo fijo
Indra	175	51	Funcional			Contabilidad General Cual es la cantidad de usuarios en esta área?	En Promedio 190 usuarios a nivel Nacional
Indra	176	52	Funcional			Contabilidad General Con respecto a las operaciones de cierre de período y ejercicio, requieren reportar a algún controlador externo, mencione por favor el set de reportes a utilizar y en lo posible proporcione sus estructuras	Si, todos los meses se reporta a Mineduc. Los reportes son: Balance Consolidado, Altas y Bajas de Activos, Cantidad de Funcionarios, Pago de Alimentación, Actividades de capacitación, actividades de marketing, obras de mantenciones y reparaciones, Libros de Remuneraciones, Libro de Honorarios, Pago de convenios de Administración Delegada.
Indra	177	53	Funcional			Contabilidad General Confirme por favor todas las Correcciones Monetarias que requiere ejecutar y contabilizar (existencias, partidas en otras monedas extranjeras, etc.)	En el año 2013 Fundación Integra adoptó IFRS, por lo cual no ejecuta correcciones monetarias, por tal se lleva una contabilidad financiera y no tributaria ya que la Fundación está exenta de impuesto a renta.

Indra	178	54	Funcional		Cuentas por pagar Documentos que recepcionan?: (factura, nota de crédito, nota de debito, boleta de honorario, etc.), cuales serán de recepción electrónica?	Los documentos que se recepcionan son: factura, factura exenta, factura de compra, NC, ND, boleta de honorarios. Respecto de los documentos electrónicos su recepción comienza en Febrero de 2017. Cabe mencionar que la recepción de los documentos tributarios debe ser realiza a nivel regional en la región que se recibió el bien o servicio.
Indra	179	55	Funcional		Cuentas por pagar Con respecto al pago a proveedores, a través de que medios se realizan los pagos? (cheque manual, cheque masivo, transferencias electrónicas)	Los pagos se realizan por: cheques masivos, transferencias electrónicas masivas e individuales (portal de pago a proveedores del banco Santander y estado), tarjetas de crédito (para compras o servicios en el extranjero o en dólares)
Indra	180	56	Funcional		Cuentas por pagar Tienen alguna caja pagadora?	No, todos los giros los realiza la unidad de Finanzas con los medios de pago indicados anteriormente.
Indra	181	57	Funcional		Cuentas por pagar Mencione por favor las retenciones de impuestos que aplica?	Retención de honorarios, retención de impuesto único, retención de IVA por facturas de compra.
Indra	182	58	Funcional		Cuentas Por Pagar Cual es la cantidad de usuarios en esta área?	70 usuarios a nivel nacional
Indra	183	59	Funcional		Cuentas por cobrar/pagar Cuantos son los proveedores y los acreedores con los que opera Fundación Integra?	El actual maestro contempla un promedio de 40.000 proveedores, entre activos e inactivos.
Indra	184	60	Funcional		Cuentas por cobrar Números de facturas emitidas por mes?	Se emite un promedio de 3 facturas al mes. El giro de la fundación no es comercial si no que prestación de servicios sin fines de lucro.
Indra	185	61	Funcional		Cuentas Por Cobrar Cual es la cantidad de usuarios en esta área?	1 persona que realiza el cobro de subsidio a la contratación en zonas extremas
Indra	186	62	Funcional		Cuentas Por Cobrar Cantidad de clientes?...como están segmentados?	10 clientes, están segmentados según rubro de educación.
Indra	187	63	Funcional		Cuentas por cobrar Documentos tributarios que utilizan? (factura, nota de crédito, nota de debito, boleta, etc.). Cuales de ellas serán electrónicas?	Los documentos tributarios que se emiten son: factura, factura exenta, nota de crédito, nota de débito, boleta. Ninguno de ellos es electrónico.
Indra	188	64	Funcional		Bancos y Tesorería Cual es la cantidad de usuarios en esta área?	En Promedio 190 usuarios a nivel Nacional
Indra	189	65	Funcional		Bancos y Tesorería Cuantos bancos manejan(Banco Estado, Santander y alguno mas?)? Cuantas cuentas en cada banco?, discrimine por favor cuentas en pesos y en monedas extranjeras	Actualmente Banco Estado y Santander. A Nivel Nacional Banco Estado 22 y Banco Santander 26 (3 en Moneda Extranjera)
Indra	190	66	Funcional		Bancos y Tesorería Cuantas cuentas contables manejan por Banco (Solo una, tres (una para saldo, cobros y pagos, etc.))	Actualmente se maneja una cuenta en sistema por cada cuenta corriente. Se podrán evaluar los beneficios de manejar 3 cuentas en sistema por cada cuenta contable.
Indra	191	67	Funcional		Activos Fijos Cuantas clases de activos fijos distintos poseen actualmente? Clases de activos fijos: terrenos, edificios, equipos, etc.	Existen 9 clasificaciones, estas son: Terrenos, Construcciones, Construcciones Modulares, Vehículos, Equipos y Artefactos, Mobiliario, Material Didáctico, Otros Bienes Modulares e Intangibles
Indra	192	68	Funcional		Cantidad de activos?	A Diciembre 2014 en promedio 65000 bienes
Indra	193	69	Funcional		Han sido auditados recientemente? Todo esto vinculado a normas internacionales IFRS	Si, Fundación Integra es auditada todos los años a contar del 2013 bajo norma IFRS.
Indra	194	70	Funcional		Cuantos métodos de depreciación distintos manejan?	Solo se utiliza un método de depreciación.
Indra	195	71	Funcional		Han revisado ya el impacto de IFRS en las definiciones sobre activo fijo, especialmente definiciones de activos, sus vidas útiles y valuaciones?	Si, esta evaluación se realizó el 2013, año en que se adoptó la norma IFRS.
Indra	196	72	Funcional		Cual es el volumen de activos fijos en curso que manejan? Necesitan linkarlo a presupuestos de inversión y hacer controles activos?	Para este año 2014 en proyecto 180 obras de ampliación y/o construcción según proyecto Meta Presidencial, se evaluara la propuesta del implementador del control y su link presupuestario
Indra	197	73	Funcional		Se lleva un control exhaustivo de la localización de los activos fijos?	Si, existe un proyecto asociado en curso de manejo de código de barras para esto.
Indra	198	74	Funcional		Tienen actualmente o previsto la utilización Normativa NICSP?	No, Fundación Integra es una entidad privada financiada por el estado.
Indra	199	75	Funcional		Controlling El EERR de Gestión considera cuantas variables? Variables: cliente, producto, zona geográfica, segmento de negocio,etc	Fundación Integra genera Ingresos no por ventas sino que por Financiamiento Estatal según convenio anual Mineduc. Si su pregunta se refiere a las variables de Costos, se consideran las variables para el calculo de costos de atención, estas son Matriculas, Asistencias y gastos. (Centros de Costos). Estas Variables tienen Diferentes aperturas: por Ítem Contable, Niveles de atención, Comuna, región País, departamento, establecimiento, cuenta contable, mes, año, zona de ubicación, tipo de establecimiento, modalidad de atención)

Indra	200	76	Funcional			IFRS implica probablemente obtener balances por segmentos...o algún concepto parecido...regional / líneas de negocios. Como lo afrontaran?	Fundación integra no tranza valores y no esta en pretensiones de hacerlo, tampoco tiene un grupo de empresas asociadas. Es una entidad jurídica de un solo RUT a nivel nacional, funcionando las oficinas administrativas regionales como sucursal.
Indra	201	77	Funcional			Con referencia a su estructura de centros de costo...cuantos centros de costo / responsabilidad tienen?	Actualmente tenemos:2149 Centros de Costos, 1486 Vigentes, 663 no vigentes
Indra	202	78	Funcional			Sobre las imputaciones a objetos de costo (centros de costo/responsabilidad; ordenes de trabajo) por favor comente si actualmente tienen un manual de imputaciones definido y cuantas validaciones	Existe un manual de imputaciones de cuentas contables, en estricto rigor el gasto debe quedar reflejado en la unidad o centro de costo que generó el gasto. Posteriormente por motivos de valorizaciones son prorrateados por la unidad de costos
Indra	203	79	Funcional			Manejo de proyectos. Por favor comentar el tratamiento y control que desea incorporar en el ERP, es sólo un control de costos e ingresos o desea controlar las actividades del mismo?	Presupuestariamente es un control de gastos a nivel de proyectos.
Indra	204	80	Funcional			Presupuesto Tienen presupuesto de inversiones? Y de compras de stock?	El presupuesto es tratado como gasto, independiente si es destinado a inversión o compra de Stock.
Indra	205	81	Funcional			En el proceso "Rendición de fondo por compra de bienes y servicios", en que momento se desea controlar presupuesto? Que ocurre si al momento de rendir los fondos no se cuenta con presupuesto en las partidas en las que se desea imputar el gasto?	Se requiere controlar el presupuesto al momento de girar el fondo. Así evitamos que al momento de rendir no haya presupuesto.
Indra	206	82	Funcional			El proceso "Solicitud de presupuesto" debe ser contemplado en el alcance? Que parte de este proceso tiene que estar en SAP?	Si, es parte del alcance y se debe realizar en la etapa de levantamiento de la información (planificación)
Indra	207	83	Funcional			El proceso "Planificación Presupuestaria" debe ser contemplado en el alcance? Que parte de este proceso tiene que estar en SAP?	Si, es parte del alcance y para direcciones nacionales y regionales los procesos principales son: Formato de Planificación abierto por Fuente de Financiamiento, Centro de costo y plan de cuentas.
Indra	208	84	Funcional			En el proceso "Ejecución presupuestaria", a que nivel se desea hacer este registro y control (Cuenta, Centro de costo, Proyecto, Fuente de Financiamiento)? Que etapas presupuestarias debemos contemplar (Comprometido, Devengado, Pagado).	Si, los registro se deben realiza en todos los niveles mencionados y las etapas serian las siguientes: Comprometido, ejecutado, Rendido
Indra	209	85	Funcional			Se tiene que contemplar la creación de algún formulario para aprobación presupuestaria?	Si, En el caso de no tener presupuesto, es necesario un formulario de solicitud de presupuesto y/o reasignación
Indra	210	86	Funcional			Se tiene que contemplar la creación de algún formulario para ajustes presupuestarios?	Si, es necesario.
Indra	211	87	Funcional			En el proceso "Proceso Proyección", a que se refieren con proyectar saldos? Cual sería la lógica o metodología de esa proyección. Que variables habría que tener en cuenta?	Se refiere a evaluaciones intermedias durante el año, donde se re proyectan los saldos a una determinada fecha. La metodología es una distribución de los saldos para saber como y cuando serán ejecutados presupuestariamente hasta final de año. Algunas variables son: Saldos, fecha de corte presupuestario, gastos comprometidos, rubros presupuestarios,
Indra	212	88	Funcional			Gestión de contratos y garantías FCFIN032 Que soporte se espera de el sistema adicionalmente al registro contable?	El sistema debe alertar cuando un contrato esté en estado firmado para registrar la deuda y comprometer presupuesto. Además, debe permitir asociar al contrato las boletas de garantía con su registro contable y alertas de vencimiento de ambos.
Indra	213	89	Funcional			FCGEN003 Que tipo de formularios y en que procesos se desean guardar en el sistema?	Lo que se requiere es poder adjuntar documentos tipo word, Excel, pdf, etc. a los procesos de compra y pago.
Indra	214	90	Funcional			FCGEN004 Fuera de los especificados en el resto del documento. En que procesos tienen previsto incorporar Workflow de aprobación? En todos los casos se deberán contemplar todos estos requisitos?	Si estamos planeando flujos de workflow no estándar a desarrollar especificados en los requerimientos, FCFIN011, FCCON015, FCREN009, FCPRE007, FCPRE009, FCPRE011, FCPRE014, FCPRE016,FCABA007, FCABA013, FCABA016, FCABA019, FCABA025, FCABA030, FCABA034
Indra	215	91	Funcional			FCFIN014 Que quiere decir con que debe permitir no ejecutar presupuesto? Se refieren a una opción al momento de registrar el asiento contable o que cierto tipo de documentos o movimientos no tengan impacto en la contabilidad presupuestaria?	Efectivamente se refiere a que existan movimientos que no tengan impacto en la contabilidad presupuestaria. Debe estar asociado solo al movimiento financiero.

Indra	216	92	Funcional		FCFIN023 Que tipo de administración de subsidios se prevé?	Se espera que el sistema permita administrar el cobro del subsidio a la contratación en Zonas Extremas el cual es pagado vía remuneración. Se espera tener un informe mensual del personal al cual se le canceló este bono para posteriormente subir este archivo plano al portal de Tesorería General de la República para realizar y registrar el cobro.
Indra	217	93	Funcional		FCFIN027 Se refiere a cuentas bancarias propias o de terceros? Puede haber cuentas de Fundación Integra con mas de un RUT?	Para los jardines infantiles, existe una cuenta vista corporativa por cada jardín. Esta cuenta es para facilitar la transferencia de fondos y el RUT asociado corresponde al RUT de la directora de cada jardín. Respecto de la apertura y cierre de la cuenta se debe controlar con el maestro de personal.
Indra	218	94	Funcional		FCFIN040 Los datos históricos son a partir de la fecha de salida en productivo?	Si, las consultas de pago son a partir de los datos desde la puesta en marcha del sistema SAP.
Indra	219	95	Funcional		FCCON008 A que nivel se hacen apertura y cierre de periodos.	Actualmente se hace a nivel de todo el plan de cuenta, se evaluará los niveles que pueda ofrecer el proveedor.
Indra	220	96	Funcional		FCCON028 y FCCON050 La información del sistema de origen va a tener el nivel de detalle necesario para segregar de la forma solicitada?	(actualmente el sistema de remuneraciones si entrega el nivel de detalle necesario, definido en el maestro de contratación)
Indra	221	97	Funcional		FCCON038 Hay que tener algún tipo de gestión de subvenciones?	No se entiende la relación de la pregunta con el requerimiento indicado FCCON38. Si su pregunta se relaciona a gestionar aportes de organismos gubernamentales, para el control de P.P.E según NIC 20, no es necesario, ya que la gestión es realizada fuera de sistema, a través del marco convenio presupuestario con Mineduc y/o gestión de Subvención Municipales propias de cada nivel regional.
Indra	222	98	Funcional		FCCON051 y FCCON052. Por favor detallar exactamente cual es la información que se desea llevar a SAP y cuales son las valorizaciones, análisis u otra actividad que haya que hacer sobre ella.	La información que se necesita rescatar desde sistema niños es la siguiente: Informe cantidad de Niños por nivel, Informe consolidados de asistencia e Informe de identificación y asistencia. El proceso de valorización consiste en un costeo por absorción en donde todos los gastos realizados en centros de costos de establecimientos se consideran gastos directos, y todo gasto realizado en oficinas regionales y casa central son de orden indirecto, por lo tanto son distribuidos de acuerdo a las matriculas de cada región y establecimiento. Los productos obtenidos de esta operatoria son: Costo Matricula mensual, Costo Día Niño, ambos por mes, nivel, programa, jornada, establecimiento, región, país, datos de matricula, asistencia, numero de establecimientos, gastos directo e indirectos, gastos por región, centro de costo, nivel de atención, departamento, etc. (Se Adjunta Formato de Archivos de Costos)
Indra	223	99	Funcional		En caso que la salida en productivo de HCM no sea concordante con la del sistema económico financiero. Con que nivel de detalle y bajo que modalidad se prevé registrar el documento de nómina?	Se resguardará la información de pago de nomina del actual sistema de personas, con su detalle, es decir: Cuentas de remuneraciones asociadas a ítem contable según estamento (Sala Cuna, Párvulo, Extensión Horaria) definidos en el maestro contractual de personas así como su centro de costo de cada funcionario, generando auxiliares contables para definidas cuentas, donde se puede rescatar (Rut, Numero licencias, días cancelados, monto, etc.), esta información rescatada deberá ser integrada a SAP para su debida centralización contable
Seidor	224	1			Bases Técnicas (2.1): Se espera que el proveedor responda por problemas de performance o errores en REDES y ENLACES. ¿La presente licitación incluye el requerimiento de provisión de enlace a internet y comunicaciones? Además, ¿el diseño e instalación de la red para los sistemas de integra?	Depende de si es la opción A o B de las bases: Opción A: El proveedor es responsable desde el enlace hasta la red interna donde tenga alojada toda la infraestructura y arquitectura de los sistemas SAP. Opción B: El proveedor no es responsable de los enlaces, ni de la comunicación de red interna.
Seidor	225	2			Bases Técnicas (4.1): Se solicita soporte in situ del equipo implementador por dos meses. ¿La asignación de personas es full time, 100% durante los dos meses? Y, ¿se espera que sea el mismo equipo implementador, o sea todo el equipo?	Se solicita soporte in situ del equipo implementador por 2 meses. Full time, 100%, durante los 2 meses. Se espera que sean los consultores claves de cada módulo.
Seidor	226	3			Bases Técnicas (4.3): Se espera que las mejoras al sistema de tipo normativa sean realizadas por el proveedor sin descontar horas de la banda. Entendiendo que la herramienta SAP en todos sus módulos y esperando una implementación estándar, es el fabricante del software (SAP) y no el implementador quien debe entregar los release o parches con los requerimientos normativos. ¿Se está solicitando que el implementador "proveedor" sea quien modifique el software generando programas custom, personalizados o tipo Z para cubrir el requerimiento normativo?	Se entiende por normativo todos los cambios implementados por la marca SAP emanados de leyes del estado y disponibilizados mediante EH, SP y Notas, estos deberán ser implementados íntegramente por el proveedor de servicio. Por otro lado, temas que no sean abordado por SAP, serán tratados como mejoras evolutivas.

Seidor	227	4			¿Se espera que las integraciones actuales de los anexos técnicos N1, N2 y N3, sean reemplazadas y resueltas con SAP PO?	Como lo indican las bases técnicas "El servidor de integración de servicios Process Orchestrator solo se instalará si la opción escogida es la opción B del punto 2.2.2." La utilización del servidor PO es obligatorio en el caso de la opción B. En el caso de la opción A, el proveedor no podrá usar el servidor PO como mecanismo de integración. Esto se detalla en punto "3.1.2 Utilización de Process Orchestrator Fundación Integra dispone de licencias del software Process Orchestrator de SAP, sin embargo solo se utilizará en el caso de que la fundación decida mantener la infraestructura tecnológica en los servidores del cliente, opción B del punto 2.2.2. Dado lo anterior, el implementador debe proponer para la opción A integraciones usando Process Orchestratos. Para la opción B, el implementador debe proponer integraciones utilizando otros mecanismos como webservices, RFC, IDOC o cualquiera que corresponda."
Seidor	228	5			Bases Generales: Se declara que los atrasos de Fundación si son menores a 30 días no tendrán costos asociados, sin embargo a la consultora si les exigen el pago de multas. ¿Es posible extender este mismo periodo de indulto a la consultora?	Integra comunicará oportunamente al proveedor los hechos u omisiones que constituyan incumplimiento, pudiendo el proveedor subsanar aquéllo dentro del plazo que Integra determine, que no podrá ser inferior a 10 días hábiles, ni superior a 20 días hábiles
Seidor	229	6			Bases Técnicas (3.51 y 3.52) se hace referencia a que será el proveedor el responsable de proveer transporte, coffee break, computadores, pero no se hace mención de la ubicación geográfica de las personas a las cuales se les debe efectuar la capacitación, favor especificar	La ubicación geográfica es Santiago Centro o Providencia, en dependencias cercanas a alguna estación de Metro.
Seidor	230	7			Bases Técnicas (5) Se espera que el desarrollo de transacciones sea a través de Fiori?	Siempre que sea posible.
Seidor	231	8			Bases Generales: Se hace referencia a la instalación de Screen Personas, pero no se mencionan en ninguna parte el uso de la herramienta. Lo mismo para Fiori. Se necesita especificar estos puntos.	Se deben realizar las instalaciones y configuraciones correspondientes para que se Screen Personas y Fiori quede listo para ser utilizado cuando la Fundación lo requiera.
Seidor	232	9			Bases Generales: Es posible proponer cambios al cronograma de trabajo propuesto?	Sí, siempre que respete la duración "mínima" indicada para cada fase y para el proyecto en su totalidad.
Seidor	233	10			Bases Administrativas (13.4) El soporte solo puede ser activado terminada la garantía, esto no es del todo correcto, ya que son dos temas que son completamente independientes. No todas las solicitudes de soporte serán necesariamente problemas de configuración	El servicio de mantenimiento de 180 HH comienza una vez terminada la fase de Soporte Insitu. Efectivamente se traslapa con el periodo de garantía el cual cubre solamente mantenencias correctivas. Su facturación es mes vencido.
Seidor	234	11			RRHH: Contemplan dentro de su nómina el concepto de Bonos reliquidables. · Cuáles son los bonos y conceptos reliquidables (Ej. Gratificaciones, aguinaldos, años por antigüedad? · De qué manera reliquidan, anualmente, semestralmente?	Existen conceptos asociados a reliquidaciones, los cuales están ligados al proceso de pago de nómina. La Fundación actualmente no cancela gratificaciones ni bonos pactados en los contratos de trabajo. Se espera que la nueva herramienta si cuente con este proceso de reliquidación.
Seidor	235	12			RRHH: Cantidad de convenios colectivos · Cuáles son las diferencias de pago entre convenios · Cada cuanto tiempo se realizan negociaciones colectivas · Cuál es el % de cambios a nivel de pagos, después de una negociación colectiva	En la Fundación no existen negociaciones colectivas. Existe un símil, que son los "Acuerdos de Condiciones Laborales y Remuneraciones", las cuales hoy son bianuales pero dependen de la administración en ejercicio (Periodos de 4 años). Existen tres niveles: Casa Central, Oficina Regional y Jardines Infantiles, éstos últimos son los que se ven más beneficiados con éstos acuerdos. Podría afectar al 100% de los trabajadores de forma diferenciada.
Seidor	236	13			RRHH: Cuantos Rut o razones sociales diferentes se contemplan para el alcance del proyecto y cuáles son? · Mencione las ubicaciones físicas	Actualmente sólo existe un Rut, el cual tiene asociado 17 sucursales, distribuidas a lo largo de Chile. Se debe contemplar la posibilidad de incorporar un nuevo Rut para el Servicio de Bienestar en algún futuro.
Seidor	237	14			RRHH: Hay sindicatos?, favor especificar la cantidad	Hay sindicatos, actualmente existen 9.
Seidor	238	15			RRHH: Existe Rol Privado? · Si la respuesta es sí, mencionar el manejo del rol privado	Actualmente no. Pero si se debe contemplar a nivel directivo con la implementación de la nueva herramienta.
Seidor	239	16			RRHH: ¿Con qué bancos trabaja en su institución? · Se realizan pagos con Cheques, cuántos empleados?	Actualmente se tiene convenio con Banco Estado, quien distribuye a otros bancos a las cuentas corrientes pertenecientes a los trabajadores. También hay pagos con cheques, al día de hoy aproximadamente corresponde al 1% del universo de trabajadores (19.000 trabajadores).

Seidor	240	17			RRH: Cuentas corrientes (tratamiento)	Debe manejar al menos estos conceptos: - Asociado a la protección de la remuneración. - Licencias Médicas y Subsidios Legales (DIAT, DIEP, PPP).
Seidor	241	18			RRHH: Cantidad de cuentas corrientes	La cuenta corriente debe ir asociada al Rut del trabajador.
Seidor	242	19			RRHH: ¿Tienen reliquidaciones? ¿Cuál es la cantidad de conceptos reliquidables? (Ej. Gratificaciones, aguinaldos, años por antigüedad?)	Existen conceptos asociados a reliquidaciones, los cuales están ligados al proceso de pago de nómina. La Fundación actualmente no cancela gratificaciones ni bonos pactados en los contratos de trabajo. Se espera que la nueva herramienta si cuente con este proceso de reliquidación.
Seidor	243	20			RRHH: ¿Manejan el concepto de multiplaza? (Un empleado en más de una posición)	Actualmente si se maneja, pero muy bajo volumen. No se realiza por sistema solo de forma administrativa.
Seidor	244	21			RRHH: ¿Podría explicar los diferentes estatus que pueden tener las plazas del personal, y como se llega a estos estatus?	Entendiendo como plaza, la dotación de personal, y asimilando el estatus al vínculo laboral del trabajador, actualmente tenemos: Planta, Reemplazo, Vacaciones en mi Jardín, Proyecto Especial, Especial Sala Cuna, Aumento Cobertura, Proyectos Meta, Proyecto ERP. Se llega a ese estatus principalmente por el Tipo de Proyecto y asociado al presupuesto que tiene asociado la Dotación.
Seidor	245	22			RRHH: ¿Realizan procesos de congelamiento/descongelamiento de plazas? ¿Cómo se lleva a cabo este procedimiento?	Sí, se realizan procesos de Congelamiento / Descongelamiento de plazas. Este procedimiento se lleva a cabo según lo establecido en D.L. 315 (en lo que se refiere a Coeficientes Técnicos), que establece los requisitos mínimos para el funcionamiento de los jardines infantiles y salas cunas.
Seidor	246	23			RRHH: Describa el proceso de creación y cancelación de plazas	El detalle del proceso de creación y cancelación de plazas se encuentra en el documento "Aspectos Funcionales Recursos Humanos.PDF" que forma parte del proceso de licitación en la sección III.- DOCUMENTACIÓN DE APOYO, referirse al punto 4.1.4.1. Administración de Planta Personal.
Seidor	247	24			RRHH: ¿Qué haberes dependen de los sindicatos?	No existen pagos de Haberes por el proceso de Pago de Nómina asociados al sindicato.
Seidor	248	25			RRHH: ¿Qué descuentos dependen de los sindicatos?	Hay descuentos que se realizan a solicitud de los sindicatos, que son las cuotas sindicales y las establecidas por el código del trabajo.
Seidor	249	26			RRHH: ¿Tienen algún convenio en especial con institutos de Seguridad Social? En caso afirmativo, explíquelo detalladamente.	La Fundación actualmente no tiene convenios especiales, sólo los legales (IPS, como el DL 889), y de Seguridad Social (Caja de Compensaciones y Mutual de seguridad).
Seidor	250	27			RRHH: Mencione cómo se conforma la base para las contribuciones al Instituto de Seguridad Social	El organismo ISS dejó de existir y fue reemplazado por el IPS. La forma de cálculo es la establecida por ley, la Fundación no aplica un mecanismo distinto para este cálculo.
PWC	251				1.- ¿ Los procedimientos descritos en Bases Técnicas son estándares y transversales para todas las oficinas, áreas de gestión y regiones?	En los archivos de Aspectos Funcionales se indica para cada proceso y corresponde a nivel central, oficinas regionales o ambos.
PWC	252				2.- ¿Integra tiene considerado la opción de instalar la solución SAP en Base de Datos Hana?	No.
PWC	253				3.- ¿ Integra tiene considerado como opción solución SAP BPC para la gestión de presupuesto?	No.
PWC	254				4.- ¿Integra tiene considerado como opción implementar módulo PS de SA, para la gestión de proyecto?	No.
PWC	255				5.- ¿La migración de datos histórica requerida, se debe entender como todas aquellos datos relacionados con saldos contables, partidas abiertas, ciclos logísticos no cerrados?	Correcto.
PWC	256				6.- ¿La solución Portal será implementada e integrada solamente con la solución SAP HCM?	No, también hay funcionalidades que corresponden al sistema Financiero Contable que deben estar disponibles en la solución Portal.
PWC	257				7.- ¿Contemplan dentro de su nomina el concepto de Bonos reliquidables? si la respuesta es Sí · Cuáles son los bonos y conceptos reliquidables (Ej. Gratificaciones, aguinaldos, años por antigüedad?) · De qué manera reliquidan, anualmente, semestralmente?	Existen conceptos asociados a reliquidaciones, los cuales están ligados al proceso de pago de nómina. La Fundación actualmente no cancela gratificaciones ni bonos pactados en los contratos de trabajo. Se espera que la nueva herramienta si cuente con este proceso de reliquidación.
PWC	258				8.- Cantidad de convenios colectivos: · Cuáles son las diferencias de pago entre convenios · Cada cuanto tiempo se realizan negociaciones colectivas · Cuál es el % de cambios a nivel de pagos, después de una negociación colectiva	En la Fundación no existen negociaciones colectivas, ni convenios colectivos. Existe un símil, que son los "Acuerdos de Condiciones Laborales y Remuneraciones", las cuales hoy son bianuales pero dependen de la administración en ejercicio (Períodos de 4 años). Existen tres niveles: Casa Central, Oficina Regional y Jardines Infantiles, éstos últimos son los que se ven más beneficiados con éstos acuerdos. Podría afectar al 100% de los trabajadores de forma diferenciada.

PWC	259				9.- Cuántos Rut o razones sociales diferentes se contemplan para el alcance del proyecto y cuáles son? · Mencione las ubicaciones físicas	Actualmente sólo existe un Rut, el cuál tiene asociado 17 sucursales, distribuidas a lo largo de Chile. Se debe contemplar la posibilidad de incorporar un nuevo Rut para el Servicio de Bienestar en algún futuro.
PWC	260				10.- Hay sindicatos?, favor especificar la cantidad	Hay sindicatos, actualmente existen 9.
PWC	261				11.- Existe Rol Privado · Si la respuesta es sí, mencionar el manejo del rol privado	Actualmente no. Pero si se debe contemplar a nivel directivo con la implementación de la nueva herramienta.
PWC	262				12.- ¿Con qué bancos trabaja en su institución? · Se realizan transferencias bancarias, cuántos empleados? · Se realizan pagos con Cheques, cuántos empleados?	Bancos Santander y Banco Estado. Si, se realizan transferencias bancarias directas a las cuentas de los funcionarios, siendo más de 15.000 empleados los que se pagan de esta forma. También se realizan pagos con cheques a un promedio de 60 empleados mensualmente. Adicionalmente, se cancela por "pago masivo por caja" del banco estado a más de 3.000 funcionarios.
PWC	263				13.- Cuentas corrientes (tratamiento)	Actualmente se maneja una cuenta en sistema por cada cuenta corriente. Se podrán evaluar los beneficios de manejar 3 cuentas en sistema por cada cuenta contable.
PWC	264				14.- Cantidad de cuentas corrientes	a nivel central aproximadamente 20. a nivel regional un promedio de 2 cuentas corrientes por región (en total 16 regiones).
PWC	265				15.- ¿Manejan el concepto de multiplaza? (Un empleado en más de una posición)	Actualmente si se maneja, pero muy bajo volumen. No se realiza por sistema solo de forma administrativa.
PWC	266				16.- ¿Podría explicar los diferentes estatus que pueden tener las plazas del personal, y como se llega a estos status?	Entendiendo como plaza, la dotación de personal, y asimilando el estatus al vínculo laboral del trabajador, actualmente tenemos: Planta, Reemplazo, Vacaciones en mi Jardín, Proyecto Especial, Especial Sala Cuna, Aumento Cobertura, Proyectos Meta, Proyecto ERP. Se llega a ese estatus principalmente por el Tipo de Proyecto que tiene asociado la Dotación.
PWC	267				17.- ¿Realizan procesos de congelamiento/descongelamiento de plazas? ¿Cómo se lleva a cabo este procedimiento?	Sí, se realizan procesos de Congelamiento / Descongelamiento de plazas. Este procedimiento se lleva a cabo según lo establecido en D.L. 315 (en lo que se refiere a Coeficientes Técnicos), que establece los requisitos mínimos para el funcionamiento de los jardines infantiles y salas cunas.
PWC	268				18._ Describa el proceso de creación y cancelación de plazas	El detalle del proceso de creación y cancelación de plazas se encuentra en el documento "Aspectos Funcionales Recursos Humanos.PDF" que forma parte del proceso de licitación en la sección III.- DOCUMENTACIÓN DE APOYO, referirse al punto 4.1.4.1. Administración de Planta Personal.
PWC	269				19.- ¿Qué haberes dependen de los sindicatos?	No existen pagos de Haberes por el proceso de Pago de Nómina asociados al sindicato.
PWC	270				20.- ¿Qué descuentos dependen de los sindicatos?	Hay descuentos que se realizan a solicitud de los sindicatos, que son las cuotas sindicales y las establecidas por el código del trabajo.
PWC	271				21.- ¿Tienen algún convenio en especial con institutos de Seguridad Social? En caso afirmativo, explíquelo detalladamente.	La Fundación actualmente no tiene convenios especiales, sólo los legales (IPS, como el DL 889), y de Seguridad Social (Caja de Compensaciones y Mutual de seguridad).
PWC	272				22.- Mencione cómo se conforma la base para las contribuciones al Instituto de Seguridad Social	El organismo ISS dejó de existir y fue reemplazado por el IPS. La forma de cálculo es la establecida por ley, la Fundación no aplica un mecanismo distinto para este cálculo.
PWC	273				23.- Existe distribución de conceptos de pago, de qué manera se realiza esta distribución y que conceptos son los que se distribuyen	Sí existe distribución de conceptos de pago, y dependen de la condición contractual de cada trabajador. Algunos conceptos: SACI, Asignación y Bonificación de Zona, Bono Extensión Horaria, Bonos Salas Cuna, entre otros.