

NOMBRE DEL PROVEEDOR

act S.A.

N°	BASES ADMINISTRATIVAS / TÉCNICAS	NUMERAL DE LAS BASES	PREGUNTA PROVEEDOR	RESPUESTA FUNDACIÓN INTEGRAL
1	BASES ADMINISTRATIVAS	IX	Garantía de seriedad de la oferta: Favor confirmar que solo se debe presentar el escaneo del documento, en caso de ser electrónica se debe subir la original? En qué carpeta se debe subir, en la carpeta administrativa o económica.	Se debe subir el escaneo del documento en garantía si este no es electrónico, el que deberá presentar físicamente en dependencias de Integra según lo indicado en el numeral IX de las bases. Para el caso de documento en garantía electrónico puede subir el original. OFERTA TÉCNICA, ECONÓMICA Y GARANTÍA
2	BASES ADMINISTRATIVAS	XX	Los atrasos y sanciones, se efectúan aún demostrando causa de fuerza mayor en el atraso?	La intención de Integra es el no cobro de multas o sanciones, sin embargo es muy importante el contar con los equipos para dar continuidad a los procesos planificados dentro de los plazos informados en bases, considerando que el presupuesto asignado es anual.
3	BASES TÉCNICAS	3.1 - 3.2	Se puede ofertar un procesador equivalente según benchmark?	El equipamiento debe contar con las características mencionadas o superiores. En el caso del procesador no pueden ser de otro fabricante.
4	BASES TÉCNICAS	3.1 - 3.2	La Memoria RAM debe ser expandible?	El equipamiento debe contar con las características mencionadas o superiores.
5	BASES TÉCNICAS	3.1 - 3.2	El almacenamiento puede ser HDD? O tiene que ser excluyente SSD?	El equipamiento debe contar con las características mencionadas o superiores. En el caso del almacenamiento, debe contar con un disco primario SSD con las características solicitadas. No existen restricciones respecto a incluir un disco HDD secundario.
6	BASES TÉCNICAS	3.1 - 3.2	La garantía es gestionada directamente por integra con la marca? Para ello se debe indicar el procedimiento.	Dependiendo del caso puede ser accionada directamente con la marca o a través del proveedor. Por ello el oferente debe demostrar que es un canal de servicio autorizado, presentando la información que se solicita en la licitación.
7	BASES ADMINISTRATIVAS	Anexo 1	Es excluyente indicar gerencia técnica del servicio, si solo es una venta transaccional?	Efectivamente es excluyente y la razón esta explicada en la respuesta a la pregunta número 6.
8	BASES TÉCNICAS	3.1-3.2	La Memoria RAM puede ser superior a 12GB	El equipamiento debe contar con las características mencionadas o superiores.
9	BASES ADMINISTRATIVAS	xx	Dada la contingencia actual y la cantidad de equipos, las fabricas están en una situación compleja en fabricar 400 equipos, como se hacia antes.	El oferente debe tomar todos los resguardos para la entrega del equipamiento en la fecha comprometida
10			¿a que se refieren con esto: SERVICIO COMPLEMENTARIO DE GARANTIA PRODUCTOS DE HARDWARE - MANTENCIÓN Y REPARACIÓN DE EQUIPAMIENTO ON SITE POR 3 AÑOS. Todos los equipos vienen con garantía por fallas, de la más básica a la mas compleja, ¿pero la mantención es un servicio aparte, se debe cotizar este servicio? si es afirmativo ¿se debe cobrar mensual?	El servicio mencionado debe estar incluido en la oferta y debe ser por 36 meses, como se explica en las bases.

NOMBRE DEL PROVEEDOR

Intergrade

N°	BASES ADMINISTRATIVAS / TÉCNICAS	NUMERAL DE LAS BASES	PREGUNTA PROVEEDOR	RESPUESTA FUNDACIÓN INTEGRAL
1	BASES TÉCNICAS	3	Los equipos deben ser despachados por el oferente, a una única dirección?	Efectivamente el despacho del equipamiento es a un único lugar en la ciudad de Santiago.

2	BASES TÉCNICAS		¿Fundación Integra realizará la distribución de la totalidad de los equipos, una vez sean entregados por el oferente?	Fundación Integra realizará la distribución a los usuarios finales
3	BASES TÉCNICAS		¿Cuál es la dirección donde se debe realizar la entrega de la totalidad de los equipos?	Se indicará en el momento de la adjudicación, sin embargo, podemos indicar que es un lugar en el radio urbano de la ciudad de Santiago.
4	BASES ADMINISTRATIVAS	XIII, ETAPA 2	¿El oferente debe contar con mesa de ayuda propia?	Dependiendo del caso el servicio de garantía puede ser accionado por Fundación Integra directamente con la marca o a través del proveedor. Por ello el oferente debe indicar un canal de contacto para realizar estas solicitudes. La atención puede ser realizada por una Mesa de Ayuda del proveedor o similar.
5	BASES ADMINISTRATIVAS	XIII, ETAPA 2	¿El oferente debe contar con línea 800?	Dependiendo del caso el servicio de garantía puede ser accionado por Fundación Integra directamente con la marca o a través del proveedor. Por ello el oferente debe indicar un canal de contacto para realizar estas solicitudes. Puede ser a través de un número 800 o similar.
6	BASES ADMINISTRATIVAS	XIII, ETAPA 2	¿El oferente debe contar con software web de mesa de ayuda, para el control de casos por garantía?	Dependiendo del caso el servicio de garantía puede ser accionado por Fundación Integra directamente con la marca o a través del proveedor. Por ello el oferente debe contar con un sistema que permita dar respuesta y compromiso de fechas en los casos que le puedan ser escalados.
7	BASES TÉCNICAS		3 El equipo debe contar común máximo de peso?	El peso no puede exceder los 1,6 Kilogramos

NOMBRE DEL PROVEEDOR

Magens S.A. 76.271.597-K

N°	BASES ADMINISTRATIVAS / TÉCNICAS	NUMERAL DE LAS BASES	PREGUNTA PROVEEDOR	RESPUESTA FUNDACIÓN INTEGRA
1	BASES ADMINISTRATIVAS	IV	¿Cuál es el presupuesto máximo disponible con impuesto y sin impuesto?	Fundación Integra se reserva el derecho de indicar el presupuesto disponible por considerarlo una acción contraria al propósito competitivo del proceso pudiendo perjudicar sus propios intereses. Los valores ofertados deben ser en pesos valor bruto (con IVA incluido)
2	BASES ADMINISTRATIVAS	IX	¿Como se hacen 3 ofertas?; ¿se repiten los mismos formularios usando por ejemplo la palabra opción 1, opción 2, opción 3? ¿con 3 anexos de oferta distintos?. Favor aclarar el procedimiento para hacer más de una oferta.	El mismo formato, señalando el N° de opción
3	BASES ADMINISTRATIVAS	XIII	¿Recibirá una mayor puntuación el incluir seguro por daños físicos que sufran los notebooks y que no son cubiertos por la garantía standard?	La puntuación es la que aparece en las bases, dado que no indica lo que se menciona, no recibirá un puntaje adicional.
4	BASES TÉCNICAS	2	¿Recibirán mayor puntaje en la evaluación las ofertas de equipos que aparte de cumplir con el estándar solicitado cumplan con certificaciones medioambientales que acrediten tales como: EPEAT silver y Energy Star 8.0?	Dado que no se incluye puntaje adicional por esto en las bases, no tendrá un puntaje adicional.
5	BASES TÉCNICAS	3.2	En el caso de los Notebooks i7, ¿es factible ofertar un equipo con Procesador Intel Core i7-10510U de 1.8GHz de frecuencia?	El equipamiento debe contar con las características mencionadas o superiores. En el caso mencionado, el procesador no puede ser de una línea inferior al que se indica en las bases
6	BASES TÉCNICAS	2	¿Los equipos deben contar con el slot standard para el anclaje del cable de seguridad?	Idealmente deben contar con esto, sin embargo, dado que en la compra se solicita cadena de seguridad, esta cadena debe ser compatible con los slots de los equipos que el oferente presenta