

Respuesta a Consultas de interesados sobre Bases de Licitación – 2da Ronda

Referencias Integra		Referencias del Oferente			Referencia del Oferente	Pregunta	Respuesta
Proveedor	Id	Nº	Area/Grupo/Doc	Pág.			
Entel	1	1	Bases Técnicas			¿Tienen cargos homologados? ¿A qué nivel: nacional, regional, o no existe homologación?	Considerando a la homologación a nivel de cargo y renta, si existe homologación. A nivel de Jardín Infantil se encuentran homologados a nivel nacional. A nivel de Oficina Regional se encuentran homologados por Categoría de Región (Actualmente hay 4 categorías). En cuanto a Casa Central también se encuentran homologados a nivel de cargo.
Entel	2	2	Bases Técnicas			¿Existe una base de datos centralizada de los futuros usuarios de SAP que contenga: RUT, nombre, cargo, jefe directo, gerencia o área de dependencia?	Si existe
Entel	3	3	Bases Técnicas			¿Existe un plan de cuentas homologado para toda la fundación? ¿Está basado en IFRS?	Si existe un Plan de cuentas unico a Nivel Nacional, en base a PCGA. Se espera modificar a IFRS en la etapa de implementacion
Entel	4	4	Bases Técnicas			¿Tienen implementada la facturación electrónica? ¿Con qué software y proveedor? ¿Qué cantidad de DTE están generando/recibiendo al mes aproximadamente?	No, actualmente Fundación Integra no es facturador electrónico. Por normativa debe acogerse en Febrero de 2017. Por lo anterior no existe ningún DTE definido, sin embargo se espera que el sistema quede habilitado para la integración con algún sistema DTE a adquirir. Fundación Integra se encargará de seleccionar el proveedor DTE .
Entel	5	5	Bases Técnicas			¿Existe catalogación de los materiales utilizados?	Entendiendo que la pregunta hace alusión al maestro de productos, si existe.
Entel	6	6	Bases Técnicas			¿Cuentan con un maestro de proveedores?	Si
Entel	7	7	Bases Técnicas			¿Cuentan con un maestro de clientes?	No, por el nivel de facturacion no es necesario
Entel	8	8	Bases Técnicas			¿Tienen un inventario actualizado de todas las bodegas sucursales y oficinas?	Si existe un inventario de las existencias en Bodega Central
Entel	9	9	Bases Técnicas			¿Qué módulos de SOLMAN desean implementar? Implementación de soluciones SAP, Upgrade de soluciones SAP, CHARM Gestión de solicitudes de cambio, Entrega de servicio SAP, Monitoreo, Mesa de servicio, Análisis de causa fuente, Entrega de servicios SAP.	Se desea implementar los módulos que sean necesarios para cubrir los requerimientos en las bases de licitación. Se espera que sea el proveedor el que proponga cuales son estos módulos.
Entel	10	10	Bases Técnicas			¿Qué software ocupan actualmente para el proceso de pago de nómina?	Actualmente se utiliza un software con desarrollo a la medida sobre la plataforma AS/400.
Entel	11	11	Bases Técnicas			¿Tienen un listado de centros de costos? ¿Existe una jerarquía definida?	Si
Entel	12	12	Bases Técnicas			¿Existe levantamiento o registro de los interlocutores para compras?	Si existe un maestro de proveedores que cuenta con los contactos.
Entel	13	13	Bases Técnicas			¿Realizan contabilizaciones preliminares o directas?	Existen contabilizaciones en estado cuadrado y luego se procesan y quedan en estado contabilizado
Entel	14	14	Bases Técnicas			¿Cómo administran los fondos fijos? ¿De forma centralizada, por unidad, por gerencia, por jefatura? ¿La gestión está soportada sobre algún sistema actualmente?	Se administran por centros de costos y está soportada por el sistema actual AS/400
Entel	15	15	Bases Técnicas			¿Están definidos los niveles de visualización de información?	No, se espera que se entregue como parte de la implementación.
Entel	16	16	Bases Técnicas			¿Está definida cuál es la información crítica del negocio?	No, se espera que se entregue como parte de la implementación.
Entel	17	17	Bases Técnicas			Con respecto a la contabilidad financiera, presupuestaria, de costos y tributaria, entendemos que desean llevar las tres primeras en SAP, ¿la contabilidad tributaria también?	Si la contabilidad tributaria tambien
Entel	18	18	Bases Técnicas			¿Cuál es la cantidad aproximada de pedidos de compras que se encuentran abiertos (en proceso de aprobación)?	1000 Aproximado.
Entel	19	19	Bases Técnicas			¿Realizan algún tipo de gestión de tiempos o se desea implementar esta en SAP?	Actualmente si tenemos Gestión de Tiempo y también se requiere que pueda estar soportado por SAP. Entendiendo por gestión de tiempo todo tipo de ausentismo.
Entel	20	20	Bases Técnicas			¿Están definidos los flujos de trabajo para las medidas de personal más típicas: baja, alta, modificación?	Actualmente si existen flujos de trabajo definidos, ya sea, a nivel de Planta de Personal y a nivel Contractual.
Entel	21	21	Bases Técnicas			¿Existe un área interna dedicada a la gestión de pruebas, QA-QC?	No, las pruebas las realizarán los usuarios claves del proyecto.
Entel	22	22	Bases Técnicas			¿Para la administración técnica del sistema (Basis), se planea externalizar este servicio, o existe un área interna que se hará cargo?	Se espera que el servicio Basis sea entregado por el proveedor. Favor referirse a las bases técnicas 2.2.
Entel	23	23	Bases Técnicas			¿Existe algún sistema con el cual se deba realizar integración? ¿Para qué proceso?	Si, se espera que haya integración con sistemas. Se encuentran detallados en los anexos: Anexo Tecnico N1 - Integraciones Finanzas Anexo Tecnico N2 - Integraciones RRHH Anexo Tecnico N3 - Integraciones RRHH_FICO

Entel	24	24	Bases Técnicas		¿Existe alguna necesidad de aplicaciones móviles existentes o no que se quiera integrar con SAP?	No.
Entel	25	25	Otros		¿Tienen definido y documentado un procedimiento de liberación de pagos por compras?	Si esta definido y documentado referirse a documento Aspectos Funcionales Financero Contable en proceso 4.1.4.1.12.
Entel	26	26	Otros		¿Cuántas personas jurídicas diferentes o filiales componen la fundación?	Existe un único RUT.
Entel	27	27	Otros		¿Cuántas áreas de compras distintas existen?	Solo 1 por sucursal, a Nivel Nacional son 17
Entel	28	28	Otros		¿Cuentan con un maestro de servicios?	No.
Entel	29	29	Otros		¿Tienen algún tipo de perfilamiento de autorizaciones de usuario sobre los sistemas que utilizan actualmente?	Si, pero se debe redefinir en la implementación de SAP.
Entel	30	30	Otros		¿Existe fuerza comercial o de ventas en la empresa? ¿Se desea implementar el módulo SD?	No
Entel	31	31	Otros		¿Ocupan códigos de barras?	Si
Entel	32	32	Otros		¿Existe base de datos de contactos (clientes)?	Si.
Entel	33	33	Otros		Se desea llevar la gestión de desarrollo de personal (capacitación, promociones, gestión de carrera, etc.) en SAP	No es alcance de este proyecto.
Entel	34	34	Otros		¿Existe un área de desarrollo de sistemas (programación)? ¿En caso afirmativo, se contempla incorporar personal ABAP que apoye en el proyecto?	Si existe un área de desarrollo Web y AS/400. No se contempla incorporar personal ABAP.
Entel	35	35	Otros		¿Existe un área dedicada a la gestión del cambio?	Si.
Entel	36	36	Otros		¿Existe un área de riesgos?	Si se refiere a los riesgos del proyecto, la PMO es la responsable de gestionarlos.
Entel	37	37	Otros		¿Existe área de auditoría interna?	Si.
Entel	38	38	Otros		En caso afirmativo ¿Se desea incorporar las auditorías a SAP a través de Audit Management?	No.
Entel	39	39	Otros		¿Tienen alguna matriz de riesgos de segregación de funciones definida para el negocio?	No, se espera que se entregue como parte de la implementación.
Entel	40	40	Otros		¿Existe una herramienta para la gestión de riesgos de TI?	No.
Entel	41	41	Otros		¿Está definida la estructura organizacional de la fundación?	Actualmente si está definida. La cual es dinámica.
Entel	42	42	Otros		¿Necesitan generar algún tipo de reportería especial para entidades regulatorias, directorio, etc?	Si, por ejemplo a Mineduc, Banco Central, Contraloría y Consejo para la transparencia entre otros.
Entel	43	43	Otros		¿Poseen algún medio de comunicación masivo para todos los usuarios de la organización, distinto del mail, por ejemplo intranet, portal-web, chat corporativo u otros?	Intranet.
Entel	44	44	Otros		¿Existe una oficina de gestión de proyectos, PMO?	Si.
Entel	45	45	Otros		¿En qué países funcionan?	Solo en Chile.
Entel	46	46	Otros		¿Tienen definidos grupos de deudores?	Si estan definidas las cuentas por cobrar pero de deudores internos.
Entel	47	47	Otros		¿Están definidas y documentadas las funciones de cada cargo?	Solamente a nivel de Jardín Infantil existen Descriptores de Cargo, en cuanto a Oficina Regional existen actualizaciones de ciertos cargos dado un proceso de reestructuración del departamento de Personas y otros bajo el enfoque territorial de la Fundación.
Entel	48	48	Otros		¿Existen descripciones de cargo para toda la fundación?	Solamente a nivel de Jardín Infantil existen Descriptores de Cargo, en cuanto a Oficina Regional existen actualizaciones de ciertos cargos dado un proceso de reestructuración del departamento de Personas y otros bajo el enfoque territorial de la Fundación.
Entel	49	49	Otros		¿Realizan gestión de límites de crédito para clientes?	No se realiza gestión de límites de créditos para clientes.
Entel	50	50	Otros		¿Cuántas cuentas bancarias poseen?	a nivel central aproximadamente 20. a nivel regional un promedio de 2 cuentas corrientes por región (en total 16 regiones).
Entel	51	51	Otros		¿Realizan consolidación financiera? ¿Se desea implementar en SAP?	Si
Entel	52	52	Otros		¿La fundación realiza algún tipo de ciclo de distribución y/o reparto?	Si se refiere a distribución y reparto de gastos, si se realiza
Entel	53	53	Otros		¿Tienen levantamiento o registro de todos sus activos fijos? ¿En qué sistema o plataforma?	Si, en el sistema actual AS/400
Entel	54	54	Otros		¿Cómo es el proceso de cotización con proveedores? ¿Cuántas ofertas?	Esta especificado en el documento Aspectos Funcionales Financero Contable proceso 4.1.4.1.6. de las bases
Entel	55	55	Otros		¿Tienen centros de beneficio definidos? ¿Existe una jerarquía bien definida?	Actualmente no existen centros de beneficios.Se espera detallar esto en la etapa de BBP.
Entel	56	56	Otros		¿Realizan planificación presupuestaria?	Si
Entel	57	57	Otros		¿Con qué monedas trabajan? Favor indicar moneda funcional y monedas de presentación.	Se va a definir en el BBP

Deloitte	58	1	3.1.3 Integraciones al final de los proyectos FICO y HCM. Pagina 17 y ANEXO 2	WEBSERVICE	<p>Sobre FONOIINFANCIA.</p> <p>1. La búsqueda de trabajador(es), debe retornar solo al personal activo siempre? O incluye a trabajadores desvinculados/suspendidos/ etc?</p> <p>2. Se requiere algún tipo de encriptación estandar (base 64), para la información?</p> <p>3. Se requiere algún mensaje y/o código de retorno para la consulta realizada?, para búsquedas con resultados satisfactorios y/o búsquedas sin resultados satisfactorios?</p>	<p>Respecto Fonoinfancia:</p> <p>1.- La búsqueda debe hacerse sobre el personal NO DESVINCULADO, es decir todos los otros estados deben ser incluidos, ya que lo que se busca es determinar si el consultante pertenece a Integra, dado que se activan protocolos de atención distintos en estos casos.</p> <p>Todo lo indicado en este punto deberá ser revisado nuevamente en la etapa de los BBP.</p> <p>2.- Si, se requieren mecanismo de seguridad de información.</p> <p>3.- Se requiere un mensaje para todos los casos (errores, exitos, confirmaciones, cambios, etc).</p>
Deloitte	59	2	3.1.3 Integraciones al final de los proyectos FICO y HCM. Pagina 17 y ANEXO 2	WEBSERVICE	<p>Sobre RELOJ CONTROL</p> <p>1. El sistema origen, envía siempre las nuevas marcas o el lote completo de marcas?</p> <p>2. Las marcas son solo del día de consulta o es un historial hacia atras hasta alguna fecha determinada?</p> <p>3. Las marcas ya están depuradas al momento de consumir los datos? Esto por ejemplo con duplicadas eliminadas, etc?</p> <p>4. Las marcas están en algún formato por defecto o se puede definir la estructura que SAP necesita para ellas?</p>	<p>Respecto de Reloj Control</p> <p>1.- Envía lotes completos, pero también podrían enviar sólo las marcas nuevas.</p> <p>2.- Desde el momento de la salida en vivo del sistema HCM, las nuevas marcas deben ir almacenándose en el sistema SAP. Esos datos deben permanecer en el sistema como datos históricos.</p> <p>3.- Si.</p> <p>4.- Actualmente están en un formato definido, pero también se puede adaptar a la estructura que SAP necesita para ellas.</p> <p>Observación. Las altas y bajas de funcionarios también requiere de una integración análoga a la de las marcas.</p> <p>Todo lo indicado en este punto deberá ser revisado nuevamente en la etapa de los BBP.</p>
Deloitte	60	3	3.1.3 Integraciones al final de los proyectos FICO y HCM. Pagina 17 y ANEXO 2	WEBSERVICE	<p>Sobre Sistema Bienestar AS/400.</p> <p>1. Los datos se mantendran actualizados siempre en AS/400? O es un interfaz bidireccional?</p> <p>2. Esta actualización de datos es inserción y actualización? O incluye eliminación de data?</p> <p>3. Es solo información del tipo dato maestro o incluye información de montos y otros?</p> <p>3. Se requiere algún tipo de encriptación estandar (base 64), para la información?</p> <p>4. Se requiere algún mensaje y/o código de retorno ?, siempre o solo en caso de error de ejecución?</p>	<p>Respecto del sistema bienestar AS/400.</p> <p>1.- Los datos oficiales actualizados se mantendrán en el sistema HCM de SAP. Los cuales se copiaran al sistema AS/400 de forma masiva diariamente. No es bidireccional.</p> <p>2.- Se realiza inserción y actualización de datos. No existe borrado, esto se realiza mediante un cambio de estado.</p> <p>3.- Son solo datos maestros.</p> <p>4.- Si, se requiere mecanismos de seguridad.</p> <p>5.- Se requiere un mensaje para todos los casos (errores, exitos, confirmaciones, cambios, etc).</p> <p>Todo lo indicado en este punto deberá ser revisado nuevamente en la etapa de los BBP.</p>
Deloitte	61	4	3.1.3 Integraciones al final de los proyectos FICO y HCM. Pagina 17 y ANEXO 2	WEBSERVICE	<p>Sobre sistema Niños AS/400.</p> <p>1. Los datos se mantendran actualizados siempre en AS/400? O es un interfaz bidireccional?</p> <p>2. Esta actualización de datos es inserción y actualización? O incluye eliminación de data?</p> <p>3. Se requiere algún tipo de encriptación estandar (base 64), para la información?</p> <p>4. Se requiere algún mensaje y/o código de retorno ?, siempre o solo en caso de error de ejecución?</p>	<p>Respecto del sistema Niños AS/400.</p> <p>1.- Es una integración unidireccional desde SAP hacia los datos del sistema Niños AS/400.</p> <p>2.- Se realiza inserción y actualización de datos. No existe borrado, esto se realiza mediante un cambio de estado.</p> <p>3.- Si, se requiere mecanismos de seguridad.</p> <p>4.- Se requiere un mensaje para todos los casos (errores, exitos, confirmaciones, cambios, etc).</p> <p>Todo lo indicado en este punto deberá ser revisado nuevamente en la etapa de los BBP.</p>
Deloitte	62	5	3.1.3 Integraciones al final de los proyectos FICO y HCM. Pagina 17 y ANEXO 2	WEBSERVICE	<p>Sobre Remuneraciones AS/400.</p> <p>1. Existe solo una liquidación mensual o existen adicionales (pagos especiales)?</p> <p>2. Se requiere algún tipo de encriptación estandar (base 64), para la información?</p> <p>3. Se requiere algún mensaje y/o código de retorno ?, siempre o solo en caso de error de ejecución?</p>	<p>Respecto de Remuneraciones en AS/400</p> <p>1.- Existe un proceso de anticipo a mitad de mes, un proceso de pago de nómina al final del mes y un proceso de ajuste los primeros dias del mes siguiente.</p> <p>2.- Si, se requiere seguridad de la información.</p> <p>3.- Se requiere un mensaje para todos los casos (errores, exitos, confirmaciones, cambios, etc)</p> <p>Todo lo indicado en este punto deberá ser revisado nuevamente en la etapa de los BBP.</p>
Deloitte	63	6	ANEXO TECNICO N3: INTEGRACIONES RRHH_FICO	Integraciones RRHH_FICO	<p>las integraciones entre AS/400 y SAP RRHH y SAP FICO, se requiere que sea de alguna manera especifica según AS/400? (ej: Archivo, plano, werbservice, etc)</p>	<p>Depende de la opción:</p> <p>Opción A: Se espera la utilización de webservices.</p> <p>Opción B: Se espera la utilización de PO.</p>
Deloitte	64	7	Anexo Requerimientos Funcionales Recursos Humanos	RHGEN001 - Incorporar Firma Digital para Certificados o Formularios	<p>Al solicitar firma digital es suficiente insertar una imagen al final de los mismos con la firma requerida?</p>	<p>Se requiere firma digital, pero esto se encuentra en proceso de definición.</p>

Deloitte	65	8	Anexo Requerimientos Funcionales Recursos Humanos	RHGEN003 - Digitalización de Formularios	Poseen un Gestor Documental con el cual se deba integrar para la digitalización de formularios? En caso de no existir se debe contemplar como parte de nuestra oferta la implementación de uno?	Actualmente no tenemos gestor documental. Lo que se requiere es poder atachar la digitalización del formulario al registro correspondiente
Deloitte	66	9	Anexo Requerimientos Funcionales Recursos Humanos	RHGEN004 - Implementar Workflow de Aprobación	Que procesos deben ser cubierto por aprobación? Se podría especificar cada uno de ellos.	Fue respondido en instancia anterior, primera ronda de preguntas, referirse al documento Consolidado de Respuestas - Ronda 1 (ID. 5, N° 5) el detalle de estos workflow se encuentran detallados en el documento "Anexo Requerimientos Funcionales Recursos Humanos.xls" y "Anexo Requerimientos Funcionales Financiero Contable.xls" que forma parte del proceso de licitación en la sección II.- ANEXOS Referirse a los siguientes requerimientos: RHNOM018: - Niveles: 2 niveles asociados a la Jefatura directa (Jardín Infantil a Directora; Oficina Regional a Jefatura directa ; Casa Central a Jefatura/Director) RHNOM023: - Niveles: 2 niveles Asociados (Jardín Infantil a Oficina Regional a Casa Central; Oficina Regional a Casa Central) RHNOM030: - Nivel: 1 nivel Asociado (Oficina Regional a Casa Central) RHNOM025: - Nivel: 1 nivel Asociado (Oficina Regional a Casa Central) RHDOT003: - Nivel: 2 niveles Asociados (Solicitante a Jefe Dotación; Jefe Dotación a Jefe Presupuesto) RHCON010: - Nivel: 3 niveles Asociados (Jardín Infantil a Oficina Regional; Oficina Regional a Casa Central; Casa Central a Jefatura u otro) RHAUT006: - Nivel: 1 nivel Asociado (Solicitante a Depto. Personal)
Deloitte	67	10	Anexo Requerimientos Funcionales Recursos Humanos	RHDOT001 - Administrar Planta de Personal	Es necesario generar una alerta en caso de que una vacante lleve más de 10 días sin ser llenada?.	Sí.
Deloitte	68	11	Anexo Requerimientos Funcionales Recursos Humanos	RHNOM004 - Generación de Provisiones de Vacaciones y Haberes	Las provisiones IAS son actuariales? Existe algún otro tipo de provisión aparte de las dos nombradas (IAS, Vacaciones).	Actualmente sólo tenemos provisión de vacaciones, pero si se requiere poder provisionar los años de servicio, y otras que pudieran definirse.
Deloitte	69	12	Anexo Requerimientos Funcionales Recursos Humanos	RHNOM019 - Control de Asistencia	Qué sistema de control de asistencia poseen?.	Actualmente tenemos Reloj Control con software ASISCAD y Libro control de asistencia (manual y requiere firma del trabajador).
Deloitte	70	13	Anexo Requerimientos Funcionales Recursos Humanos	RHNOM026 - Planes y Programas de Compensaciones	Actualmente poseen evaluación de desempeño? Que encuesta utilizan para remuneración de mercado (ej. HAY, Towers Watson, etc?).	Actualmente no.
Deloitte	71	14	Anexo Requerimientos Funcionales Recursos Humanos	RHNOM045 - Archivo para Depósito en Banco	Cuántos Bancos además del Banco Estado son necesarios. El estándar del sistema genera Banco Santander y Banco de Chile, por lo que se deben indicar que otras instituciones se deben generar.	Fue respondido en instancia anterior, primera ronda de preguntas. Actualmente se tiene convenio con Banco Estado, quien distribuye a otros bancos a las cuentas corrientes pertenecientes a los trabajadores.
Deloitte	72	15	Anexo Requerimientos Funcionales Recursos Humanos	RHNOM052 - Generación de Nóminas a Entidades	Generación de Nóminas a Entidades, se indica "El sistema deberá generar archivos de pago y leyes sociales para distintas entidades e instituciones." Que otras instituciones se refiere, no basta solo con emisión de Previred?.	Para entidades distintas a Previred si necesitamos que se automatice tanto el pago como la nómina de pago. Algunas instituciones son: Colegio educadoras, retenciones judiciales, sindicatos, servicio bienestar, fasa, entre otros.
Deloitte	73	16	Anexo Requerimientos Funcionales Recursos Humanos	RHNOM053 - Generación de Informes Legales	Podría indicar el título del informe INE que necesitan que el sistema genere?.	No se requiere que el sistema genere este informe.

Deloitte	74	17	Anexo Requerimientos Funcionales Recursos Humanos	RHNOM057 - Informes Externo	Podrían indicar alguno de los informes necesarios para entidades externas?	Algunos informes requeridos, son: - Informe Sence - Informe de Transparencia - MINEDUC - Dipres entre otros.
Deloitte	75	18	Anexo Requerimientos Funcionales Recursos Humanos	Consultas e Informes de Gestión (Bienestar).	El sistema de bienestar seguirá funcionando posterior a la implementación de SAP HCM? O se espera que dicha información se comience a llevar en SAP.	El sistema de Bienestar seguirá funcionando en la actual plataforma AS400. De subir algunas funcionalidades a la plataforma SAP no está contemplado que sea en este proyecto. Sí se considera integración de información con respecto a Afiliados, cargas, subsidios, préstamos, bonificaciones y aportes, entre otros
Deloitte	76	19	Anexo Requerimientos Funcionales Financiero Contable - FCCON004, Línea N° 69.	Contabilidad / Mantenedor /Mantenedor Tipo de Auxiliares	Favor listar los auxiliares que requieren	Algunos ejemplos de las cuentas asociadas son: Fondos Eventuales y Fijos por Rendir, Cuentas Corrientes del Personal, Anticipo de Licencias Medicas, Facturas por Cobrar, Multas por Cobrar, Cobranzas Previsionales, Provision Incobrabilidad Licencias medicas, Facturas por Pagar, Factura Abastecimiento por Pagar, Acredores Varios, Alimentacion Subv.Municipal pro Pagar, Impuestos por Pagar, Fondos Casa Central por rendir, Contratos Adjudicados
Neoris	77	1	Todos	Workflow	En que procesos se requiere Workflows de aprobación?	Sí, existen flujos no estándar que se espera que la nueva herramienta contemple, el detalle de estos workflow se encuentran detallados en el documento "Anexo Requerimientos Funcionales Recursos Humanos.xls" y "Anexo Requerimientos Funcionales Financiero Contable.xls" que forma parte del proceso de licitación en la sección II.- ANEXOSReferirse a los siguientes requerimientos:RHNOM018: - Niveles: 2 niveles asociados a la Jefatura directa (Jardín Infantil a Directora; Oficina Regional a Jefatura directa ; Casa Central a Jefatura/Director)RHNOM023: - Niveles: 2 niveles Asociados (Jardín Infantil a Oficina Regional a Casa Central; Oficina Regional a Casa Central)RHNOM030: - Nivel: 1 nivel Asociado (Oficina Regional a Casa Central)RHNOM025: - Nivel: 1 nivel Asociado (Oficina Regional a Casa Central)RHDOT003: - Nivel: 2 niveles Asociados (Solicitante a Jefe Dotación; Jefe Dotación a Jefe Presupuesto)RHCON010: - Nivel: 3 niveles Asociados (Jardín Infantil a Oficina Regional; Oficina Regional a Casa Central; Casa Central a Jefatura u otro)RHAUT006: - Nivel: 1 nivel Asociado (Solicitante a Depto. Personal)En relación a los requerimientos del proyecto Financiero Contable, se puede mencionar los siguientes requerimientos:FCFIN011, FCCON015, FCREN009, FCPRE007, FCPRE009, FCPRE011, FCPRE014, FCPRE016,FCABA007, FCABA013, FCABA016, FCABA019, FCABA025, FCABA030, FCABA034
Neoris	78	2	Abastecimiento	Administrador de Proveedores	Cuales son los campos que actualmente maneja Fundación Integra en el Maestro de Proveedores?	Rut, Razón Social, Nombre de Fantasía, Representante Legal, Región, Provincia, Comuna, Calle, Numero, Block, Depto, Villa, Fono domicilio, Fax, Fono Móvil, contacto, Correo Ventas, Correo Cobranzas, Banco, Tipo de Cuenta, Numero de Cuenta.
Neoris	79	3	Abastecimiento	Catalogo de Productos	El catálogo con Logo, lo requieren como Reporte?	No
Neoris	80	4	Abastecimiento	Workflow de Servicios de Administración de Licitaciones	Cual es la cantidad máxima de niveles de aprobación?	Eso se definira en la etapa del BBP
Neoris	81	5	Abastecimiento	Solicitud de Requerimiento	Requieren Planificación de Necesidades?	No
Neoris	82	6	Abastecimiento	Workflow de Solicitud de Requerimiento	Cual es la cantidad máxima de niveles de aprobación?	Eso se definira en la etapa del BBP
Neoris	83	7	Abastecimiento	Workflow de Cuadro Comparativo	Que tipo de Workflow se requiere? Cual es la funcionalidad que se requiere?	El tipo de Workflow es un correo electronico. La funcionalidad es que de una alerta a la persona que debe aprobar el cuadro comparativo.
Neoris	84	8	Abastecimiento	Administrador de Bodegas	Se requiere Gestión de Ubicaciones?	Se espera que el proveedor presente la mejor opción que cubra los requerimientos de la Fundación.
Neoris	85	9	Abastecimiento	Guía de Despacho	Como realizan los Traslados de Productos? Flota propia o tercerizado?	Ambas
Neoris	86	10	Todos	General	El proyecto se ejecutará desde Stgo? Hay que estimar Travel & Living para Capacitaciones?	No, solo santiago. Las capacitaciones a nivel nacional las realizará Fundación Integra.
Neoris	87	11	Finanzas/abastecimiento	Compras/Activos fijos	¿ se requiere crear los activos fijos como inventarios? SAP maneja auxiliares distintos para AF u Materiales	Si usted se refiere a control de Activos asociados a codigos de productos que se encuentran en existencias, Si se toma inventario.
Neoris	88	12	Finanzas/Tecnología	Finanzas/Integraciones	¿Solo existen integraciones con NIÑO y AS400?	Se espera que el sistema de Finanzas se integre con: 1.- Sistema Web SPO. 2.- Sistema Niños AS/400. 3.- Sistema de facturación electrónica. 4.- Actual sistema de remuneraciones AS/400 durante el periodo comprendido entre la salida en vivo del proyecto FICO y la salida en vivo del proyecto HCM.
Neoris	89	13	Cliente/sistema	Finanzas	¿Qué validaciones de negocio de la institución?	Como no existe referencia a las bases ,no se puede responder.
Neoris	90	14	Finanzas	Tesorería	¿Cantidad de Bancos?	Actualmente se manejan 2 bancos.

Neoris	91	15	Finanzas		Tesorería	¿Existe más de una cuenta pagadora por banco? Es posible centralizar cuentas de egreso y cuentas de ingreso?	Actualmente se maneja una cuenta en sistema por cada cuenta corriente. Se podrán evaluar los beneficios de manejar 3 cuentas en sistema por cada cuenta corriente.
Neoris	92	16	Finanzas		Activos Fijos	¿Se realizaran pago a proveedores de forma centralizada por Sociedad y entidad financiera?	Si
Neoris	93	17	Finanzas		Activos Fijos	¿Cantidad de Activos Fijos?	A Diciembre 2014 en promedio 65000 bienes
Neoris	94	18	Finanzas		Activos Fijos	¿Cantidad de Clases de Activos Fijos?	Existen 9 clasificaciones, estas son: Terrenos, Construcciones, Construcciones Modulares, Vehículos, Equipos y Artefactos, Mobiliario, Material Didáctico, Otros Bienes Modulares e Intangibles
Neoris	95	19	Finanzas		Ventas	¿Cantidad de Clientes?	Por el nivel de facturación no existe un maestro de clientes, se estima en promedio 10 clientes anuales.
Neoris	96	20	Finanzas		Ventas	¿Cantidad de Facturación?	Se emite un promedio de 3 facturas al mes. El giro de la fundación no es comercial si no que prestación de servicios sin fines de lucro.
Neoris	97	21	Finanzas		Finanzas	¿Cantidad de pagos en una nómina y frecuencia?	Si se refiere al pago por nomina de proveedores masivos. En casa Central el promedio para el mes de Septiembre es de 10 Nominas que contempla en total 97 pagos. Esta cantidad va en aumento, ya que se están sumando a la operatoria los 16 niveles regionales y la frecuencia también depende del mes de operacion por ejemplo en Diciembre esta frecuencia de 10 de puede multiplicar 5 veces o más.
Neoris	98	22	Finanzas		Finanzas	¿Cuántas Sociedades Financieras tendran?	Solo una sociedad(RUT unico)
Neoris	99	23	Finanzas		Finanzas	¿Cuántos Planes de Cuentas manejan?	Solo uno a nivel nacional
Neoris	100	24	Finanzas		Finanzas	¿Cual es la cantidad de Cuentas Contables a Cargar al nuevo sistema?	El Actual Plan de Cuentas, tiene 1496 cuentas contables, el cual será modificado a IFRS y debidamente reducido.
Neoris	101	25	Finanzas		Finanzas	¿Cual es volumen de centros de costos que se requieren crear?	Actualmente tenemos:2149 Centros de Costos, 1486 Vigentes, 663 no vigentes
Neoris	102	26	Finanzas		Finanzas	Cuantos versiones de planificación utilizan en la actualidad?. Si no están definidas, ¿Cuántas se requieren controlar?	Se definirá en la etapa de BBP
Neoris	103	27	Finanzas		Finanzas	¿Cuántos Proveedores requieren migrar al nuevo Sistema?	El actual maestro contempla un promedio de 40.000 proveedores, entre activos e inactivos.
Neoris	104	28	Finanzas		Finanzas	¿Se debe considerar integración con algún Legado Contable? ¿Cuáles serían los casos de integración?	No se utilizará un legado contable
Neoris	105	29	Finanzas		FCFIN014	¿En que proceso no requieren ejecutar el presupuesto por documento contable (pagos, cobros)?	Se definirá en la etapa de BBP
Neoris	106	30	Finanzas		FCPRE005	¿Cuántos programas necesitan extraer y cargar información; detallar?	1 programa de carga y 2 de bajada
Neoris	107	31	Finanzas		FCPRE017	¿A que se refiere con comprometer pagos centralizados?	Se espera que el sistema ejecute presupuesto al momento del pago para los procesos centralizados, como por ejemplo, remuneraciones y pago de alimentación. Se espera revisar esto en la etapa de BBP.
Neoris	108	32	Finanzas		FCPRE018	Explicar que significa carga Masiva de Antecedentes; Ejemplo	Actualmente manejamos muchos ingresos, ajustes presupuestarios, carga de presupuesto inicial o distribuciones de gastos que son en gran volumen por lo tanto se requiere que la herramienta haga cargas masivas de estos datos para no digitar uno a uno.
Neoris	109	33	Finanzas		FCPRE019	Explicar que significa carga Masiva de Antecedentes de reasignación, ejemplo	Actualmente manejamos muchas reasignaciones de presupuesto entre distintas cuentas, proyectos etc. que son en gran volumen, por lo tanto se requiere que la herramienta haga cargas masivas de estos datos para no digitar uno a uno.
Neoris	110	34	Finanzas		FCPRE006	Requieren de un sistema que les haga la formulación Presupuestaria (administración).	La formulación no, solo administración.
Neoris	111	35	Finanzas		Finanzas	¿Cuántas entidades de control presupuestario tienen?	A lo menos 3. Y pueden ser más según solicitudes.
Neoris	112	36	Finanzas		Finanzas	Que integraciones se requieren mantener de sus sistemas antiguos con SAP, explicar los procesos que mantienen en sistema antiguo (AS400, Sistema Niño)	Actualmente el sistema AS/400 en el módulo de Niños maneja los establecimientos educacionales, los cuales corresponden a Centros de Costo en el sistema en relación 1 a 1. Esta definición debería cambiar, y los Centros de Costo deben administrarse directamente en SAP. Sin embargo, se debe definir alguna integración que permita validar consistencia entre los Establecimientos Educacionales en el sistema AS/400 y los Centros de Costo en SAP. Dado lo anterior, se ha definido como una integración necesaria el ítem SAP -> Niños. Por otro lado, los Jardines infantiles definidos en el sistema Niños corresponden a unidades organizativas donde se asigna el personal. Esta integración también debe mantenerse.
Neoris	113	37	Sistemas		Cross	Concurrencia media usuarios expresado en porcentaje Ejemplo: 30%	Si concurrencia media se refiere a la cantidad de usuarios realizando transacciones on line en el mismo momento, para Fundación Integra no supera el 10%.
Neoris	114	38				¿Qué número es considerado alto número de usuarios?	Se considera un alto número de usuarios a más del 50% de los usuarios de un área. Por ejemplo presupuesto tiene 10 usuarios, si se ven afectados 6, corresponde a un alto número de usuarios.
Neoris	115	39	Sistemas		Cross	Horarios y fechas peak de consumo del sistema, además de lo ya declarado, 15 primeros días del mes indicar? Ejemplo: en día hábil entre 11 y 13 horas y entre 16 y 17 horas y cierre de año cronológico.	Se entrega adjunto el archivo CPU_PRD_2015.xlsx donde se indica la utilización del procesador medido cada 10 minutos. En el archivo se encuentran los datos del año en curso.

Neoris	116	40	Sistemas		Cross	Escalamiento Usuarios, indicar así como en Portal se declara desde actual 20 mil a 23 mil el 2016. Ejemplo: Diario: Actual 463 usuarios, al año 2016 570 usuarios, al año 2017 700 usuarios (proyección en razón a implementaciones posteriores y aumento de nómina)	Se estima que los usuarios administrativos crecerán un 10% anual como máximo.
Neoris	117	41	Sistemas		Cross	Estrategia retención respaldos requerida Ejemplo: Diario: 15 últimos, Semanal: 4 últimos, Mes: 6 últimos.	1.- Respaldo diarios de lunes a Jueves, retención 3 días 2.- Respaldos semanales días viernes y sábados, retención 3 semanas 3.- Respaldos Mensuales, se ejecuta el último día del mes, con retención de 36 meses 4.- Respaldo Anuales, retención indefinida.
Neoris	118	42	Tecnología		Cross	Las impresoras están homologadas en cuanto a configuración (PCL6 o PostScript) e identificadas en un catastro? Ejemplo: Contar con una planilla donde se identifique las impresoras según los siguientes criterios: Ubicación, Marca, Modelo, Printserver, IP, tipo de impresión, en red?, etc	Si, existe la planilla con los campos indicados. No existe información detallada si todas soportan PostScript.
Neoris	119	43	Sistemas		Cross	Se debe considerar contingencia como Alta disponibilidad y Recuperación ante desastre (HA&DR)? Ejemplo: Según el modelo contingencia aplicará sólo como de Alta disponibilidad al ser Fail-Over, la Recuperación ante desastre no requerida ya que fail over utiliza más de un site y la simula.	Si, se espera que exista alta disponibilidad y recuperación de desastres. La Contingencia es un servicio opcional. Favor referirse a las bases técnicas punto 2.2.
Neoris	120	44	Sistemas		Cross	En el documento se indica que se espera que el tiempo de respuesta sea menor a 500 ms para todas las transacciones. Según el proceso, volumen de datos, rango de tiempo, usuarios concurrentes, disponibilidad de red, etc. los tiempos de respuestas variarán. Cuál es el criterio para validar este indicador? Ejemplo: Considerar el tiempo medio de respuesta del sistema en modo de dialogo (RZ20/SAP CCMS Monitor Templates/Dialog Response Time)	Efectivamente el criterio para validar la información es la indicada en los monitores propios de SAP. El valor ideal esperado por la Fundación es 0,5 segundos, pero es aceptable llegar al valor de 1 segundo.
Neoris	121	45				Tiempo de respuesta < 500 milisegundos, si bien SAP indica un máximo de 1.000 milisegundos. ¿Es posible flexibilizar el tiempo de respuesta?	El valor ideal esperado por la Fundación es 0,5 segundos, pero es aceptable llegar al valor de 1 segundo.
Neoris	122	46				Confirmar que los tiempos de respuesta menores a 0,5 segundos son referenciales, esto dado que por la naturaleza de las transacciones existe un grupo de las mismas que podrán superar estos tiempos de respuesta.	El valor ideal esperado por la Fundación es 0,5 segundos, pero es aceptable llegar al valor de 1 segundo.
Neoris	123	47	RRHH		RRHH	Los siguientes sistemas, se mantendrán? a. Fonoinfancia b. Relojes Control (Actuales) c. Bienestar AS/400 d. Niños AS/400 e. Remuneraciones AS/400 f. Personas AS/400	Los siguientes sistemas: a. Fonoinfancia, si se mantendrá. b. Relojes Control (Actuales), si se mantendrá. c. Bienestar AS/400, si se mantendrá. d. Niños AS/400, si se mantendrá. e. Remuneraciones AS/400, si se mantendrá durante el periodo comprendido entre la salida en vivo de FICO y la salida en vivo de HCM. f. Personas AS/400, si se mantendrá durante el periodo comprendido entre la salida en vivo de FICO y la salida en vivo de HCM.
Neoris	124	48	RRHH		RRHH	Podrían detallar la tecnología y funcionalidad de los siguientes sistemas? a. Fonoinfancia b. Relojes Control (Actuales) c. Bienestar AS/400 d. Niños AS/400 e. Remuneraciones AS/400 f. Personas AS/400	a. Fonoinfancia. Tecnología. ASP.NET (C#) / SQLServer 2012 / CRM Para el registro y seguimiento de casos de orientación parental / ver www.bpmonline.com para más información b. Relojes Control (Actuales). Tecnología. Sistema Assiscad. c. Bienestar AS/400. Tecnología Sistema legado AS400/DB2/ Sistema que maneja información del sistema de Bienestar, afiliados, beneficios, préstamos y otros. d. Niños AS/400. Tecnología Sistema legado AS400/DB2/ Sistema de información de niños asistencia, matrícula, postulación, nutrición, accidentes, control de raciones y establecimientos. e. Remuneraciones AS/400. Tecnología Sistema legado AS400/DB2/ Sistema de pago de remuneraciones. f. Personas AS/400. Tecnología Sistema legado AS400/DB2/ Sistema de recursos humanos. Ficha de las personas, entre otros.
Neoris	125	49	RRHH		RRHH	Les gustaría agregar pago de honorarios, alumnos en práctica, Finiquitos, remuneraciones, anticipos, etc, en Nómina de SAP?	Sí, se debe considerar pero en nóminas distintas según cada uno de los procesos.
Neoris	126	50	RRHH		RRHH	Cuántos sistemas, modelos o marcas de "relojes control" cuentan? Está integrado este sistema, o es independiente por área de trabajo/sucursal/oficina?	Existe sólo un sistema de registro AsissCAD, las marcas están distribuidas, pero son centralizadas a través de un proceso batch.

Neoris	127	51	RRHH		RRHH	Documento: Aspectos Funcionales Recursos Humanos - Licitación ERP a. 4.2.3.1 -> Que sistemas subsisten después de la implementación? O se deberá generar las mismas interacciones? Se pueden proponer cambios? b. 4.2.3.2 -> Que sistemas subsisten después de la implementación? O se deberá generar las mismas interacciones? Se pueden proponer cambios?	En el documento Aspectos Funcionales Recursos Humanos, están descritas todas y cada una de las interacciones tanto internas como externas, sincrónicas y asincrónicas, así como las integraciones mediante archivo de texto y otros offline, esto para dar un mayor entendimiento de como funciona hoy en día. Pero lo solicitado a modo de implementación, está descrito en el Anexo Técnico N2 - Integraciones RRHH. Sí, se pueden proponer cambios.
Neoris	128	52	RRHH		RRHH	Existe posibilidad que entreguen las fórmulas que desean llevar a SAP para su cálculo automático, ya que nos enviaron el listado de haberes y descuentos, pero no sus fórmulas.	No es posible entregar la formulación de los conceptos en esta instancia. Esta previsto entregar esta definición en la etapa de BBP.
Neoris	129	53	Integración		Remuneraciones	Integración RRHH_FICO, indica que se realizara mediante conexión NATIVO AS/400 , ¿Esto implica conexión Jco hacia SAP? O ¿Que tipo de tecnología disponen para realizar la integración?	En el anexo técnico N3, la columna "Medio" que indica conexión Nativa AS/400 corresponde a la situación actual y se refiere a que no hay una "integración" como tal ya que tanto Finanzas como RRHH son parte del mismo sistema. Respecto de la implementación el actual sistema AS/400 es capaz de invocar Webservices o dejar archivos de texto plano que sean rescatados por SAP para la contabilización de las remuneraciones y cualquier otro pago. Se espera que esta integración sea realizada mediante Webservices (opción A) o con la utilización de PO (opción B).
Neoris	130	54	Integración		HCM	Integración con sistema Reloj Control se indica RFC y en Anexo Integraciones RRHH indica WebServices, ¿Cuál utilizarán?	El sistema Assiscad permite realizar integración mediante archivos de texto plano, invocación a webservices y llamadas a procedimientos remotos. Se espera que la definición final de la tecnología sea acordada en la etapa de los BBP.
Neoris	131	55	Integración		FI	Sincronización entre Establecimientos y Centros de costo ¿El sentido de ésta actualización es SAP->AS/400?	El sentido es SAP -> AS/400
Neoris	132	56	Integración		HCM	Integración con sistema Reloj Control ¿Se requiere algún log donde se visualice las marcas registradas adicional a la visualización de HCM?	No se requieren logs adicionales, solo el log propio del sistema de reloj control y el de SAP.
Neoris	133	57	Integración			¿Es requerido un monitor que indique el resultado de las integraciones para visualización de usuario?	Correcto.
Neoris	134	58	Integración		HCM	¿Que mecanismo de integración dispone el sistema ASISCAD?	El sistema Assiscad permite realizar integración mediante archivos de texto plano, invocación a webservices y llamadas a procedimientos remotos. Se espera que la definición final de la tecnología sea acordada en la etapa de los BBP.
Neoris	135	59	Portal		Registro de usuario	cuál estrategia será utilizada para la administración centralizada de usuarios y cuál es o será el repositorio principal de usuarios. ¿Se utilizará un repositorio Active Directory? ¿Se contempla la utilización de la solución SAP Identity Management?"	La base de datos de usuarios portal debe existir en dicho sistema solamente. No se contempla usar SAP Identity Management.
Indra	136	1				Quien realizará la definición y administración de ROLES Y PERFILES?	La definición será realizada durante la etapa de BBP entre los usuarios y consultores siguiendo las mejores prácticas. La administración será realizada por el proveedor adjudicado con el servicio de horas de soporte post-implementación.
Indra	137	2				Qué sistema es SAP BW que solo sale nombrado 1 vez en la página 7	Corresponde a SAP Business Warehouse.
Indra	138	3				Se debe incluir Fiori, Screen Persona y servidores para interfaces con Celulares (instalación)?	Si, se debe incluir Fiori, Screen Persona y servidores para interfaces con Celulares (instalación).
Indra	139	4				Es factible que el soporte SAP Basis sea entregado en forma NO presencial, definiendo un tiempo de respuesta sujeto a Multas.	Si, es factible que el soporte Basis sea NO presencial. Efectivamente los tiempos de respuesta están sujetos a multas.
Indra	140	5				El tiempo de respuesta de 0,5 segundos es extremadamente corto, considerando que las transacciones SAP tiene un tiempo de respuesta de aproximadamente 1 seg y además existe la necesidad de implementar transacciones Z. La implementación de esto requerirá sobredimensionar la plataforma para cumplir este requisito de la plataforma. Favor indicar si Fundación Integra esta dispuesta a sumir este sobre costo.	El valor ideal esperado por la Fundación es 0,5 segundos, pero es aceptable llegar al valor de 1 segundo.
Indra	141	6				Es factible ofertar la instalación de I ERP y HCM sobre un mismo Servidor?	Es factible, aunque no se considera como el ideal.
Indra	142	7				Es obligatorio presentar opción de contingencia?	Si, es obligatorio presentar la opción.
Indra	143	8				¿Existe alguna definición del punto de restauración requerido para los casos de contingencia?	Se definió un RTO de 4 horas y un RPO de 4 horas.
Indra	144	9				¿ Como será evaluado un RPO más cercado al momento de la indisponibilidad?	Se definió un RTO de 4 horas y un RPO de 4 horas.
Indra	145	10				Cuál es el motivo de PO del punto 2.2.2 y no para el punto 2.2.1?	Evitar el uso de infraestructura innecesaria.
Indra	146	11				Se requiere definir el numero de personas a ser formadas en la administración BASIS por cada producto.	Fundación Integra no requiere el servicio de formación(capacitación) de administración.

Indra	147	12			Quien realizará la gestión y definición de ROLES Y PERFILES después de las salidas en Vivo?	La definición será realizada durante la etapa de BBP entre los usuarios y consultores siguiendo las mejores prácticas. La administración será realizada por el proveedor adjudicado con el servicio de horas de soporte post-implementación.
Novis	148	1	Aspectos Funcionales de RRHH	11	2.2 Requerimientos funcionales F.Intgr. cataloga los requerimientos en obligatorios y opcionales. Estos últimos tienes además 3 grupos . F.Intgr. pide que sean evaluados en costo y plazo de modo separado, entendemos que cada Grupo, sin embargo, la oferta económica no presenta esa apertura.	Se debe considerar en la oferta económica esta apertura para cada tipo de requerimiento (Obligatorio y Opcionales), y para los 3 grupos de opcionales. Se aclarará en fe de erratas la modificación del anexo N°7
Novis	149	2	Aspectos Funcionales de Finanzas		Nos indican el proceso de negocios que apoyan con RadioFrecencia, y cuáles serían los materiales con los que desean usar la Radio Frecuencia	los procesos que se van a llevar bajo esta modalidad son: Recepcion, despacho, inventario y consulta de stock. El tipo de Material que se almacena es Material Didactico, fungible y Equipamiento (Mobiliario).
Novis	150	3	Aspectos Funcionales de Finanzas		Fund Integra (FI) dice que hay que instalar todo el sw SAP necesario para cumplir con los requerimientos, pero esto está limitado por los productos que Fi haya licenciado	Favor entregar la lista de productos licenciados Cantidad, Descipción, Part Number SAP 1, LICENCIA SAP ERP FOUNDATION STARTER UNIDAD, ERP_PACKAGE 156, LICENCIA SAP PROFESSIONAL USER UNIDAD, 7003012 1, LICENCIA SAP DEVELOPER USER UNIDAD, 7003013 1.200, LICENCIA SAP EMPLOYEE SELF-SERVICE USER UNIDAD, 7003016 18.800, LICENCIA SAP EMPLOYEE SELF-SERVICE CORE USER UNIDAD, 7011043 50, LICENCIA SAP LOGISTICS USER UNIDAD, 7011618 2, LICENCIA SAP NETWEAVER PROCESS ORCHESTRATION UNIDAD, 7015920 40, LICENCIA SAP PAYROLL PROCESSING UNIDAD, 7017373 262, LICENCIA SAP PROJECT USER UNIDAD, 7017377
Novis	151	4	Aspectos Funcionales de Finanzas		Fund Integra (FI) dice que hay que instalar todo el sw SAP necesario para cumplir con los requerimientos, pero esto está limitado por los productos que Fi haya licenciado	En caso de requerirse licencias SAP adicionales, ¿estas deben incluirse como parte de la propuesta, o deben indicarse para que FI las adquiera
Novis	152	5	2.2.1 Opción A: Hosting, servicio full externalizado	8	El tiempo de respuesta convencional, de acuerdo al best practice de SAP, reflejado en los reportes estándar de SolMan, es de 1200 ms. Un requerimiento de 500 ms no mejora la experiencia del usuario y encarece la solución propuesta	Es posible utilizar estos valores estándar El valor ideal esperado por la Fundación es 0,5 segundos, pero es aceptable llegar al valor de 1 segundo.
Novis	153	6		13	Infraestructura Fund Integra (FI) entrega una lista de HW. Pregunta: En caso de requerirse HW adicional, ¿este debe incluirse como parte de la propuesta, o debe indicarse para que FI lo adquiera?	Deben indicarse para que Fundación Integra lo adquiera.