

RESPUESTA A CONSULTAS LICITACIÓN N°288

NOMBRE DEL PROVEEDOR

BH SERVICIOS

N°	BASES ADMINISTRATIVAS / TÉCNICAS	NUMERAL DE LAS BASES	PREGUNTA PROVEEDOR	RESPUESTA FUNDACIÓN INTEGRAL
	BASES TÉCNICAS	I	SE HARA UN SOLO CONTRATO POR TODOS LOS PROCESOS LICITADOS	Correcto
2	BASES ADMINISTRATIVAS	I	DUDA CON LA FECHA DE TERMINO DEL PRIMER SERVICIO YA QUE EN UNA PARTE DICE TERMINO 30 DE OCTUBRE Y MAS ABAJO DICE 30 DE SEPTIEMBRE	Señalar que las fechas indicadas son estimativas, ya que dependemos de cierre de procesos con ingreso de materiales a bodega. Llegado el momento, las coordinaciones se realizarán anticipadamente con el proveedor que resulte adjudicado.

NOMBRE DEL PROVEEDOR

SCAF LOGÍSTICA S.A.

N°	BASES ADMINISTRATIVAS / TÉCNICAS	NUMERAL DE LAS BASES	PREGUNTA PROVEEDOR	RESPUESTA FUNDACIÓN INTEGRAL
1	BASES TÉCNICAS	I. Servicio Requerido	Existen discontinuidades entre los procesos N°2 y N°3 (marzo, abril de 2022), y entre los procesos N°3 y N°4 (julio de 2022), ¿es correcto?	Correcto, los procesos requeridos no son continuos. Integra requiere contratar estos servicios que no son continuos en el tiempo, señalar además que las fechas son estimativas.
2	BASES TÉCNICAS	I. Servicio Requerido	Si la respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, qué se hará en términos contractuales, se debe poner término a los contratos y recontratar después?	Integra emitirá un solo contrato de servicios, en el cual se detallarán los distintos procesos. La situación contractual con sus trabajadores es de exclusiva responsabilidad de los oferentes interesados en participar de este proceso.
3		I. Servicio Requerido	¿Es posible que la programación de los Procesos (del 1 al 4) sea de forma continua a objeto que no sea necesario desvincular y recontratar al personal, lo que encarece el servicio?	No es posible.
4	BASES TÉCNICAS	I. Servicio Requerido	Favor detallar el equipamiento de seguridad requerido para la dotación del servicio.	Al menos, uniforme de trabajo, calzado de seguridad, guantes de trabajo, más los elementos de protección COVID-19
5	BASES TÉCNICAS	I. Servicio Requerido	Indicar si la alimentación diaria del personal contratista la aporta Integra.	No.
6	BASES TÉCNICAS	I. Servicio Requerido	Favor comentar si el personal contratista requiere el uso de computadores.	Considerar los elementos propios de las labores del Supervisor.
7	BASES TÉCNICAS	I. Servicio Requerido	Si la respuesta a la consulta anterior es afirmativa, favor indicar las cantidades y características mínimas de los computadores requeridos.	No aplica
8	BASES TÉCNICAS	I. Servicio Requerido	Favor informar sobre cuáles materiales o elementos de oficina son requeridos por el personal contratista.	Considerar los elementos propios de las labores del Supervisor.
9	BASES TÉCNICAS	I. Servicio Requerido	Favor indicar si el personal contratista tiene acceso a baños, casino y casa de cambio como aporte de Integra.	Las instalaciones de Integra cuentan con baño y un comedor.
10	BASES TÉCNICAS	I. Servicio Requerido	¿Existe policlínico para primeros auxilios en las instalaciones de Integra?	No.
11	BASES TÉCNICAS	I. Servicio Requerido	¿De existir, el personal contratista tiene acceso a costo al policlínico de Integra?	No aplica
12	BASES TÉCNICAS	I. Servicio Requerido	¿Son requeridos exámenes preocupacionales para el personal contratista, cuáles?	Integra requiere operadores compatibles con el tipo de trabajo.
13	BASES TÉCNICAS	I. Servicio Requerido	Favor detallar el material fungible existente en Integra.	Si la pregunta es qué es el material fungible, para Integra corresponde a materiales escolares, tales como: témperas, lápices, etc.

14	BASES TÉCNICAS	I. Servicio Requerido 1)	¿Quién es responsable sobre las mermas que se originen en cada proceso y como se realiza el control de las mismas?	Al final del proceso se hace una evaluación, la que será revisada con el contratista en el caso que se requiera.
15	BASES TÉCNICAS	I. Servicio Requerido c)	¿En qué momento del proceso se deben presentar los certificados de recomendaciones del personal contratista?	Una vez iniciado el servicio deben hacer llegar copia verificada por el contratista.
16	BASES TÉCNICAS	II. Requisito de Oferta Económica	Con el objeto de estandarizar las Ofertas, ¿en qué formato se debe presentar la Oferta Económica?	Según lo indican las bases técnicas, la propuesta económica debe considerar: valor mensual por operario, valor mensual por supervisor y valor extensión horaria en caso de requerirse, este último por hora.
17	BASES TÉCNICAS	II. Requisito de Oferta Económica	Favor confirmar si la Oferta Económica a presentar debe incluir el valor total del contrato para un período de 13 meses (01.09.2021 al 30.09.2022).	Remitirse a respuesta 16
18	BASES TÉCNICAS	II. Requisito de Oferta Económica	Favor aclarar si el Contrato es por Suma Alzada o por Tarifas Unitarias.	Remitirse a respuesta 16
19	BASES TÉCNICAS	I. Servicio Requerido, 3)	Para realizar los procesos y actividades descritas, el aporte de equipos e insumos es de parte de Integra?	Material de trabajo como: cuchillo cartonero, cajas, dispensador de cinta, etc. es proporcionado por Integra.
20	BASES TÉCNICAS	I. Servicio Requerido, 3)	Favor indicar cuántos sku/día en promedio se despachan.	La medición que maneja Integra es en base a unidades de embalaje y/o destino (Jardines Infantiles).
21	BASES TÉCNICAS	I. Servicio Requerido, 3)	Favor compartir descripción de los materiales y equipamientos que se manejan en el stock de Integra.	Materiales Didácticos (juguetes), Materiales fungibles (material escolar), textos, equipamiento para sala (sillitas, mesitas, colchonetas, etc).
22	BASES TÉCNICAS	I. Servicio Requerido, 3)	¿Se cuenta con algún software de gestión de inventarios?, ¿Cuál?	SAP, de uso interno.
23	BASES TÉCNICAS	I. Servicio Requerido, 4)	Favor compartir indicadores de calidad y productividad de contratos anteriores.	Se estima una productividad de 800 unidades diarias por operario para el caso de los procesos que contemplan materiales didácticos y fungibles. Para el caso de equipamiento se estima 30 unidades diarias por operario.
24	BASES TÉCNICAS	I. Lugar de entrega de los servicios	Favor compartir un plano con el lay out de la bodega.	Esta información no es posible entregar debido a que las bodegas no son propiedad de Integra.
25	BASES TÉCNICAS	I. Lugar de entrega de los servicios	Favor describir infraestructura de la bodega.	Galpones acondicionados para uso de bodega.
26	BASES TÉCNICAS	I. Lugar de entrega de los servicios	Se señala que el lugar de trabajo puede ser otro distinto al Centro de Bodegaje La Vara, ¿ese otro lugar será permanente mientras dure el servicio?	Será permanente mientras dure el proceso.
27	BASES TÉCNICAS	I. Lugar de entrega de los servicios	Ese otro lugar de trabajo será para todo el personal contratista?	Así es
28	BASES TÉCNICAS	I. Lugar de entrega de los servicios	Favor confirmar que el servicio se prestará en las instalaciones de Integra.	No son instalaciones de Integra, corresponde a bodegas arrendadas.
29	BASES TÉCNICAS	I. Lugar de entrega de los servicios	Favor aclarar si acaso el servicio contempla traslados fuera del CD, si para ese efecto el Contratista debe aportar vehículos para el traslado de su personal.	No contempla traslado fuera del CD.
30	BASES ADMINISTRATIVAS	XVIII. Atrasos y Sanciones	Se indica que a partir del 4° mes de ausentismo se aplica multa de \$ 84.000 diarios, ¿Qué ocurre desde el primer al tercer día de ausentismo?	Aclarar que se indica que es a partir del 4° día de ausentismo. Del primer al tercer día solo se descuenta al proporcional por inasistencia mientras reponen al trabajador.
31	BASES ADMINISTRATIVAS	XVIII. Atrasos y Sanciones	¿Las sanciones son adicionales al descuento por ausencia de un Trabajador?	Las multas después del 4° día es adicional a las ausencias del trabajador.
32	BASES ADMINISTRATIVAS	XVIII. Atrasos y Sanciones	Favor indicar si el monto máximo que se contempla como sanción durante el servicio es de un 10% del valor del contrato.	Debe remitirse al numeral de las bases sobre cobro de multas. Las multas son rebajadas directamente de la factura enviando carta de aviso. La garantía se hace efectiva en el momento que el proveedor o contratista incumpla las condiciones reguladas por las bases técnicas y administrativas.
33	BASES ADMINISTRATIVAS	XIX.	¿Cómo se mide la falta de cumplimiento de estándar de calidad y productividad diarios?	Remitirse a la respuesta 20
34	BASES ADMINISTRATIVAS	III.	Se indica la fecha 26-07-2021 para ingresar la Oferta y copia de la Garantía, ¿cuál es la hora límite de dicha actividad?	Durante todo el día, no puede pasarse al día 27.07.2021

35	BASES ADMINISTRATIVAS	XVI b) Garantía Fiel Cumplimiento	Se indica que la Boleta de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato es el 10% del valor bruto del contrato, ¿se puede inferir que el valor bruto es el valor neto más el IVA?	El valor bruto se refiere al valor neto más iva.
36	BASES ADMINISTRATIVAS	XII. Evaluación de Ofertas	Por políticas corporativas, en general Nuestros Clientes no emiten cartas de referencias, lo que no significa no tener buenos antecedentes. ¿Cómo es posible sustituir tal requerimiento para no tener un perjuicio en la evaluación? ¿Cartilla de Evaluación?	Es requisito la presentación de cartas de referencia, es parte de los criterios de evaluación.
37	BASES ADMINISTRATIVAS	IX. Presentación de Oferta Económica - Técnica	¿Cuáles son los documentos correspondientes a la Oferta Técnica que deben ser presentados?	Deben incorporar solo la oferta económica.

NOMBRE DEL PROVEEDOR

ATCOM

N°	BASES ADMINISTRATIVAS / TÉCNICAS	NUMERAL DE LAS BASES	PREGUNTA PROVEEDOR	RESPUESTA FUNDACIÓN INTEGRAL
1	BASES TÉCNICAS		Indicar los EPP que debe entregar a los colaboradores	Al menos, uniforme de trabajo, calzado de seguridad, guantes de trabajo, más los elementos de protección COVID-19
2	BASES TÉCNICAS		Integra dará acceso a los colaboradores a lockers para guardar sus pertenencias	No se contempla.
3	BASES TÉCNICAS		Los colaboradores contarán con lugar donde almorzar y calentar su comida	Si
4	BASES TÉCNICAS		Los implementos de seguridad Covid (Mascarillas, Guantes, Alcohol Gel), los provee Integra o son son costo de la empresa proveedora	Remitirse a respuesta 1
5	BASES TÉCNICAS		Existe algún tipo de sugerencia de renta renta a pagar a los colaboradores	No