



FORMULARIO DE CONSULTAS LICITACIÓN N°300

NOMBRE DEL PROVEEDOR

PROCESAC S.A.

N°	BASES ADMINISTRATIVAS / TÉCNICAS	NUMERAL DE LAS BASES	PREGUNTA PROVEEDOR	RESPUESTA FUNDACIÓN INTEGRA
1	BASES ADMINISTRATIVAS	VIII Presentación de la Oferta Económica...	De acuerdo a lo que se señala, la presentación de la Oferta Económica , Oferta Técnica y Copia de la Garantía de Seriedad de la Oferta. ¿Solamente se podrá ingresar el día miércoles 13-10-21?.	Correcto
2	BASES TÉCNICAS	VIII Solicitud de Servicios Adicionales	Solicitud de Servicios Adicionales. No se contemplan trabajos en horario extraordinario. ¿Sólo se trabajará en horario normal de trabajo?.	Se puede requerir trabajos en horario extraordinario, favor indicar precio por horas adicionales en horario extraordinario.
3	BASES TÉCNICAS	IX Requisitos para participar en la Licitación	Considerando la cantidad de profesionales requeridos en esta licitación. ¿Es posible que un porcentaje de ellos, pueda tener menos de un año de contrato indefinido en la empresa del proveedor, pero sí, demostrando su capacidad, experiencia y rendimiento eficaz en las actividades de proyectos en los que está participando?.	Lo importante es que se encuentre con contrato por la empresa, debidamente demostrado con "CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LABORALES Y PREVISIONALES" .(Certificados F-30 y F-31 de la Inspección del Trabajo).
4	BASES TÉCNICAS	Anexo N°2 Formulario de Presentación del Proponente	En encabezado de la pagina, se hace referencia a un "Servicio de Administración de la Franquicia Tributaria SENCE por un Organismo Técnico Intermedio de Capacitación (OTIC) años 2021-2022". ¿Cuál es la relación de este servicio con el servicio de esta licitación "Servicios Desarrollos Correctivos y Evolutivos AS400?.	Es un error, se modifica.
5	BASES TÉCNICAS	Anexo N°4 Formulario de Oferta	Los servicios ofertados en la presente licitación (Asesorías) son valorados exentos del impuesto IVA. Sin embargo, es de conocimiento publico de que actualmente se está promulgando en el Congreso de la República, una Ley que modificará esta estructura, grabando este impuesto a estos servicios, y cuyos recursos recaudados serán ocupados para financiar en parte el sistema de pensiones. En caso de que estos servicios, pasen a pagar impuesto IVA por disposición de la autoridad, ¿Los valores mensuales de facturación e insolutos del contrato, pasarían también a ser considerados valores netos mas IVA?. En esta situación, ¿Cuál es la postura de Fundación Integra para la facturación mensual de los servicios que sean realizados?.	Pendiente, se publicará respuesta prontamente.
6	BASES TÉCNICAS	IV Alcances de la Propuesta	En el punto 15) se señala que "El Servicio Desarrollos Correctivos y Evolutivos AS400, será por un período de 24 meses a partir del 1° de diciembre de 2021 hasta el 30 de noviembre de 2023. ¿Se tiene contemplado al término de este período, una renovación por 24 meses adicionales, luego de una buena evaluación por parte de la Fundación, por el servicio prestado durante los 24 meses?.	No existen renovaciones automáticas de contratos licitados.
7				

NOMBRE DEL PROVEEDOR

PAD SYSTEMS CONSULTING S.A.

N°	BASES ADMINISTRATIVAS / TÉCNICAS	NUMERAL DE LAS BASES	PREGUNTA PROVEEDOR	RESPUESTA FUNDACIÓN INTEGRAL
1	BASES TÉCNICAS	III.1.a.x	Se deben realizar pruebas de Stress, utilizan alguna herramienta en particular o puede ser cualquiera?	En caso de ser solicitados se debe contemplar prueba de stress y puede ser cualquier herramienta que cumpla con la buena práctica de la industria y debe ser provisto por el proveedor.
2	BASES TÉCNICAS	IV.3	No es factible asegurar que la solución estará en las 12 horas siguientes, dado que la misma pudiese tomar más tiempo que eso, favor aclarar	Lo importante que la respuesta de la solución sea entregada en el plazo de 12 horas corridas de levantada la incidencia en ambiente productivo.
3	BASES TÉCNICAS	IV.3	Las 12 horas son hábiles o corridas? En caso de ser hábiles, se considera el pago de horas extras?	Son horas corridas de levantada la incidencia en ambiente productivo.
4	BASES TÉCNICAS	VII.1.a	Los SLA se refieren a tiempo de resolución y no de atención, no es factible comprometer estos SLA, dado que la solución pudiese tomar más tiempo, favor aclarar.	Se entiende como resolución, entregar la posible solución al problema y podrá demorar más tiempo su aplicación.
5	BASES TÉCNICAS	IX.5	Se solicita que el equipo de trabajo tenga al menos 1 año de antigüedad en las empresas, dado que la idea es no tener recursos ociosos, es factible proponer recursos nuevos de igual o mejor curriculum?	Lo importante es que se encuentre con contrato por la empresa, debidamente demostrado con "CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LABORALES Y PREVISIONALES".(Certificados F-30 y F-31 de la Inspección del Trabajo).
6	BASES TÉCNICAS	IX.5	En función de la respuesta anterior, es excluyente el cumplimiento de este requerimiento?	Si, no se permite la subcontratación para el equipo de trabajo estable (1 Jefe de Proyecto/Coordinador y 5 Analista Desarrollador Senior WEB) Para posibles recursos adicionales se podrá considerar dependiendo la urgencia de cumplimiento.
7	BASES TÉCNICAS	IX.7	En este punto se habla que desde el 01/12/2021 se debe garantizar la continuidad operativa, pero en las mismas base se menciona que si el proveedor es nuevo habrán 2 meses de traspaso, favor aclarar.	El servicio para proveedor nuevo debe considerar un periodo de dos meses de traspaso sin costo para Fundación Integra como se menciona en Bases Administrativas XVI. SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO.

NOMBRE DEL PROVEEDOR

Sonda

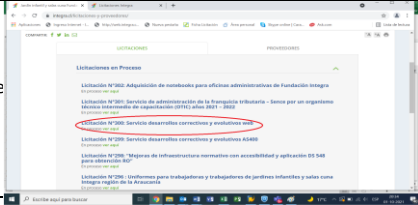
N°	BASES ADMINISTRATIVAS / TÉCNICAS	NUMERAL DE LAS BASES	PREGUNTA PROVEEDOR	RESPUESTA FUNDACIÓN INTEGRAL
1	BASES TÉCNICAS		Cuál es la volumetría mantenciones correctivas para 2021	Se consideran HH por jornada laboral, atendiendo todos los desarrollos correctivos Web que Fundación Integra disponga. De ser necesario se contempla reforzar con recursos adicionales.
2	BASES TÉCNICAS		Cuál es la volumetría actual de mantenciones evolutivas para 2021	Se consideran HH por jornada laboral, atendiendo todos los desarrollos evolutivos Web que Fundación Integra disponga. De ser necesario se contempla reforzar con recursos adicionales.
3	BASES TÉCNICAS		Cuál es la volumetría estimada de desarrollos nuevos	Se consideran HH por jornada laboral, atendiendo todos los desarrollos nuevos Web que Fundación Integra disponga. De ser necesario se contempla reforzar con recursos adicionales.
4	BASES TÉCNICAS		Detallar las tecnologías en las cuáles están desarrolladas las aplicaciones y bajo qué arquitecturas	La información en particular será entregada al proveedor adjudicado. Se solicita cumplir con VI. SERVICIOS REQUERIDOS de
5	BASES TÉCNICAS		Pueden suministrar el inventario de aplicaciones que disponen en la actualidad	La información en particular será entregada al proveedor adjudicado.
6	BASES TÉCNICAS		Se utilizará metodología tradicional o agile	Se deben considerar las mejores prácticas del mercado en cuanto a la metodología del desarrollo según el requerimiento solicitado.
7	BASES TÉCNICAS		En el punto: "Se requiere la entrega de maquetas funcionales para la etapa de construcción (diseño de la solución)", es posible que se pueda considerar dentro del equipo el perfil de un UX/UI?	Si es posible, como adicional o complementario a lo que se solicita en VI. SERVICIOS REQUERIDOS de Bases Técnicas.

8	BASES TÉCNICAS		En el punto: "Se debe considerar la automatización de integraciones, mediante el uso de Jenkins" se debe incluir un perfil DEVOPS a parte de los 5 desarrolladores?	No se considera un perfil aparte, pero puede ser adicional o complementario en la experiencia de los recursos solicitados (1 Jefe de Proyecto/Coordinador y 5 Analista Desarrollador Senior WEB).
9	BASES TÉCNICAS		En el punto: "Se debe considerar la calidad de desarrollo y codificación, se utilizará herramienta Sonarqube". ¿Cuál es el estado de salud actual de las aplicaciones? ¿Tienen cero (0) alertas a nivel de calidad de código?	Será obligatorio para desarrollos nuevos, para desarrollos correctivos y evolutivos se contempla ir regularizando de encontrar algún hallazgo.
10	BASES TÉCNICAS		En el punto: "Cada desarrollo debe contemplar pruebas de Stress, que valide capacidad de la aplicación y usabilidad potencial." ¿Poseen la infraestructura y herramientas necesarias para tal fin?	En caso de ser solicitados se debe contemplar prueba de stress y puede ser cualquier herramienta que cumpla con la buena práctica de la industria y debe ser provisto por el proveedor.
11	BASES TÉCNICAS		En el punto: "Cada desarrollo debe contemplar pruebas de Stress, que valide capacidad de la aplicación y usabilidad potencial." ¿Se considera un perfil de QA para tal fin?	No se considera un perfil aparte, pero puede ser adicional o complementario en la experiencia de los recursos solicitados (1 Jefe de Proyecto/Coordinador y 5 Analista Desarrollador Senior WEB).
12	BASES TÉCNICAS		¿La herramienta para IDC es dispuesta por el cliente o por el proveedor?	Debe ser proporcionada por el proveedor adecuándose a lo solicitado.
13	BASES TÉCNICAS		¿Qué herramienta disponen para las pruebas de Seguridad?	Actualmente todos nuestros sitios son monitoreados con metodológica The Threat Intelligence-based Ethical Red Teaming (TIBER-EU Framework) -de la European Central Bank, aplicando OWASP, se pretende que para desarrollos nuevos las pruebas de seguridad mantengan esta base como se indica III. OBJETIVO ESPECÍFICO DEL SERVICIO de Bases Técnicas.
14	BASES TÉCNICAS		¿Cuál es la salud actual de las aplicaciones con respecto a las vulnerabilidades o brechas de seguridad?	Las actuales aplicaciones no poseen hallazgos vigentes de vulnerabilidades o brechas de seguridad.
15	BASES TÉCNICAS		¿En la actualidad este servicio es otorgado por uno o varios proveedores?	Por varios proveedores.
16	BASES TÉCNICAS		¿Fundación Integra garantiza la disponibilidad de todos los recursos u apoyo del o los proveedores actuales para lograr un proceso de traspaso efectivo?	Así es, por eso se contempla el periodo de transición de dos meses como se menciona en Bases Administrativas XVI. SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO.
17	BASES TÉCNICAS		¿Las herramientas de desarrollo deben ser provistas por la Fundación o por el proveedor?	Se proporcionan de acuerdo a lo requerido como desarrollo.
18	BASES TÉCNICAS		¿Cuál es el horario laboral estipulado para este servicio?	Es el indicado en punto 3 de IV. ALCANCES DE LA PROPUESTA de Bases Técnicas.
19	BASES TÉCNICAS		¿Cuál es el horario en el cual se realizan los despliegues en ambiente de producción?	En horario que no considere indisponibilidad de servicios a los usuarios.
20			¿El tipo de soporte es solo Nivel 2 o se debe hacer soporte Nivel 1 o soporte funcional?	Se deberá contemplar una cascada de servicios de soporte según lo requerido.
21			¿Poseen herramienta ITSM? Indicar cuál	No se posee.
22			¿Cuál es la volumetría promedio de pases a producción al mes?	La información en particular será entregada al proveedor

NOMBRE DEL PROVEEDOR

TECNOLOGIA DE LA INFORMACION AXIOMA S.A.

N°	BASES ADMINISTRATIVAS / TÉCNICAS	NUMERAL DE LAS BASES	PREGUNTA PROVEEDOR	RESPUESTA FUNDACIÓN INTEGRA
1	BASES TÉCNICAS		¿Qué tipos de integraciones existen y que método se utilizan	Mediante SOAP y REST, tanto con aplicativos internos como servicios externos a la Fundación.
2	BASES TÉCNICAS		¿Qué metodología utilizan para los desarrollos y mantenciones evolutivos y correctivas	Dependiendo el requerimiento se puede contemplar incremental e iterativo, desarrollo ágil según lo requerido.
3	BASES TÉCNICAS		Los sistemas que posee Integra, tienen un solo punto de acceso para los usuarios	Todos tienen un solo punto de acceso, el cual es independiente por aplicativo.
4	BASES TÉCNICAS		Aclarar a que se refiere con los hitos de acuerdo a las bases administrativas.	Debe decir hitos de acuerdo a la solicitud de requerimiento.

5	BASES TÉCNICAS		Los levantamientos de requerimientos en forma detallada, entregable y un documento de diseño de la solución, es de responsabilidad del equipo Interno o prestador de los servicios.	Se espera que el Jefe de Proyecto/Coordinador forme parte del equipo en la gestión de la toma de requerimientos y diseño de la solución apegada a las buenas prácticas de la industria para desarrollos Web.
6	BASES TÉCNICAS		Qué metodología se usa para las pruebas de seguridad.	Actualmente todos nuestros sitios son monitoreados con metodológica The Threat Intelligence-based Ethical Red Teaming (TIBER-EU Framework) -de la European Central Bank, aplicando OWASP, se preetende que para desarrollos nuevos las pruebas de seguridad mantengan esta base como se indica III. OBJETIVO ESPECIFICO DEL SERVICIO de Bases Técnicas.
7	BASES TÉCNICAS		A parte de entregar la documentación en pendrive, que otro método existe para entregar la documentación.	Los antecedentes Licitación. 
8	BASES TÉCNICAS		Existen los protocolos para la gestión de incidencias en productivo.	Si existen protocolos.
9				
10				