


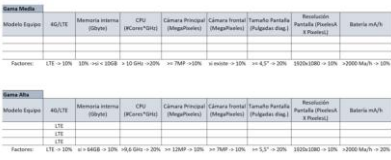
RESPUESTA A CONSULTAS LICITACIÓN N° 183
SERVICIO DE COMUNICACIONES MÓVILES

		Respuestas a preguntas realizadas por los proponentes	
N°	REFERENCIA DEL OFERENTE	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Bases Técnicas y Económicas	<p>2.5.2 Situaciones especiales: se indica que los usuarios de integra podrán incorporar sus equipos y/o números celulares al grupo Fundación Integra:</p> <p>a. Estos números son distintos de los 1.036 indicados en las Bases?</p> <p>b. Son números existentes o nuevos para los funcionarios?</p> <p>c. En Caso de ser líneas aparte de las 1.036, necesitan un plan especial Funcionario o el mismo plan de Fundación Integra?</p>	<p>El objetivo de este ítem, tiene directa relación con los casos de personas que ingresan a planta y que desean incorporar su número al plan existente.</p> <p>a. Si, serían números distintos al parque.</p> <p>b. Son números nuevos.</p> <p>c. Se requiere el mismo plan de Fundación Integra.</p>
2	Bases Técnicas y Económicas	<p>Los equipos entregados pueden tener costo de habilitación?</p>	<p>No se contextualiza respecto al tipo de equipo planta o crecimiento, por ende no podemos responder.</p>
3	Bases Técnicas y Económicas	<p>Para los usuario de gama alta que necesitan atención VIP:</p> <p>a. Estos usuarios se encuentran todos en Santiago o se encuentran en regiones?</p> <p>b. En caso de portar las líneas de gama Alta, este proceso lo necesitan al inicio del proceso, junto a todas las líneas, o al final de la totalidad de las líneas portadas?</p>	<p>a. La atención Vip es para usuarios de Santiago.</p> <p>b. El proceso de portabilidad es para la totalidad del parque y se debe realizar al inicio del proceso.</p>

RESPUESTA A CONSULTAS LICITACIÓN N° 183
SERVICIO DE COMUNICACIONES MÓVILES

4	Bases Técnicas y Económicas	Para el comité de Dirección: a. El ejecutivo de Nivel Superior que prestaciones debe tener? b. El Comité tendrá reuniones periódicas o solamente en caso de urgencias o condiciones especiales?	a. Se requiere un Key Account Manager, el cual pueda gestionar de forma eficiente el contrato. b. Se requieren reuniones periódicas para así tener un mejor control y seguimiento del servicio.
5	Bases Técnicas y Económicas	Plazo de implementación: se indica que la fecha de firma de nuevo contrato debe realizar dos semanas antes del término del contrato actual: El nuevo contrato rige desde la fecha de firma o de la habilitación de los servicios?	El nuevo contrato rige desde la fecha en que se habilitan los servicios.
6	Bases Técnicas y Económicas	Para el Suministro inicial: a. La Portabilidad se espera en grupos de líneas por día? b. El suministro del 15% y 20% de los equipos contratados, por favor especificar a qué se refiere con contar con este porcentaje indicado	a. El plazo del proceso de transición se encuentra definido en la base técnica y económica. b. El porcentaje se refiere a que Fundación Integra definirá en qué momento se realizará el cambio del parque, pero que inicialmente se debe contar con un mínimo de 15% a 20% del parque.
7	Bases Técnicas y Económicas	Cobertura: el plazo de solución de cobertura indicado es de 5 días. Se puede presentar un plazo distinto en caso que sea necesario?	Es posible presentar un sla distinto al solicitado, no obstante es importante destacar que este ítem forma parte de la evaluación técnico económica de la propuesta.

RESPUESTA A CONSULTAS LICITACIÓN N° 183
SERVICIO DE COMUNICACIONES MÓVILES

8	Bases Técnicas y Económicas	Los SLAs de Poste Venta en caso de cambio de equipos o nuevos se indica que deben ser 8 horas. Se puede ofrecer una respuesta mayor?	Es posible presentar un sla distinto al solicitado, no obstante es importante destacar que este ítem forma parte de la evaluación técnico económica de la propuesta.
9	Bases Técnicas y Económicas	Punto 6 Presentación de la Oferta Técnica, se indica que adicionalmente, deberá presentar la tabla de cumplimiento de los criterios de evaluación técnica descritos en el punto 8.2.2, indicando si cumple o no cada criterio. No viene este punto 8.2.2. Por favor indicar a que se refiere, donde está indicado o adjuntar según el caso.	<p>Corresponde a la evaluación de equipos celulares del punto 7.1.1 Se envía imagen de tabla.</p> 
10	Bases Administrativas	Cap. IX. CONTRATO indica que “se adjunta a las presentes Bases la propuesta de contrato a suscribir” no obstante en los archivos adjuntos no viene el borrador de contrato. Por favor enviarlo.	Con fecha 07 de mayo, se sube propuesta de contrato al sitio web de licitaciones.
11	Bases Administrativas	Hasta que hora del día 17 de Mayo se puede entregar las ofertas?	Las ofertas serán recibidas el día 17 de mayo 2018 hasta las 16:00 hrs. Se realizará una ceremonia de Recepción ofertas y antecedentes.

RESPUESTA A CONSULTAS LICITACIÓN N° 183
SERVICIO DE COMUNICACIONES MÓVILES

12	Bases Administrativas	En el horario de apertura de los sobres, podrá estar presente un representante de la empresa oferente?	Sí, es posible contar con la presencia de un representante de la empresa oferente.
13	Bases Técnicas y Económicas	Se solicitan como deseado 175.000 minutos a repartir. Se puede ofertar planes multimedia que considere minutos por línea acotado o libres con el deseado en tráfico de GB?	Sí, es posible presentar lo mencionado.
14	Bases Técnicas y Económicas	Página 12, se indica CONTROLES DE CAMBIO: Por favor especificar su contenido a que se refiere puntualmente.	El contenido tiene relación con los cambios que se realicen en los siguientes ámbitos: <ol style="list-style-type: none">1. Cambios que afecten la continuidad operativa del servicio.2. Cambio en alguna condición comercial del contrato.
15	Bases Técnicas y Económicas	Para verificar cobertura Indoor en las dependencias de Fundación Integra, es posible coordinar agenda de visitas o eso se resolverá una vez adjudicada la Licitación?	La cobertura debe ser evaluada en base a las direcciones publicadas en los anexos N°1 y N°2 de esta licitación.

RESPUESTA A CONSULTAS LICITACIÓN N° 183
SERVICIO DE COMUNICACIONES MÓVILES

16	Bases Técnicas y Económicas	Roaming: es posible indicar cantidad de líneas que realizan Roaming, cantidad de minutos y datos de cada línea, cantidad de días del viaje y países de destino?	No es posible entregar esa información.
17	Bases Técnicas y Económicas	La adjudicación de esta licitación, será total o parcial?	La adjudicación de esta licitación es total.
18	Bases Técnicas y Económicas	Qué plazo otorgará la Fundación para que esté operativa la aplicación Web "Gestor Corporativo"?	Según lo indicado en el punto 4.3 "Condiciones requeridas para la transición" En particular deberá comprometer el Plazo de habilitación del servicio, que no deberá ser superior a 15 días. El plazo se medirá en días corridos desde la fecha de Firma del Contrato.
19	Bases Técnicas y Económicas	De qué forma se garantizará el pago de los servicios por parte del usuario, cuando estos excedan el plan contratado por la Fundación?	Los planes deben contemplar las restricciones necesarias para que el usuario no supere las condiciones de los límites establecidos.

RESPUESTA A CONSULTAS LICITACIÓN N° 183
SERVICIO DE COMUNICACIONES MÓVILES

20	Bases Técnicas y Económicas	El Formulario Número 4, Cuadro Precios Complementarios (Opcional), indica 20 usuarios gama media y 5 gama alta. Esto es para minutos y bolsas adicionales a las presentadas en Anexo 4?	Según tabla publicada. Item 1, Equipos gama Media contempla equipo y plan de datos. Item 2, Equipos gama Alta contempla equipo y plan para usuario vip.
21	Bases Técnicas y Económicas	El Formulario Número 3, Cuadro descuentos especiales Opcional), indica 1 usuario. Esto es para equipos prepago adicionales en caso que la Fundación lo requiera	Este descuento se utilizará para reemplazar un equipo parte del suministro comprometido, por un equipo de costo superior (equipo de upgrade) fuera de la lista de equipos propuestos por el Proveedor, a elección.