

		Respuestas a preguntas realizadas por los oferentes.	
N°	REFERENCIA DEL OFERENTE	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Bases Técnicas y Económicas	En caso de no ser posible la habilitación total de los nuevos servicios dentro del plazo indicado en las bases, si se subcontrata al proveedor actual alguno de los servicios, en qué momento se comienza a facturar a INTEGR A?	Podrán comenzar a facturar desde el momento en que se reciba el servicio (fin del período de transición), según las condiciones indicadas en el punto 4.2 de las bases Técnico-Económicas, asumiendo que dicho servicio siga prestándose sin interrupciones y de acuerdo con las condiciones exigidas para este contrato desde que se firme la recepción conforme del servicio. Se podrá realizar los cobros pero se realizarán las multas asociadas a los servicios comprometidos.
2	Bases Administrativas	Se permite la facturación parcial de acuerdo a puntos instalados?	Esto está establecido así en el contrato (cláusula 7ma, que se refiere al plazo y período de transición). Si son de jardines asociados a la gran oferta comercial del total de jardines se puede, pero si esto corresponden a ofertas comerciales no contempladas en la licitación no es permitido facturar en forma parcial.
3	Bases Técnicas y Económicas	Es excluyente el 95% de cobertura propia para oficinas y superior a 50% en jardines infantiles?	Las bases son claras en establecer que si no se cumple esos mínimos, no se cumple con el criterio de elegibilidad de la oferta, y en tal caso la oferta no será considerada.
4	Bases Administrativas	Es posible entregar oferta solo por los servicios de Datacenter?	El servicio datacenter es parte íntegra de estas bases, dado esto, la adjudicación no se realizará de forma independiente.

5	Bases Administrativas	Es posible entregar oferta solo por los servicios de Datacenter y la red de oficinas regionales, provinciales y casa central?	El servicio datacenter y la red de oficinas regionales no son opcionales, son parte de lo requerido en las bases, dado esto, la adjudicación no se realizará de forma independiente.
6	Bases Técnicas y Económicas	Es posible eliminar el uptime solicitado para las BAM, en el entendido que esta tecnología es best effort?	Se considera BAM con exigencia Best effort.
7	Bases Administrativas	Cuál es el presupuesto para esta licitación?	El presupuesto asignado no será publicado en este proceso.
8	Bases Técnicas y Económicas	Dado que los porcentajes de cobertura indicados y la posibilidad de reutilizar equipos favorece al actual proveedor dejándolo en posición ventajosa frente a otro competidor, es posible solicitar nueva infraestructura?	La red debe adecuarse a las nuevas exigencias de AB, tipos de acceso, servicios y QoS solicitadas, lo que implicará rediseño, incluso para el proveedor actual. Por otra parte la posibilidad de reutilizar equipamiento está abierta a todos los proponentes.
9	Bases Técnicas y Económicas	Se solicita comprometer SLA por Servicio, de no cumplirse cuáles son las multas?	El detalle de multas por incumplimiento de SLAs se encuentra en el documento multas.pdf que se encuentra publicado en la web.
10	Bases Técnicas y Económicas	Se considera la utilización de agentes en equipos del cliente a fin de medir las velocidades de los enlaces?, toda vez que la medición real solo es posible realizarla sobre equipos con SNMP.	No se solicita instalar agentes en forma permanente. En caso de necesidad de monitorear podría ser necesario un agente. En todo caso ello debe ser evaluado por el proponente llegado el caso.
11	Bases Técnicas y Económicas	Qué información se requiere en el informe mensual acerca de la medición de velocidad de BAM?	Todo lo relacionado con reportes es importante para efectos de la gestión y evaluación del servicio, respecto a la reportes de BAM solo se espera contar con algún indicador que permita visualizar el desempeño del servicio, este indicador debe ser propuesto por el proponente.

12	Bases Técnicas y Económicas	En las bases se indica que INTEGRA podrá contratar parte de los servicios detallados en el "Cuadro 2 : Detalle de Precios", sin embargo se solicita valor por "Infraestructura y Servicios de Red Acceso Nacional (WAN)" separado del precio de "Redes de Servicios de Datos para Aplicaciones" y de la "Infraestructura y Servicios para Videoconferencia". Se entiende que se trata de una sola RED WAN que se utilizara para diferentes servicios (con QoS), luego no es posible separarlas. Qué parte del valor se espera en cada uno de estos servicios? Aclarar.	"La red de Acceso se entiende a la que va desde el core de la red hacia la oficina o Jardín. La red de de Servicios de Datos para Aplicaciones corresponde a la red Core que puede transportar todo el tráfico si se usa una única red que incluya a los JI o puede dividirse en dos redes, una para las oficinas y una red basada en Internet para los JI. En estos dos casos el dimensionamiento de la red es diferente y se requiere información que permita conocer los costos por jardín para su mejor evaluación".
13	Bases Técnicas y Económicas	Si bien se indica que INTEGRA podría contratar parte de los servicios ofertados, la adjudicación se hará a solo un proveedor por la totalidad de servicios que contrate?	La adjudicación contempla abordar un proveedor con la mayor cantidad de servicios.
14	Bases Técnicas y Económicas	Favor indicar a que se refiere con precios brutos.	Se refiere a precios con IVA incluido.
15	Bases Técnicas y Económicas	Favor ratificar que con la abreviatura AB se refiere a Ancho de banda.	Es lo correcto.
16	Bases Técnicas y Económicas	Favor indicar en que planilla de precios se debe ingresar las tarifas por las Oficinas Centrales, Regionales, Providenciales y los otros servicios solicitados (Telefonía IP, Seguridad, Wifi, Datacenter, etc.).	Esto debe ser ingresado en la planilla anexo 8.
17	Bases Técnicas y Económicas	Favor especificar la dirección del datacenter Actual	El datacenter es de Movistar y su dirección es San Martin 50, Santiago Centro.
18	Bases Técnicas y Económicas	Favor indicar si todo la infraestructura en operación actual para los servicios de telefonía ip, wifi, Gateway de voz, contact center, switches, UPS, etc son de propiedad de Fundación integra y pueden ser utilizados por el proveedor adjudicado.	Toda la infraestructura en operación es parte de Fundación Integra.
19	Bases Administrativas	Favor considerar un extensión del plazo de Presentación de Ofertas para el 06 de Febrero del 2015.	Se acepta la propuesta, las nuevas fechas han sido publicadas en una nueva versión de las Bases Administrativas.

20	Bases Técnicas y Económicas	Sección 2.4.1: Alojamiento de Equipamiento de comunicaciones. Señala ".....Se hace esta consideración, puesto que se espera contar con equipamiento que permita interconectar los servidores a su almacenamiento y a la red WAN e Internet con interfaces Giga Ethernet a la mayor velocidad que las interfaces permitan, lo que exige su instalación contigua a los servidores de TI. Pregunta: ¿Se requiere que el proveedor adjudicado considere el equipamiento que permita interconectar los servidores a su almacenamiento y a la red WAN e internet con interfaces Giga Ethernet?	Si, esto forma parte de la propuesta del proveedor de servicios en la solución propuesta.
21	Bases Técnicas y Económicas	Indicar la cantidad de anexos telefónicos a proveer por jardín infantil fijo.	El punto 2.4.6 -g) indica: "Se debe considerar un equipo telefónico para cada jardín con acceso MPLS". Sin embargo para los JI con acceso XDSL uno análogo.
22	Bases Técnicas y Económicas	Indicar si el cableado desde el router a proveer en cada Jardín Infantil hasta el pc y/o teléfono debe ser provisto por el proveedor adjudicado.	Todo lo relacionado con habilitación de un pc y/o teléfono debe ser abordado por el proveedor.
23	Bases Técnicas y Económicas	Sección 2.4.6: Trafico a Considerar: Indicar si la cantidad de minutos declarada, 4.200.000 minutos para OC, OR y OP y 3.600.000 minutos para Jardines Infantiles es anual o mensual	El tráfico considerado es anual, esto en base a una proyección basada en el consumo actual más un porcentaje de crecimiento vegetativo de un 20% anual.
24	Bases Técnicas y Económicas	Indicar la cantidad de minutos de tráfico a móviles mensual.	Se maneja un tráfico promedio de 200 mil minutos mensuales.
25	Bases Técnicas y Económicas	Informar la cantidad de canales por cada línea 800.	Actualmente La fundación posee 30 canales por cada línea 800.
26	Bases Técnicas y Económicas	No se identifican los jardines infantiles que son parte del decreto 53. Favor identificar en el anexo 2	Los jardines que forman parte del Decreto 53 se encuentran identificados en el anexo 2 en la columna K como prioridad 1.
27	Bases Técnicas y Económicas	Sección 2.4.11. Indicar las cantidad de espacio medido en U que se debe disponer en el caso que la solución de seguridad sea contratada directamente por la Fundación.	En el caso que la Fundación contrate los servicios de seguridad a un tercero, el espacio requerido no sobrepasaría las 6 U.

28	Bases Técnicas y Económicas	Sección 4.3: Indicar la cantidad de asistentes para la capacitación Nivel de Usuario y Nivel Técnico.	Para efectos de capacitación se considerarán 4 personas.
29	Bases Técnicas y Económicas	Anexo 7: Cuadro 2: Señala en el ítem 8, tarifa Infraestructura y Servicios de videoconferencia. Pregunta: En apartados anteriores se señala que solo se debe proveer el QoS para la video conferencia. Favor aclarar.	"No se está solicitando el sistema (equipamiento) de VideoConferencia, pues se utilizará el que ya posee Integra. Lo que se solicita es la red de servicio de datos (VLAN) sobre la cual operará el sistema de VC. Esta red de datos se deberá proporcionar con la QoS solicitada."
30	Bases Técnicas y Económicas	Favor indicar número total de usuarios aproximados de los usuarios de Firewall y topología deseada.	La topología está indicada en las bases, en donde se solicita un arquitectura de HA, lo que respecta a cantidad de usuarios podría variar dependiendo de los usuarios que formen parte de la MPLS, actualmente la fundación posee 1500 usuarios en MPLS.
31	Bases Técnicas y Económicas	Se debe considerar la migración de las políticas actuales de Firewall?	Fundación Integra requiere contar con un dispositivo de firewall que mantenga en términos de configuración los accesos y restricciones que hoy se encuentran definidos, el proponente deberá considerar en su propuesta la forma en que será abordado.
32	Bases Técnicas y Económicas	Favor indicar si posee Active Directory y que versión.	Fundación Integra posee un Active Directory versión 2008 R2.
33	Bases Técnicas y Económicas	Favor indicar si se requieren puertas adicionales a las habituales (Lan, Wan, DMZ)	Si bien es cierto no fue solicitado a través de la Base Técnica, es muy factible que se requiera incorporar una nueva interfaz, esto para efectos de segmentación de los ambientes.
34	Bases Técnicas y Económicas	Se requiere Reporteria y/o almacenamiento de logs para el Firewall	La propuesta realizada por el oferente para efectos de administración de Firewall debe contemplar registro de logs el cual permita realiza actividades de investigación y análisis.

35	Bases Técnicas y Económicas	Favor aclarar el punto: Solución que permita controlar el acceso a los equipos de comunicación. (pag. 23, punto 2.4.11) Qué tipo de equipos? Pertenece a sitio/red/Vlans específicas?	La solución requerida para controlar el acceso a los equipos de comunicación debe un software o hardware que permita controlar los ingresos indebidos a los equipos de comunicación, el proponente deberá entregar una solución que aborde los ítems solicitados.El control de acceso considera todo el equipamiento de comunicacione.Recordar que este ítem es opcional.
36	Bases Administrativas	Favor indicar con mayor claridad, a efectos de poder efectuar una oferta económica más beneficiosa para ambas partes, qué parte de los servicios serán adjudicados parcialmente. Además, confirmar que los servicios se adjudicarán a un único oferente.	"En principio, se adjudicarán todos los ítems indicados en el cuadro Nro 2 de precios ("Detalle de precios". No obstante, Integra se reserva el derecho de adjudicar parcialmente algunos de los ítems, particularmente la cantidad y tipo de acceso a los JI. Además, eventualmente podrán incorporarse en la contratación inicial alguno(s) de los ítems de los cuadros Nro 3-1 y/o 3-2 - Precios Complementarios (Opcionales) ".
37	Bases Técnico-Económicas Número 5 Subíndice 3.3 Página 31	Favor definir de manera objetiva y en base a parámetros medibles numéricamente, los conceptos "Impacto Bajo", "Impacto Medio" e "Impacto Alto", a efectos de poder hacer una correcta determinación de los riesgos asociados a esta licitación, lo que podría derivar en ofertas más beneficiosas para ambas partes	"El "Impacto" de un incidente está adecuadamente descrito en la tabla del pto 5.3.1. Es decir: * Incidente de Impacto Bajo es aquel que afecta a un punto o a un usuario aislado * Incidente de impacto medio es el que afecta a un conjunto de usuarios, o a una oficina completa (salvo casa central) * incidente de Impacto alto es que afecta a toda la red, a la casa central, o a un conjunto significativo de usuarios. En todo caso, será Integra quien califique el Impacto de un incidente en cada oportunidad."

38	Bases Técnicas y Económicas	Indicar estado y categoría de Cableado estructurado existente para las OC,OR y OP ? Si cableado existente se encuentra en condiciones deficientes para entregar el servicio ¿Cómo se debe proceder, es necesario certificar y reparar? ¿Quién será el responsable de la mantención del cableado estructurado? ¿Existen planos con el levantamiento del cableado?	Para efectos de la Oferta, el proponente deberá considerar que los cableados actualmente existentes en las oficinas se encuentran en condiciones adecuadas y además certificado. En caso de requerirse correcciones o mantenciones, se considerarán trabajos adicionales, a ser contratados directamente por Integra a 3ros, o bien al contratista de comunicaciones, en base a las tarifas indicadas en los cuadros de precios complementarios.
39	Bases Técnicas y Económicas	Dado que se indica que los recursos de infraestructura son de propiedad de Fundación es factible reutilizar los rack y gabinetes existentes? ¿Hay espacio disponible para instalar nuevos equipos en paralelo durante el periodo de migración de los servicios?	Los rack ubicados en el datacenter no son de Fundación Integra, todo el equipamiento de gabinetes que se encuentran en dependencias de la Fundación si son parte de ésta. Actualmente no disponemos de espacio adicional durante el periodo de migración de servicios.
40	Bases Técnicas y Económicas	Con respecto a las UPS indicar estado de las existentes y si es factible entregar un levantamiento de las de ellas, de manera de determinar si es posible reutilizar. Como mínimo con la información de marca, modelo, años de uso, ultima mantención y/o cambios de baterías.	Esta información se encuentra disponible en los as built correspondientes al inicio del proyecto con el proveedor actual. Sugerimos considerar que las UPS deberán ser nuevas o bien realizar una mantención para garantizar su operación.
41	Bases Técnicas y Económicas	Para el servicio de voz es factible indicar como opera exactamente el servicio de telefonía tipo centrex actualmente en uso por Fundación Integra	El servicio centrex consiste en que a través de un equipo telefónico análogo pueda establecer comunicación con una oficina o jardín a través de un anexo de 4 dígitos. Permite integrar numeración IP, de telefonía pública tradicional y de telefonía celular a un grupo de numeración que permite entre otras cosas discado abreviado.
42	Bases Técnicas y Económicas	Para el servicio de voz es factible saber si las licencias para telefonía IP sean de propiedad de la fundación y si es factible reutilizar para el proyecto en licitación-	Las licencias actuales son propiedad de la Fundación, la reutilización estará dada bajo los conceptos de la propuesta entregada por el proponente.

43	Bases Técnicas y Económicas	Sección 2.4.1: Para la distribución o layout de los servidores TI en los Racks, ¿será determinado por la Fundación? Si ya existiera, favor mostrarlo	La definición del layout será abordada por el oferente en conjunto con la Fundación.
44	Bases Técnicas y Económicas	Sección 2.4.1: ¿Cuál es el consumo de energía de cada Rack de servidores, en KVA ? Y el consumo real por Rack?	Actualmente el consumo promedio por rack es de 3,3 KVA.
45	Bases Técnicas y Económicas	Sección 2.4.1: ¿Cuántos servidores se alojarán en los 2 Racks que se solicitan como housing?	El detalle del equipamiento de la Fundación se encuentra adjunto en la sección Documentos adicionales de la licitación
46	Bases Técnicas y Económicas	Sección 2.4.1: Favor detallar los servidores que se trasladarán y sus características.	El detalle del equipamiento de la Fundación se encuentra adjunto en la sección Documentos adicionales de la licitación
47	Bases Técnicas y Económicas	Sección 2.4.1: Las garantías de los equipos a trasladar, ¿están vigentes?	El detalle del equipamiento de la Fundación se encuentra adjunto en la sección Documentos adicionales de la licitación
48	Bases Técnicas y Económicas	Sección 2.4.1: Existe algún equipo que necesite mano de obra de la marca para poder moverlos para no perder la garantía? En ese caso, ¿el costo de ese servicio lo cubre la Fundación o lo consideramos en el servicio de traslado?	No se requiere mano de obra de la marca para realizar el movimiento de la infraestructura.
49	Bases Técnicas y Económicas	Sección 2.4.1: ¿Se requiere de manos remotas en el housing?	El proponente deberá considerar en su oferta económica el servicio de housing de manos remotas.
50	Bases Técnicas y Económicas	Sección 2.4.1: Favor detallar la cantidad de circuitos por Rack de los servidores y son de 32 amp o 16 amp.	Actualmente existen 2 circuitos monofásicos de 20 amp por rack.
51	Bases Técnicas y Económicas	Sección 2.4.1: Para el traslado ¿se solicita que la empresa adjudicataria se haga cargo desde el levantamiento de inventario, desrackeo, traslado y rackeo? O la Fundación se hará cargo de desrackear, embalar, desembalar y rackear ? Para que la empresa adjudicataria solo transporte las cajas de un Datacenter a otro?	El proponente deberá considerar en su oferta económica un plan que considere todo los aspectos relacionados con el traslado de la Infraestructura.

52	Bases Técnicas y Económicas	Anexo 3: Como se valorizará este ítem (check list anexo 3) si se cumple sólo parte de las características que se solicitan para homologación o certificación de TIER III?	"El proponente debe indicar en la Declaración Jurada (Anexo Nr 6), cual es el nivel de servicios ofrecido por su Datacenter (Tier I, II o III), y el uptime ofrecido. Para efectos de la evaluación se dará fe a lo que el proponente declare, no obstante deberá considerar que las características declaradas serán exigibles, por lo que deberá indicar claramente aquellos aspectos que no cumpla o que cumpla parcialmente. El checklist, se entrega como una referencia. "
53	Bases Técnicas y Económicas	Para el servicio de telefonía Publica la Fundación está dispuesta a reemplazar la numeración publica de sus oficinas y los números 800	No, esto debido a que con la modalidad de portabilidad numérica existente no es necesaria modificar los números ya existentes. No se desea reemplazar la numeración pública (pues se podrá portar).
54	Bases Técnicas y Económicas	Los dos SSID solicitados por sitio se refiere a dos para toda la red WAN o requiere dos por sitio y diferentes entre sitios?	Se requiere que el proponente entregue una solución con altos estándares de mercado, que inclusive permita la conexión a través de un portal cautivo y que permita el ingreso y registro a la red visitas con límite de conexión en tiempo y cambio recurrentes de contraseña de manera inteligente, para ello el proponente debe ofertar una solución escalable en el tiempo y con un diseño atractivo a la fundación. En principio, bastaría con 2 SSID para toda la red.
55	Bases Técnicas y Económicas	Favor confirmar que las declaraciones de IVA solicitadas son las de Mayo, Junio y Julio del 2014.	Certificado de internet o copia autorizada de las declaraciones mensuales de Impuesto de mayo, junio y julio de 2014(FORM. 29 del SII).

56	Bases Técnicas y Económicas	En el Cuadro 3-1 indica Cuota Inicial /habilitación inicial, señalar si se debe presentar como opción para la solución base una Cuota inicial/ Habilidadación inicial	El cuadro 3-1 corresponde a ítemes opcionales, los cuales podrán ser contratados en cualquier momento durante la vigencia del contrato, y por lo tanto no será factible prorratear el costo de instalación en una cantidad de meses conocida o fija. Por ello se plantea separar el precio en la cuota inicial (en aquellos ítemes que sea adecuado), más el arriendo mensual, que se pagará los meses restantes de contrato en los que efectivamente se utilice el ítem. Pero para la solución base (que será contratada al inicio del servicio), se espera que el costo total de instalación más arriendo se prorratee en los 48 meses de contrato, y se presente solo una cuota mensual fija.
61	Bases Técnicas y Económicas	Contact Center, por favor indicar la cantidad de puestos de agentes y supervisores que se requieren y que tienen presupuestadas durante el plazo del contrato.	Actualmente la Fundación posee 8 agentes para mesa de ayuda y 10 para Fono Infancia (7 agentes y 3 supervisores), respecto a la cantidad de puestos requeridos se solicita flexibilidad y escalabilidad tanto en puestos físicos, como agentes. Se proyecta inicialmente durante el 2015 crecer en un 100% y en un 20% para el resto de los años.
62	Bases Técnicas y Económicas	Contact Center, por favor indicar si los números 800 los mantendrán o requieren asignación de nuevos números 800. En caso de conservarlos, por favor indicar compañía a la que pertenecen	No, esto debido a que con la modalidad de portabilidad numérica existente no es necesaria modificar los números ya existentes. No se desea reemplazar la numeración pública (pues se podrá portar).
63	Bases Técnicas y Económicas	Contact Center, por favor especificar ¿a qué se refieren con gestionar los flujos de IVR?	La gestión de flujos de Ivr va enfocada directamente con las actividades que son parte de la administración del Software, como por ejemplo, modificar un audio en particular.

64	Bases Técnicas y Económicas	Contact Center, por favor especificar aplicaciones con las que se debe integrar el IVR	El IVR debe estar integrado con el sistema de Fonoinfancia, el costo de la integración va por parte de la fundación
65	Bases Técnicas y Económicas	Contact Center, para la atención de Mesa de Ayuda y Fonoinfancia TOD, Favor indicar si Integra cuenta con alguna herramienta de gestión?, de ser así por favor especificar características técnicas, por ejemplo tipo de acceso, es web o cliente/servidor?, etc. En caso de requerir que el proveedor de Contact Center proporcione una, por favor especificar ¿qué características debe tener: capacidad de escalamientos. envío de correos ,sólo registro de atenciones, transferencias a anexos preestablecidos, generar reportería de gestión, etc.?	La mesa de ayuda IT cuenta con herramientas de gestión telefónica actualmente, que es un producto Siemens entregado por Movistar. En cuanto a la herramienta de gestión de casos (tickets) contamos con la herramienta Jira, por lo que para este caso no sería necesario incluirla.
66	Bases Técnicas y Económicas	Contact Center, por favor indicar si requieren que la posiciones de Contact Center considere los equipo (PC, Notebook, Cliente Liviano, otro) para los agentes y supervisores.	El equipamiento es provisto por Fundación Integra, así ha sido el modelo actual de Fonoinfancia y Mesa de Ayuda.
67	Bases Técnicas y Económicas	Contact Center, por favor indicar si requieren que se audite calidad mediante escuchas telefónicas por parte del oferente.	Este es un requisito para Fonoinfancia, no así para Mesa de Ayuda.
68	Bases Técnicas y Económicas	Contact Center, En el caso que requieran desarrollo de aplicación de gestión, ¿cuentan con árbol de tipificación de casos definidos o puede ser propuesto por el oferente?	Fundación Integra no requiere del servicio de desarrollo de una aplicación de gestión.
69	Bases Técnicas y Económicas	Contact Center, ¿Se espera medir la satisfacción usuaria del servicio mediante encuesta post atención?	Fundación Integra no requiere del servicio de satisfacción usuaria mediante el servicio post atención.

70	Bases Técnicas y Económicas	Dentro de los formularios de presentación de la oferta, solicitan valores individuales por sucursal y Jardín, es posible entregar una oferta adicional a lo solicitado indicando tecnología, ancho de banda, y servicios adicionales como una oferta técnico-económica cerrada? Esto es porque hay diferencias de valor al contratar en forma individual un acceso que dentro de una solución.	Tal cual se menciona en las bases técnicas, Fundación Integra se reserva el derecho de incorporar o no servicios al contrato, respecto a la consulta de aceptar un oferta cerrada se acepta la oferta adicional pero debe contener un detalle acabado de lo que esta contempla asociando costos unitarios por servicios tal como se solicita en los cuadro de costos. No obstante el proponente deberá entregar la propuesta base y opcionales de acuerdo a lo solicitado en las bases.
71	Bases Técnicas y Económicas	A quien se le deben solicitar los "as built"?	Todos los as built deben ser solicitados al área de Operaciones e Infraestructura de la Fundación.
72	Bases Técnicas y Económicas	Existe una DMZ o publicación de servicios desde la plataforma oficinas? (pueden indicar la cantidad de sitios web o servicios que publican).	Existe una DMZ que se encuentra declarada en nuestro Firewall, respecto a la cantidad de sitios y servicios publicados en esta el detalle es el siguiente 8 sitios Públicos
73	Bases Técnicas y Económicas	Favor indicar la cantidad de usuarios estimados de jardines. (ideal cantidad por Jardín)	Se debe considerar un usuario por jardín.
74	Bases Técnicas y Económicas	Al ser plataformas independientes deben considerarse plataformas de seguridad (FW) independientes, ¿cada una de estas en HA?	Fundación Integra requiere de una propuesta económica que contenga una solución de seguridad en términos de firewall que posea una arquitectura en HA tanto para Jardines como para OC, OR , OP.
75	Bases Técnicas y Económicas	Qué crecimiento de usuarios y servicios se espera en forma aproximada en esto 48 meses en cada plataforma (oficinas y jardines)	Se estima un crecimiento anual de un 10% para usuarios y de un 10% de servicios, esto basado en 1500 usuarios al día de hoy.
76	Bases Técnicas y Económicas	Los Jardines a que aplicaciones institucionales se conectan?	Los jardines se conectan a la Intranet de la Fundación, Jardín Digital Administrativo (JDA), correo entre otros los sitios publicados en la internet.
77	Bases Técnicas y Económicas	¿Cuál es horario de operación del técnico residente en días hábiles?	El horario del técnico residente es de LU-Vi 09:00 a 18:00.

78	Bases Técnicas y Económicas	El diagrama de solución en punto 1.1.8, ilustra elemento "Voceo-Paging Adportas" para Sitio Central, favor especificar si la nueva solución de telefonía ip a proponer, debe interconectarse a un sistema de parlantes/voceo que existe o se mantendrá en FI?	La nueva solución propuesta no requiere del servicio de "Voceo-Paging Adportas".
79	Bases Técnicas y Económicas	Favor indicar cantidad de llamadas (canales de acceso) simultáneas en el peor caso, que deben ser atendidas por IVR solicitado.	Actualmente La fundación posee 30 canales por cada línea 800.
80	Bases Técnicas y Económicas	Capacidad de grabación del 100% de las llamadas, se refiere a realizar grabación de la totalidad de puestos de agentes/supervisor o de los canales de acceso al IVR solicitado?	El registro de llamadas a grabar es por agente de fonoinfancia, no corresponde a una grabación por canales.
81	Bases Técnicas y Económicas	Se va integrar el wifi con otros servicios como Active Directory?, para la autenticación.	Fundación Integra requiere contar con una administración centralizada y segura del servicio de Wifi, el proponente deberá considerar en su propuesta la forma en que será abordado.
82	Bases Técnicas y Económicas	En el caso de utilizar portal cautivo, los certificados los asume integra o el proveedor del servicio.	Los certificados son asumidos por Fundación Integra.
83	Bases Técnicas y Económicas	Se requiere alta disponibilidad del controlador?	No se entiende a que se refiere por "controlador", pero si se refiere al wireless lan controller no se requiere en HA.
84	Bases Técnicas y Económicas	Se debe considerar modelo de AP con tecnología N o algún requerimiento especial?. Cuanto es el bw (ancho de banda) esperado por el access point.	El proveedor deberá definir la tecnología de ap que se adecuada para cumplir con las especificaciones solicitadas (AB acceso, QoS de los servicios).En su oferta el proponente deberá indicar los criterios de diseño utilizados.
85	Bases Técnicas y Económicas	Todos los SW son POE? de lo contrario se deben considerar inyectores.	En las bases se indica que todos deben ser con capacidad PoE.
86	Bases Técnicas y Económicas	Se debe considerar QoS (calidad de servicio) para la red wifi?	No se requiere QoS para la red Wifi.