

NOMBRE DEL PROVEEDOR

Centro de estudios primera infancia

N°	BASES ADMINISTRATIVAS / TÉCNICAS	NUMERAL DE LAS BASES	PREGUNTA PROVEEDOR	RESPUESTA FUNDACIÓN INTEGRA
1	BASES TÉCNICAS	II.2	En relación a la muestra, ¿se debe proponer en la postulación cuantos jardines y niños/as por jardín o eso se verá una vez adjudicado?	La muestra debe ser representativa a nivel nacional (para los 2, 4 y 5 años) y representativa a nivel regional (para los 2 y 4 años), por lo que la empresa debe hacer una propuesta al respecto, considerando número de jardines infantiles y de niños/as por jardín. Se disponibiliza un archivo Excel con el detalle de los establecimientos y la cantidad de niños/as por nivel, como el marco general para la muestra.
2	BASES TÉCNICAS	II.2	¿Qué porcentaje de confiabilidad se espera tener en la muestra a nivel nacional y regional?	El porcentaje de confiabilidad esperado a nivel nacional y regional, se considerará de acuerdo a la muestra y la propuesta de la empresa.
3	BASES TÉCNICAS	II.5	Se menciona el rol del encargado regional y en otra parte de las bases se dice que tiene que ser en cantidad apropiada para realizar la tarea. ¿Cuántas regiones se considera adecuada para un coordinador regional? (esta en numeral III) Pueden ser 3, uno por zona norte, otro centro y otro sur?	En Fundación Integra contamos con 17 divisiones regionales, ya que la Región Metropolitana se divide en 2 (RM Norponiente y RM Suroriente). La empresa debe hacer una propuesta al respecto, sin embargo, dadas las 17 regiones, 3 es un número bajo. Esto, porque cada región tiene sus particularidades, además hay que recordar que hay otra figura de encargado zonal, y esa puede abarcar macrozonas.
4	BASES TÉCNICAS	II.5	Se mencionan elementos de control de calidad y supervisión. ¿Qué porcentaje de evaluaciones se espera que sea supervisada? ¿Se espera doble codificación? Si es así ¿de qué porcentaje de la muestra?	No se señala doble codificación para la evaluación de los niños y niñas. Sin embargo, Integra revisará aleatoriamente un porcentaje de casos a definir y consultará a la empresa seleccionada eventuales dudas.
5	BASES TÉCNICAS	II.6	Si las capacitaciones se realizan por Región ¿es posible realizar un número presencial y un número a distancia? ¿Quién tomará la decisión de si las capacitaciones son presenciales o a distancia?	Es posible realizar algunas instancias de capacitación presencial y otras a distancia, considerando las fases del plan Paso a Paso en las que se encuentre la región y la comuna en particular. Esa definición debe hacerla la empresa ya que ella es la responsable de la capacitación de los evaluadores y del personal de trabajo.
6	BASES TÉCNICAS	II.8	Se menciona encargado zonal, ¿es el mismo que el regional?	No, ambas figuras son distintas. El encargado regional debe ser por cada una de las regiones de la muestra, considerando sus características y particularidades. El encargado zonal, puede abarcar macrozonas y vela por todo el desarrollo del proceso en ese grupo de regiones. Se espera que la empresa haga una propuesta al respecto.
7	BASES TÉCNICAS	III	Aspectos generales 3. la experiencia se verificará por currículum y/o entrega de certificaciones. ¿Ambas son válidas? Hay veces que es difícil conseguir certificación ya que las personas encargadas de los levantamientos ya no están en las instituciones. ¿Es suficiente que salga en el currículum?	La experiencia se verificará por currículum, sin embargo, es mejor presentar certificaciones de participación, ya que otorga mayor validez y respaldo. Esto, porque por lo general las certificaciones se entregan una vez finalizados los procesos de trabajo.
8	BASES TÉCNICAS	III	Aspectos generales. 4 ¿hay que adjuntar los protocolos internos del trabajo presencial por Covid19? Entiendo que no son los mismos protocolos que para el presente estudio.	Deben adjuntar los protocolos que como empresa tengan para trabajar presencialmente en contexto de COVID-19. Sin perjuicio de ello, una vez adjudicada la empresa, se presentarán además los protocolos de trabajo en los establecimientos de la Fundación.
9	BASES TÉCNICAS	II.5	La aplicación ¿tiene que ser en papel o puede ser digital?	Luego de la aplicación, deben entregarnos todos los documentos en papel y/o digital. Es un respaldo para la licitación. Sin embargo, la aplicación debe ser presencial.

10	BASES ADMINISTRATIVAS	XII	En relación a la evaluación financiera. No quedan claros los criterios de puntuación. ¿Importa el tamaño de la institución, la cantidad de recursos que maneja? ¿cuáles son los aspectos que se considerarán?	Se realiza análisis de ratios financieros, que corresponden a hechos para ver la solvencia y factibilidad de la empresa en responder y mitigar de alguna forma eventuales retrasos y costos para la fundación e incumplimiento en sus objetivos trazados
11	BASES ADMINISTRATIVAS	XII	En cuanto a la calificación de la experiencia de la institución se pide un mínimo de estudios en cada nivel 1,2,3,4 ? O es relativo a los que están concursando?	No se comprende su consulta. Lo que se va a medir es la experiencia de la Institución de forma global.
12	BASES TÉCNICAS	II.5	No se especifica en el informe final la entrega de la base de datos o de resultados del levantamiento. ¿Se entregan solos las hojas de respuestas? ¿No se entrega análisis de los resultados?	En el Informe de Terreno, que es una entrega aparte de las hojas de respuesta, debe entregarse la base de datos final de la aplicación. El análisis es parte de Fundación Integra.
13	BASES TÉCNICAS	II.5	En caso de codificación y población base de datos . ¿Se espera doble codificación?¿ de qué porcentaje?	No se entiende claramente la pregunta. Sin embargo, no se espera doble codificación de los casos, es solo una codificación en base a una evaluación.
14	BASES TÉCNICAS	II.2	Respecto a la construcción de la muestra, si bien se especifican los criterios a utilizar y las características que esta debe tener, ¿se requiere que la muestra tenga en igual % participación de niños y niñas?	Se requiere que la muestra sea representativa considerando el universo de niños/a de Integra. Por esto, se disponibiliza un archivo Excel con el detalle de los establecimientos y la cantidad de niños/as por nivel, como el marco general para la muestra. Además, actualmente en Integra, hay un 49% de niñas y un 51% de niños.
15	BASES TÉCNICAS	II.5 (letra h)	Respecto a los protocolos, ¿se espera contar con el consentimiento por parte de padre/madre/tutor del niño/a?	Se espera que haya un consentimiento de los padres, además de una carta informativa previa.
16	BASES TÉCNICAS	II.5 (letra d)	Respecto al contacto con los establecimientos educacionales, ¿INTEGRA les enviará una carta previa, presentando el estudio e informando que institución será la encargada de ejecutarlo? Esto hará que el contacto sea más fluido	Sí, una vez adjudicada la empresa, Integra informará a cada una de las regiones de este estudio, de sus características y de los requerimientos, en caso de ser necesario. Tenemos contrapartes en todas las regiones.
17	BASES TÉCNICAS	II.5 (letra d)	¿La participación al estudio por parte de los establecimientos educacionales es voluntaria?	Todos los establecimientos tienen posibilidades de ser seleccionados en la muestra, al ser parte de la institución es un lineamiento a seguir para el trabajo durante este año. Por lo tanto, su participación no es voluntaria.